

# RAPPORT ANNUEL 2022

## sur le prix et la qualité de l'eau

Services Publics de l'Eau potable  
et de l'Assainissement

Envoyé en préfecture le 25/09/2023

Reçu en préfecture le 25/09/2023

Publié le

ID : 074-200011773-20230921-CC\_2023\_0110-DE

S<sup>2</sup>LOW



**Annemasse Agglo, communauté d'agglomération**

Ambilly | Annemasse | Bonne | Cranves-Sales | Étrembières | Gaillard  
Juvigny | Lucinges | Machilly | Saint-Cergues | Vétraz-Monthoux | Ville-La-Grand

[www.annemasse-agglo.fr](http://www.annemasse-agglo.fr)



**Annemasse Agglo**

Annemasse - Les Voirons Agglomération



# ANNEMASSE AGGLO

COHÉSION  
SOCIALE  
ET POLITIQUE  
DE LA VILLE

DÉVELOPPEMENT  
ÉCONOMIQUE

TOURISME

PROTECTION DE  
L'ENVIRONNEMENT

EAU ET  
ASSAINISSEMENT

CULTURE  
ET SPORT

MOBILITÉ

HABITAT

VOIRIE  
D'INTÉRÊT COMMUNAUTAIRE

**Annemasse Agglo, communauté d'agglomération**

Ambilly | Annemasse | Bonne | Cranves-Sales | Étrembières | Gaillard  
Juvigny | Lucinges | Machilly | Saint-Cergues | Vétraz-Monthoux | Ville-La-Grand

[www.annemasse-agglo.fr](http://www.annemasse-agglo.fr)

   **Annemasse Agglo**



**Annemasse Agglo**  
Annemasse - Les Voirons Agglomération



# le cycle de l'eau d'Annemasse Agglo

Envoyé en préfecture le 25/09/2023

Reçu en préfecture le 25/09/2023

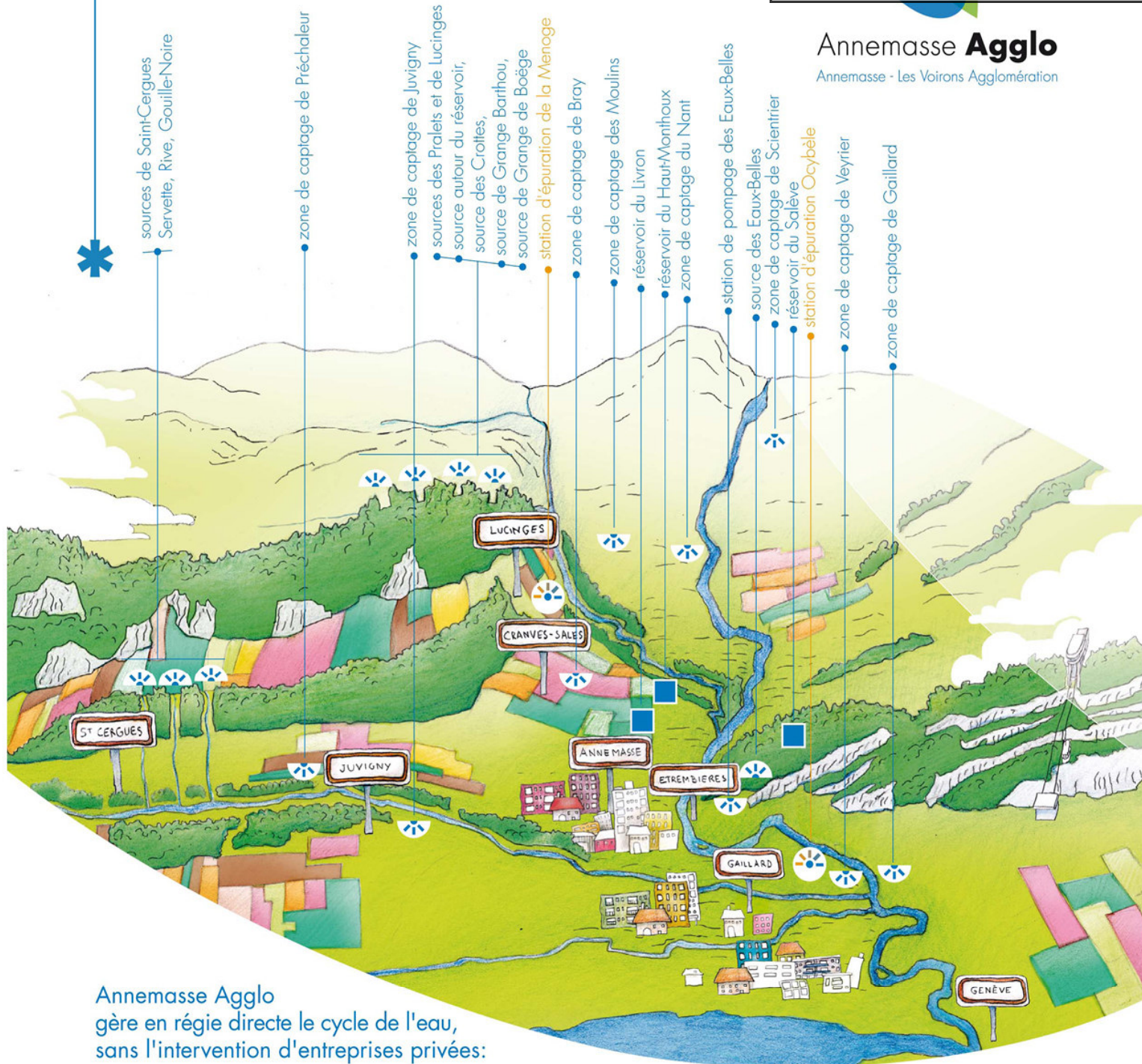
Publié le

ID : 074-200011773-20230921-CC\_2023\_0110-DE

S<sup>2</sup>LOW

**Annemasse Agglo**

Annemasse - Les Voirons Agglomération



## production de l'eau

captage des sources, pompage des nappes souterraines, usine d'ultrafiltration...



## distribution de l'eau

du réservoir au robinet chez l'habitant



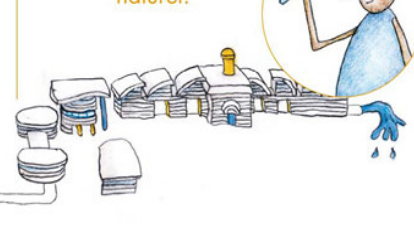
## assainissement-réseau assainissement non collectif

réseaux d'évacuation des eaux usées et eaux pluviales



## usine de dépollution

traitement des eaux usées et rejet dans le milieu naturel.



## **Les compétences :**

Parmi ses compétences, Annemasse Agglo assure tout le cycle de l'eau, de sa production à son rejet dans le milieu naturel après traitement pour chacune des 12 communes de son territoire, à savoir AMBILLY, ANNEMASSE, BONNE, CRANVES-SALES, ETREMBIERES, GAILLARD, JUVIGNY, LUCINGES, MACHILLY, SAINT-CERGUES, VETRAZ-MONTHOUX, VILLE-LA-GRAND. Annemasse-Agglo dispose d'une CCSPL.

Cette compétence se décompose en quatre principales activités :

**La production de l'eau potable** : L'eau provient soit du pompage dans des nappes souterraines, soit du captage de sources. Elle est ensuite rendue potable par chloration ou traitement UV avant d'être envoyée dans le réseau de distribution.

Annemasse Agglo est également dotée d'une usine d'ultrafiltration d'eau potable pour la source des Eaux Belles à Etrembières. L'ensemble de cette production est contrôlée de manière continue sur le plan chimique et bactériologique.

**La distribution de l'eau potable** : Après potabilisation, l'eau est acheminée via les 453 km de réseaux jusqu'au robinet de l'abonné.

**La collecte des eaux usées** : les eaux usées de l'ensemble des 12 communes de l'agglomération sont collectées par le réseau d'assainissement collectif.

**La collecte des eaux pluviales** : les eaux pluviales des habitations de l'ensemble des 12 communes de l'agglo sont collectées et rejetées soit dans le réseau public d'eaux pluviales, soit dans le milieu naturel ou les fossés. Annemasse-Agglo gère l'ensemble des rejets au réseau public d'eaux pluviales.

**Le SPANC (Service Public d'Assainissement Non Collectif)** : Certains hameaux ne sont pas pourvus de réseaux de collecte des eaux usées principalement ex communes du SIAM, et leurs habitations sont équipées de systèmes d'assainissement individuels. Le SPANC contrôle ces installations.

**La dépollution** : Annemasse Agglo traite l'ensemble des eaux usées de l'agglomération, acheminées par le réseau de collecte des eaux usées, grâce à la station d'épuration appelée « Ocybèle » à Gaillard.

La station d'épuration Ocybèle, construite sur le site de Bois-Vernaz à GAILLARD a été mise en service en 1997, et a été dimensionnée pour traiter les eaux usées d'une population de 86 000 équivalents habitants en traitement biologique par culture fixée et de 126 000 équivalents habitants en traitement primaire. Courant de l'année 2013, des travaux ont été réalisés pour faire passer le traitement biologique de 86 000 à 124 000 équivalents habitants.

# Table des matières

|                                                                                                                                                     |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Eau potable.....</b>                                                                                                                             | <b>6</b>  |
| <b>A. Caractérisation technique du service .....</b>                                                                                                | <b>7</b>  |
| 1. Présentation du territoire desservi .....                                                                                                        | 7         |
| 2. Mode de gestion du service.....                                                                                                                  | 7         |
| 3. Estimation de la population desservie (D101.1).....                                                                                              | 8         |
| 4. Nombre d'abonnés.....                                                                                                                            | 8         |
| <b>B. Eaux brutes.....</b>                                                                                                                          | <b>10</b> |
| 1. Prélèvement sur les ressources en eau .....                                                                                                      | 10        |
| 2. Achats d'eaux brutes.....                                                                                                                        | 11        |
| <b>C. Eaux traitées.....</b>                                                                                                                        | <b>12</b> |
| 1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2022 .....                                                                      | 12        |
| 2. Production .....                                                                                                                                 | 12        |
| 3. Achats d'eaux traitées.....                                                                                                                      | 14        |
| 4. Volumes vendus au cours de l'exercice.....                                                                                                       | 15        |
| 5. Autres volumes .....                                                                                                                             | 16        |
| 6. Volume consommé autorisé .....                                                                                                                   | 16        |
| 7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) .....                                                                                        | 16        |
| <b>D. Tarification de l'eau et recettes du service.....</b>                                                                                         | <b>17</b> |
| 1. Modalités de tarification.....                                                                                                                   | 17        |
| 2. Facture d'eau type (D102.0) .....                                                                                                                | 18        |
| 3. Recettes .....                                                                                                                                   | 19        |
| <b>E. Indicateurs de performance.....</b>                                                                                                           | <b>20</b> |
| 1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1) .....                                                                                                        | 20        |
| 2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....                                                                    | 20        |
| <b>F. Indicateurs de performance du réseau .....</b>                                                                                                | <b>22</b> |
| 1. Rendement du réseau de distribution (P104.3).....                                                                                                | 22        |
| 2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                                                                                            | 23        |
| 3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3) .....                                                                                               | 23        |
| 4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2).....                                                                             | 24        |
| 5. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....                                                                           | 25        |
| 6. Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)..... | 25        |
| <b>G. Financement des investissements.....</b>                                                                                                      | <b>28</b> |
| 1. Branchements en plomb .....                                                                                                                      | 28        |
| 2. Montants financiers.....                                                                                                                         | 28        |
| 3. État de la dette du service .....                                                                                                                | 28        |
| 4. Amortissements .....                                                                                                                             | 28        |
| 5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service .....    | 29        |
| 6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice.....                        | 29        |
| <b>H. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau</b>                                                            | <b>30</b> |
| 1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0) .....                                                                        | 30        |
| 2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) .....                                                                           | 30        |
| <b>I. Tableau récapitulatif des indicateurs .....</b>                                                                                               | <b>31</b> |
| <b>Assainissement collectif.....</b>                                                                                                                | <b>32</b> |
| <b>A. Caractérisation technique du service .....</b>                                                                                                | <b>33</b> |
| 1. Présentation du territoire desservi .....                                                                                                        | 33        |



|                                           |                                                                                                                                                                                     |                                    |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 2.                                        | Mode de gestion du service .....                                                                                                                                                    | 34                                 |
| 3.                                        | Estimation de la population desservie (D201.0) .....                                                                                                                                | 34                                 |
| 4.                                        | Nombre d'abonnés .....                                                                                                                                                              | 35                                 |
| 5.                                        | Volumes facturés .....                                                                                                                                                              | 35                                 |
| 6.                                        | Détail des imports et exports d'effluents .....                                                                                                                                     | 36                                 |
| 7.                                        | Autorisations de déversements d'effluents industriels (D.202.0) .....                                                                                                               | 36                                 |
| 8.                                        | Linéaire de réseaux de collecte (hors branchements) et/ou transfert .....                                                                                                           | 37                                 |
| 9.                                        | Ouvrages d'épuration des eaux usées .....                                                                                                                                           | 38                                 |
| <b>B.</b>                                 | <b>Quantités de boues issues des ouvrages d'épuration (D203.0) .....</b>                                                                                                            | <b>39</b>                          |
| 1.                                        | Quantités de boues produites par les ouvrages d'épuration .....                                                                                                                     | 39                                 |
| 2.                                        | Quantités de boues évacuées des ouvrages d'épuration .....                                                                                                                          | 39                                 |
| <b>C.</b>                                 | <b>Tarification de l'assainissement et recettes du service .....</b>                                                                                                                | <b>39</b>                          |
| 1.                                        | Modalités de tarification .....                                                                                                                                                     | 39                                 |
| 2.                                        | Facture d'assainissement type (D204.0) .....                                                                                                                                        | 40                                 |
| 3.                                        | Recettes .....                                                                                                                                                                      | 42                                 |
| <b>D.</b>                                 | <b>Indicateurs de performance .....</b>                                                                                                                                             | <b>42</b>                          |
| 1.                                        | Taux de desserte par le réseau d'assainissement collectif (P201.1) .....                                                                                                            | 42                                 |
| 2.                                        | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P202.2B) .....                                                                                                       | 42                                 |
| 3.                                        | Conformité de la collecte des effluents (P203.3) .....                                                                                                                              | 44                                 |
| 4.                                        | Conformité des équipements des stations de traitement des eaux usées (P204.3) .....                                                                                                 | 44                                 |
| 5.                                        | Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (P205.3) .....                                                                                                                | 45                                 |
| 6.                                        | Taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation (P206.3) .....                                                                                              | 45                                 |
| 7.                                        | Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) .....                                   | 46                                 |
| <b>E.</b>                                 | <b>Financement des investissements .....</b>                                                                                                                                        | <b>50</b>                          |
| 1.                                        | Montants financiers .....                                                                                                                                                           | 50                                 |
| 2.                                        | Etat de la dette du service .....                                                                                                                                                   | 50                                 |
| 3.                                        | Amortissements .....                                                                                                                                                                | 50                                 |
| 4.                                        | Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service et montants prévisionnels des travaux ..... | 51                                 |
| 5.                                        | Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice .....                                                          | 51                                 |
| <b>F.</b>                                 | <b>Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau .....</b>                                                                                         | <b>51</b>                          |
| 1.                                        | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P207.0) .....                                                                                                           | 51                                 |
| 2.                                        | Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) .....                                                                                                              | 52                                 |
| <b>G.</b>                                 | <b>Tableau récapitulatif des indicateurs .....</b>                                                                                                                                  | <b>53</b>                          |
| <b>Assainissement non collectif .....</b> |                                                                                                                                                                                     | <b>54</b>                          |
| <b>A.</b>                                 | <b>Caractérisation technique du service .....</b>                                                                                                                                   | <b>55</b>                          |
| 1.                                        | Présentation du territoire desservi .....                                                                                                                                           | 55                                 |
| 2.                                        | Mode de gestion du service .....                                                                                                                                                    | 55                                 |
| 3.                                        | Estimation de la population desservie (D301.0) .....                                                                                                                                | 55                                 |
| 4.                                        | Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif (D302.0) .....                                                                                                            | 56                                 |
| <b>B.</b>                                 | <b>Tarification de l'assainissement et recettes du service .....</b>                                                                                                                | <b>56</b>                          |
| 1.                                        | Modalités de tarification .....                                                                                                                                                     | 56                                 |
| 2.                                        | Recettes .....                                                                                                                                                                      | 57                                 |
| <b>C.</b>                                 | <b>Indicateurs de performance .....</b>                                                                                                                                             | <b>57</b>                          |
| 1.                                        | Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif (P301.3) .....                                                                                                    | 57                                 |
| <b>D.</b>                                 | <b>Financement des investissements .....</b>                                                                                                                                        | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |
| 1.                                        | Montants financiers des travaux réalisés .....                                                                                                                                      | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |
| 2.                                        | Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales .....                                                  | du                                 |

service.....  
**défini.**

# Eau potable

## A. Caractérisation technique du service

### 1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau ☐ communal  
☒ intercommunal

- Nom de la collectivité : ANNEMASSE - LES VOIRONS AGGLOMERATION
- Nom de l'entité de gestion : eau potable
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- Compétences liées au service :

|                                                       | Oui                                 | Non                      |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Production                                            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert                                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution                                          | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Ambilly, Annemasse, Bonne, Cranves-Sales, Gaillard, Juvigny, Lucinges, Machilly, Saint-Cergues, Ville-la-Grand, Vétraz-Monthoux, Étrembières
- Existence d'une CCSPL ☒ Oui ☐ Non
- Existence d'un schéma de distribution ☐ Oui, date d'approbation\* : ..... ☒ Non  
 au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT
- Existence d'un règlement de service ☒ Oui, date d'approbation\* : 17/01/2023.. ☐ Non
- Existence d'un schéma directeur ☒ Oui, date d'approbation\* : 01/10/2015.. ☐ Non

### 2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en ☒ Régie par Régie simple

\* Approbation en assemblée délibérante



### 3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 93 635 habitants au 31/12/2022 (92 023 au 31/12/2021).

### 4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 34 629 abonnés au 31/12/2022 (34 186 au 31/12/2021).

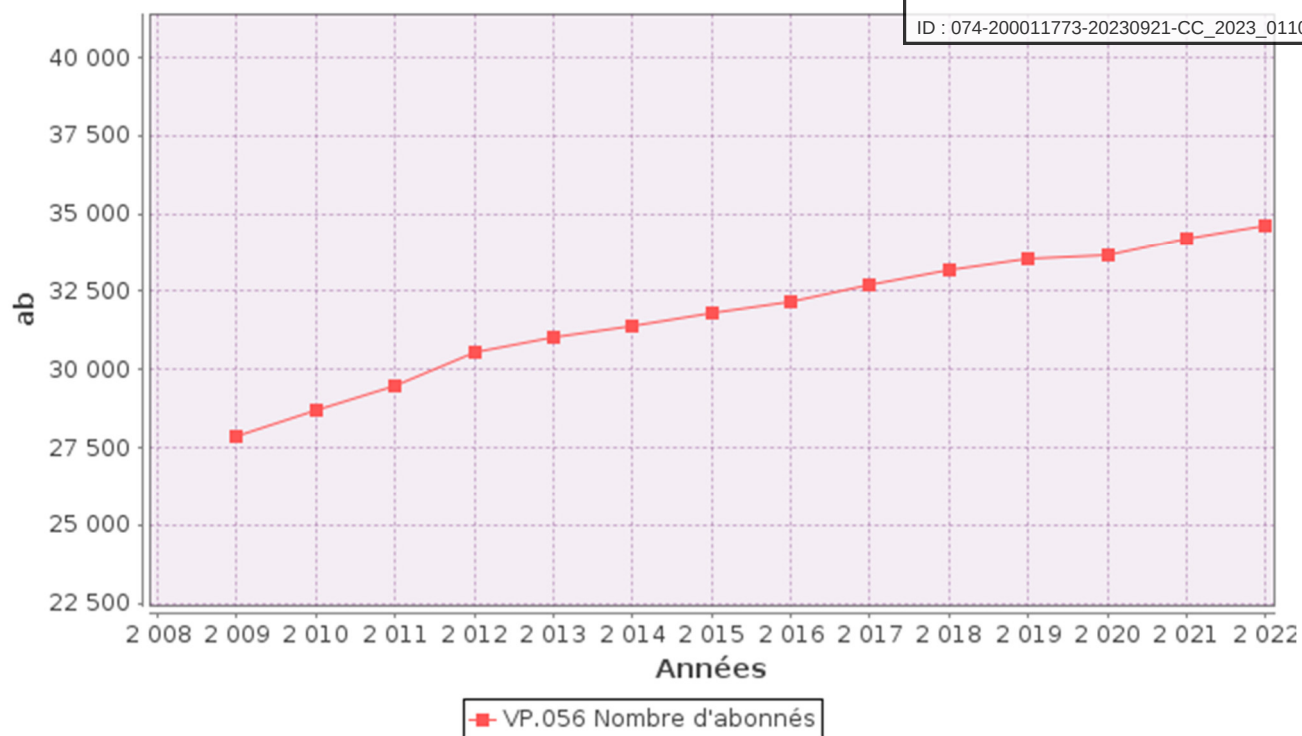
La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune         | Nombre total d'abonnés 31/12/2021 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2022 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2022 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2022 | Variation en % |
|-----------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| Ambilly         | 3 402                             | 3 386                                      | 47                                             | 3 433                                | 0,91%          |
| Annemasse       | 12 960                            | 12 910                                     | 181                                            | 13 091                               | 1,01%          |
| Bonne           | 1 421                             | 1 401                                      | 24                                             | 1 425                                | 0,28%          |
| Cranves-Sales   | 3 217                             | 3 248                                      | 31                                             | 3 279                                | 1,93%          |
| Étrembières     | 1 118                             | 1 165                                      | 25                                             | 1 190                                | 6,44%          |
| Gaillard        | 1 826                             | 1 744                                      | 73                                             | 1 817                                | -0,49%         |
| Juvigny         | 332                               | 325                                        | 12                                             | 337                                  | 1,51%          |
| Lucinges        | 820                               | 813                                        | 10                                             | 823                                  | 0,37%          |
| Machilly        | 513                               | 507                                        | 14                                             | 521                                  | 1,56%          |
| Saint-Cergues   | 1 693                             | 1 691                                      | 21                                             | 1 712                                | 1,12%          |
| Vétraz-Monthoux | 3 176                             | 3 237                                      | 49                                             | 3 286                                | 3,46%          |
| Ville-la-Grand  | 3 707                             | 3 665                                      | 49                                             | 3 714                                | 0,19%          |
| Arthaz          | 1                                 | 0                                          | 1                                              | 1                                    | 0,00%          |
| <b>Total</b>    | <b>34 186</b>                     | <b>34 092</b>                              | <b>537</b>                                     | <b>34 629</b>                        | <b>1,3%</b>    |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 76,39 abonnés/km au 31/12/2022 (75,43 abonnés/km au 31/12/2021).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 2,7 habitants/abonné au 31/12/2022 (2,69 habitants/abonné au 31/12/2021).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 161,29 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022. (161,84 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2021).



## B. Eaux brutes

### 1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 7 271 609 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2022 (6 902 994 pour l'exercice 2021).

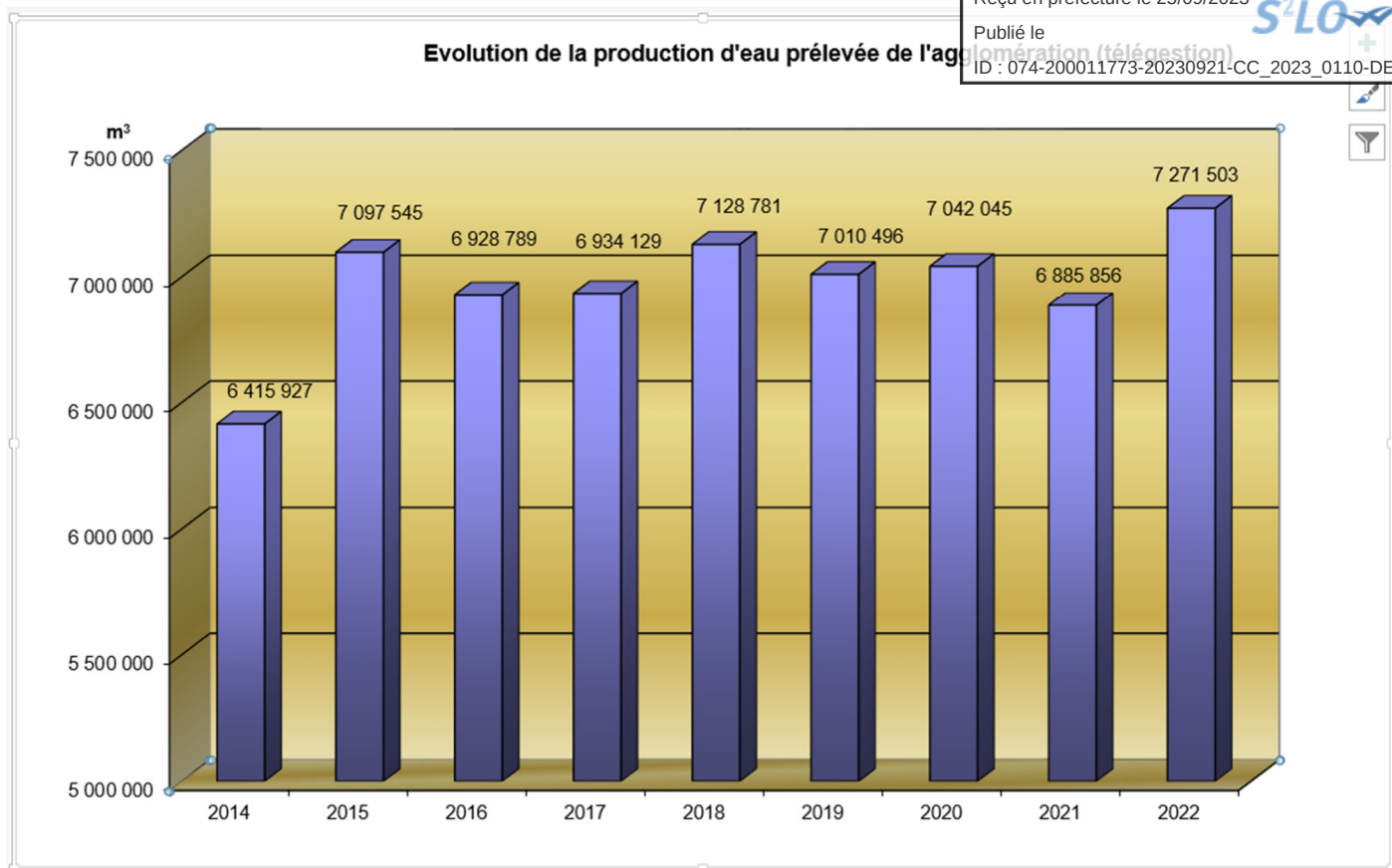
| Ressource et implantation    | Nature de la ressource      | Débits nominaux <sup>(1)</sup>                       | Volume prélevé durant l'exercice 2021 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------|
| Captage de la Rive           | Captage gravitaire          |                                                      | 30 334                                                  | 21 356                                                  | -29,6%         |
| Captage de Veyrier           | En 2021<br>Nappe phréatique | 600m <sup>3</sup> /h;<br>12 000m <sup>3</sup> /j     | 1 597 565                                               | 1 486 054                                               | -7%            |
| Captage de la Gouille Noire  | Captage gravitaire          |                                                      | 30 334                                                  | 21 356                                                  | -29,6%         |
| Captage de la Servette       | Captage gravitaire          |                                                      | 30 334                                                  | 21 356                                                  | -29,6%         |
| Captage des Crottes          | Captage gravitaire          |                                                      | 130 694                                                 | 108 844                                                 | -16,7%         |
| Captage des Prés Chaleurs    | Nappe phréatique            | 28m <sup>3</sup> /h;<br>672 m <sup>3</sup> /j        | 79 354                                                  | 95 521                                                  | 20,4%          |
| Captage des Granges Barthou  | Captage gravitaire          |                                                      | 22 947                                                  | 19 417                                                  | -15,4%         |
| Captage de Juvigny           | Nappe phréatique            |                                                      | 37 652                                                  | 38 322                                                  | 1,8%           |
| Captage de Nant              | Nappe phréatique            | 1 200 m <sup>3</sup> /h;<br>24 000 m <sup>3</sup> /j | 1 496 700                                               | 2 275 460                                               | 52%            |
| Captage des Eaux Belles      | Captage gravitaire          |                                                      | 2 401 346                                               | 1 907 253                                               | -20,6%         |
| Captage de Bray              | Nappe phréatique            | 40 m <sup>3</sup> /h<br>800 m <sup>3</sup> /j        | 87 539                                                  | 81 469                                                  | -6,9%          |
| Captage des Granges de Boege | Captage gravitaire          |                                                      | 82 532                                                  | 54 365                                                  | -34,1%         |
| Captage des Moulins          | Nappe phréatique            | 300 m <sup>3</sup> /h<br>6 000 m <sup>3</sup> /j     | 543 781                                                 | 938 073                                                 | 72,5%          |
| Captage des Pralets          | Captage gravitaire          | 1 900 m <sup>3</sup> /j                              | 331 882                                                 | 202 763                                                 | -38,9%         |
| <b>Total</b>                 |                             |                                                      | 6 902 994                                               | 7 271 609                                               | 5,3%           |

(1) **débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)**

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.



## Evolution de la production d'eau prélevée de l'agglomération (télégestion)



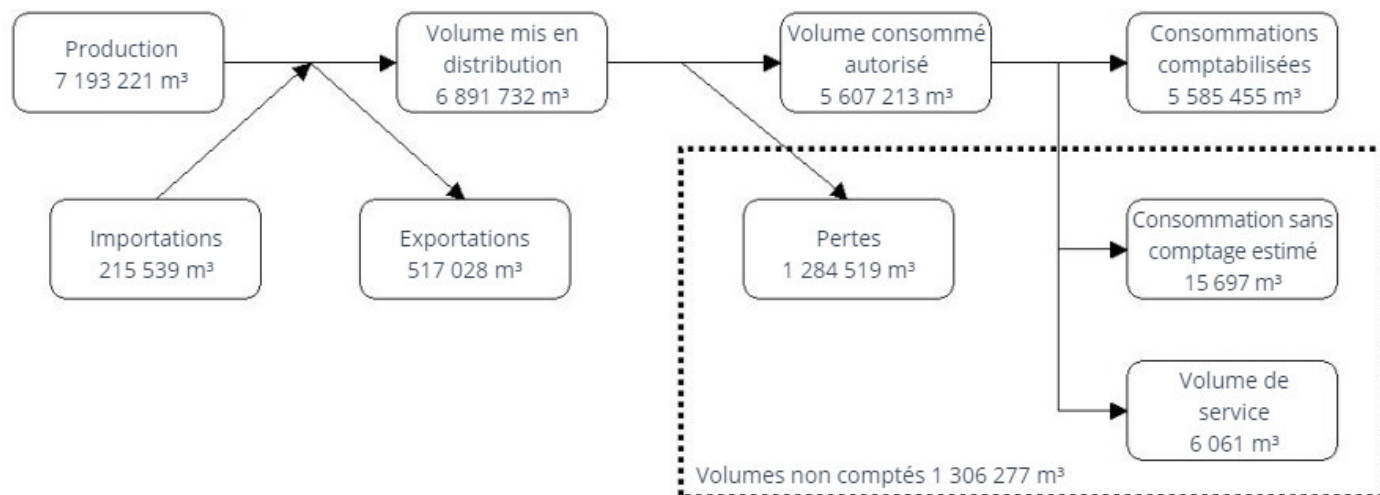
## 2. Achats d'eaux brutes



Non concerné

## C. Eaux traitées

### 1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2022



### 2. Production

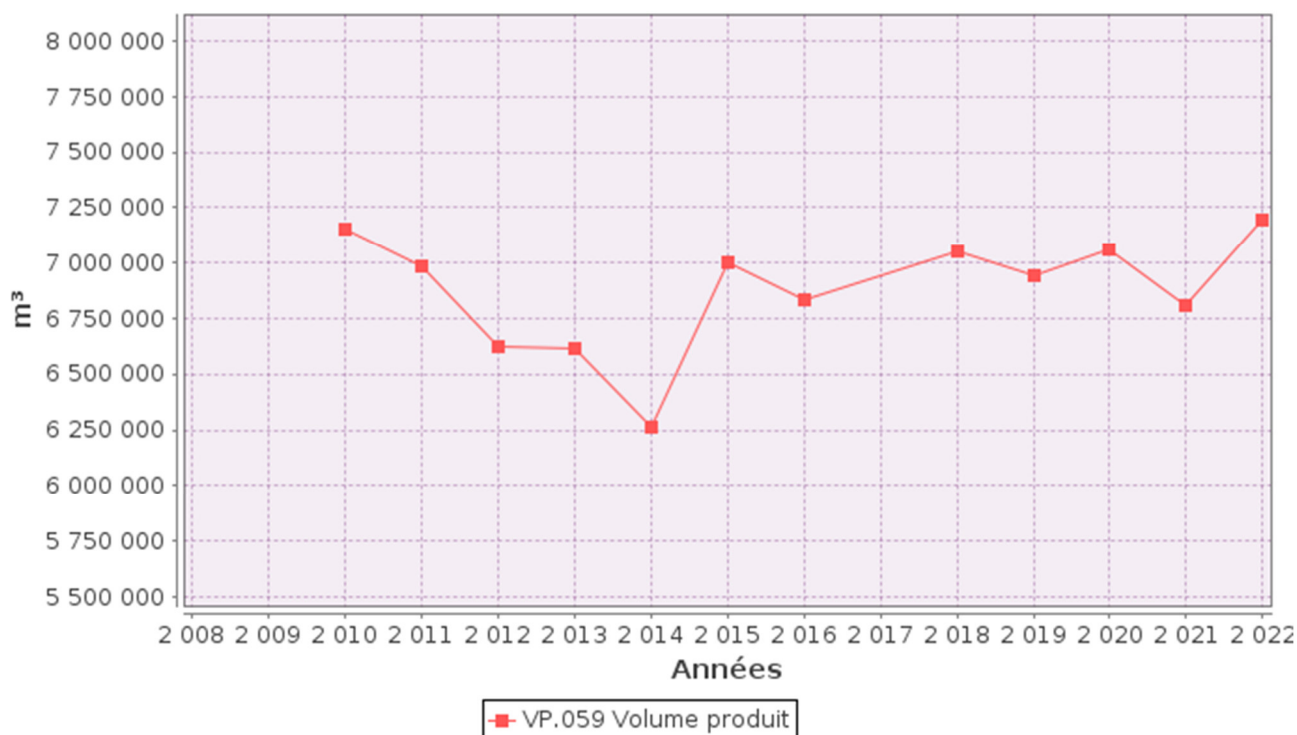


Le service a une station de traitement, et 8 désinfections au chlore et 3 désinfections par UV

| Nom de la station de traitement       | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| Usine d'ultrafiltration d'Étrembières | Membranaire : ultrafiltration   |
|                                       |                                 |

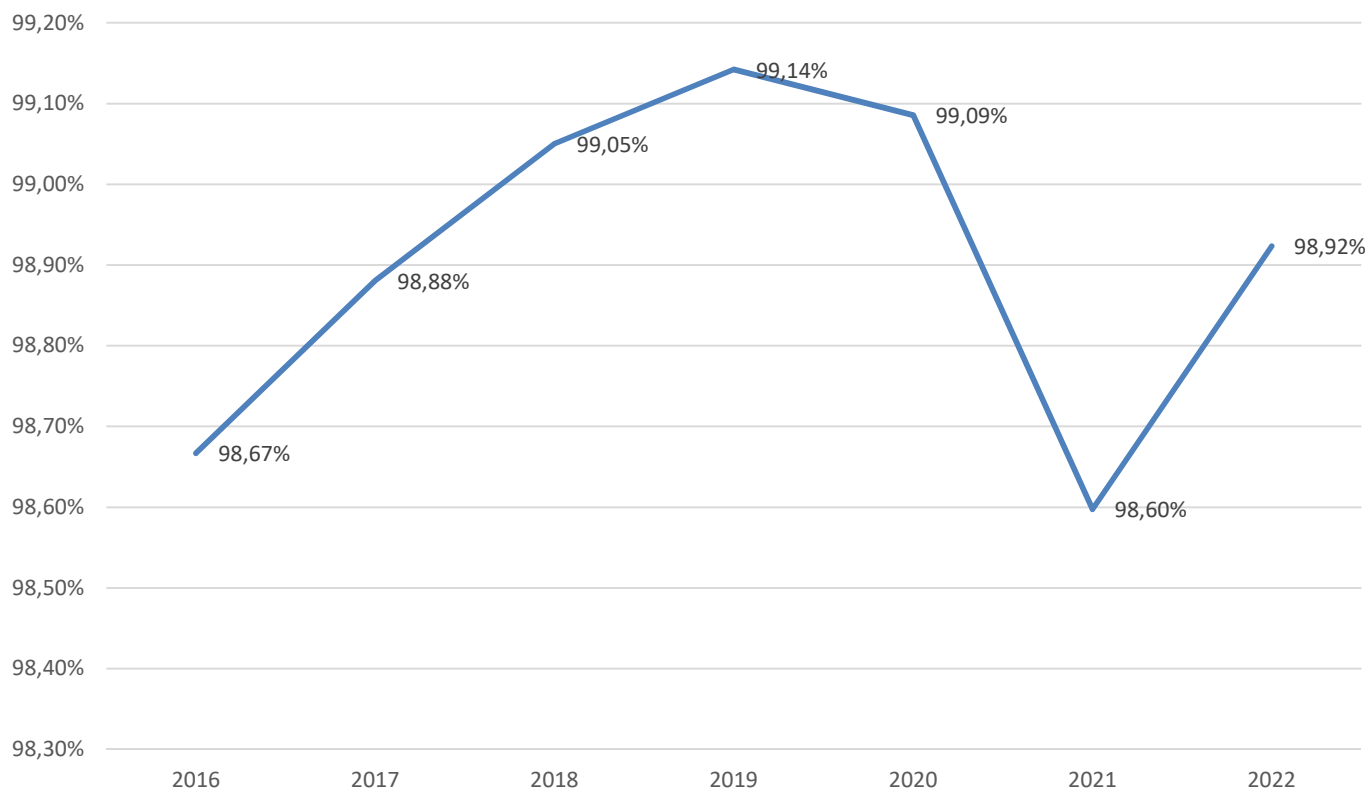
Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par évaporation).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2021 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2022 |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Captage de la Rive                  | 30 334                                                  | 21 356                                                  | -29,6%                              | 80                                                 |
| Captage de Veyrier                  | 1 597 565                                               | 1 486 054                                               | -7%                                 | 80                                                 |
| Captage de la Gouille Noire         | 30 334                                                  | 21 356                                                  | -29,6%                              | 80                                                 |
| Captage de la Servette              | 30 334                                                  | 21 356                                                  | -29,6%                              | 80                                                 |
| Captage des Crottes                 | 123 260                                                 | 99 699                                                  | -19,1%                              | 60                                                 |
| Captage des Prés Chaleurs           | 79 354                                                  | 95 521                                                  | 20,4%                               | 80                                                 |
| Captage des Granges Barthou         | 21 642                                                  | 15 880                                                  | -26,6%                              | 60                                                 |
| Captage de Juvigny                  | 37 652                                                  | 38 322                                                  | 1,8%                                | 60                                                 |
| Captage de Nant                     | 1 496 700                                               | 2 275 460                                               | 52%                                 | 80                                                 |
| Captage des Eaux Belles             | 2 317 961                                               | 1 852 447                                               | -20,1%                              | 80                                                 |
| Captage de Bray                     | 87 539                                                  | 81 469                                                  | -6,9%                               | 80                                                 |
| Captage des Granges de Boège        | 77 837                                                  | 43 465                                                  | -44,2%                              | 60                                                 |
| Captage des Moulins                 | 543 781                                                 | 938 073                                                 | 72,5%                               | 60                                                 |
| Captage des Pralets                 | 331 882                                                 | 202 763                                                 | -38,9%                              | 80                                                 |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>6 806 175</b>                                        | <b>7 193 221</b>                                        | <b>5,7%</b>                         | <b>76,84</b>                                       |





### Ratio volume produit / volume prélevé



### 3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2021 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2022 |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|
| SRB                                        | 160 899                                                | 215 539                                                | 34%                                | 72,2                                               |
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>160 899</b>                                         | <b>215 539</b>                                         | <b>34%</b>                         | <b>72.2</b>                                        |

#### 4. Volumes vendus au cours de l'exercice

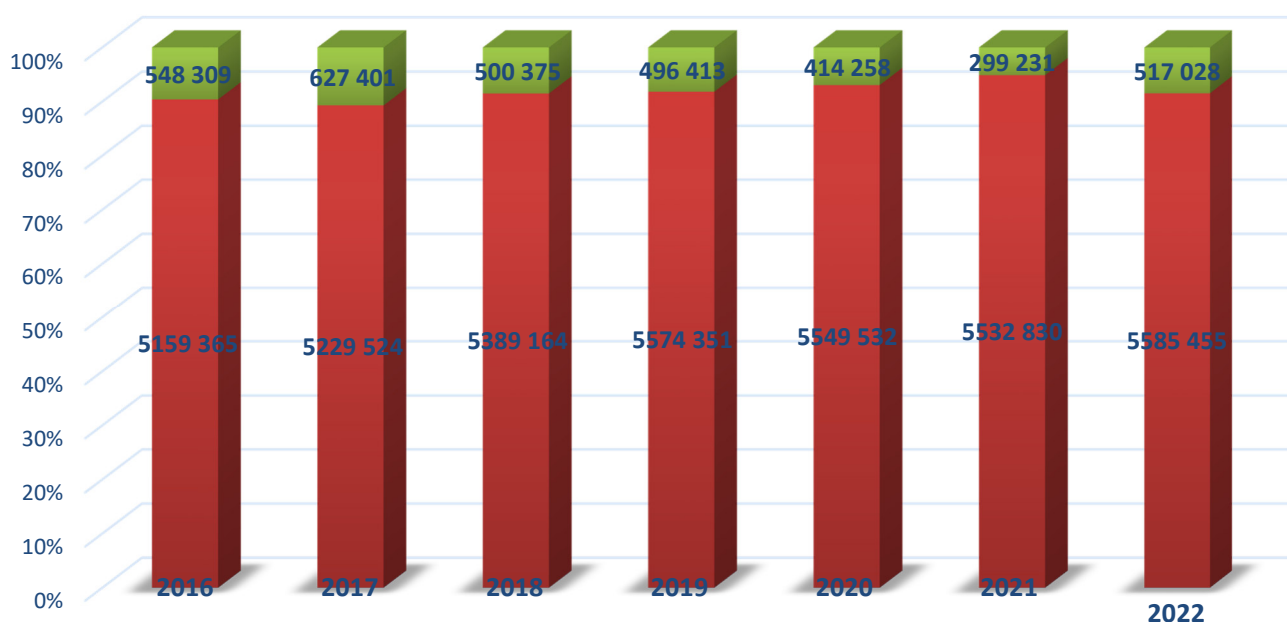


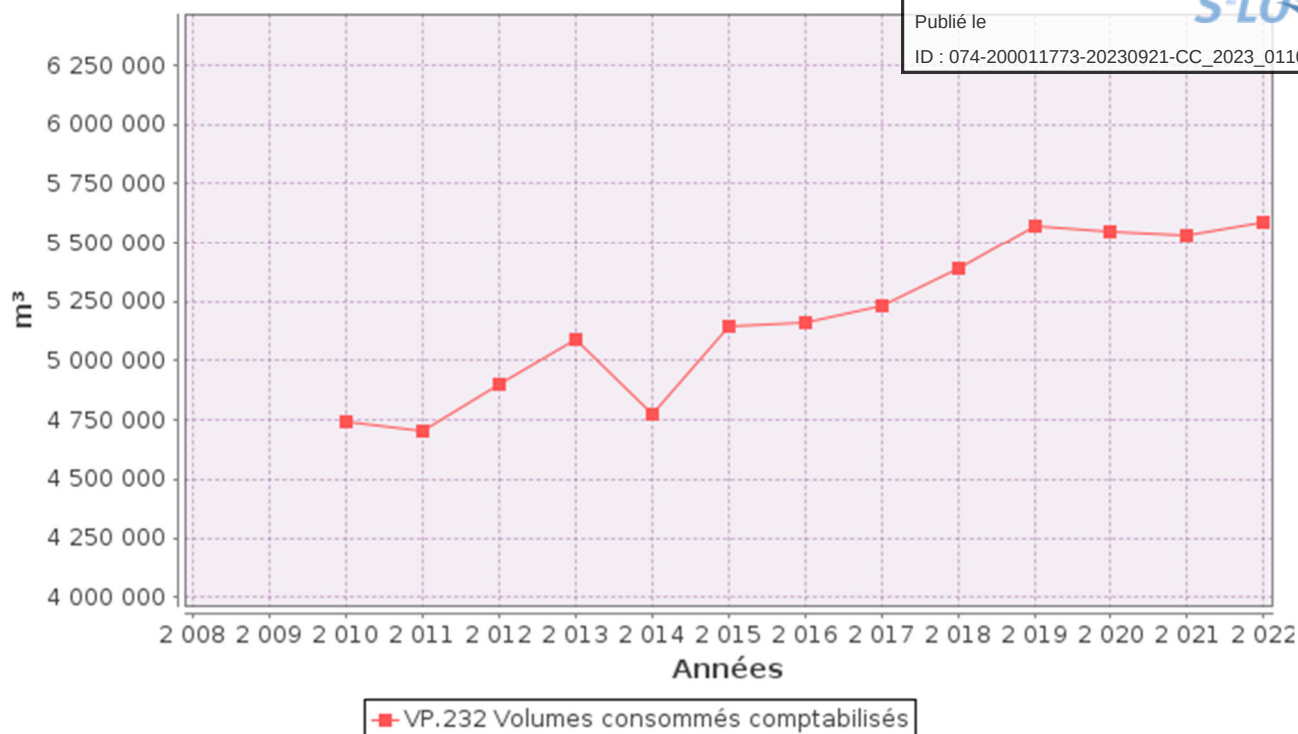
| Acheteurs                                              | Volumes vendus durant l'exercice 2021 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>                     | 5 532 830                                               | 5 585 455                                               | 0,9%           |
| Abonnés non domestiques                                | —                                                       | —                                                       | —%             |
| <b>Total vendu aux abonnés (V<sub>7</sub>)</b>         | <b>5 532 830</b>                                        | <b>5 585 455</b>                                        | <b>0,9%</b>    |
| Service de SRB <sup>(2)</sup>                          | 26 070                                                  | 59 219                                                  | 127,2%         |
| Service de THONON AGGLO <sup>(2)</sup>                 | 273 161                                                 | 457 809                                                 | 67,6%          |
| <b>Total vendu à d'autres services (V<sub>3</sub>)</b> | <b>299 231</b>                                          | <b>517 028</b>                                          | <b>72,8%</b>   |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

#### Évolution du volume vendu aux abonnés V<sub>7</sub> et à d'autres services V<sub>3</sub>





## 5. Autres volumes



|                                               | Exercice 2021 en m3/an | Exercice 2022 en m3/an | Variation en % |
|-----------------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Volume consommation sans comptage (V8)</b> | <b>16 537</b>          | <b>15 697</b>          | <b>-5,1%</b>   |
| <b>Volume de service (V9)</b>                 | <b>5 683</b>           | <b>6 061</b>           | <b>6,7%</b>    |

## 6. Volume consommé autorisé



|                                      | Exercice 2021 en m3/an | Exercice 2022 en m3/an | Variation en % |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Volume consommé autorisé (V6)</b> | <b>5 555 050</b>       | <b>5 607 213</b>       | <b>0,9%</b>    |

## 7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de **453,3** kilomètres au 31/12/2022 (453,2 au 31/12/2021).

## D. Tarification de l'eau et recettes du service

### 1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2022 et 01/01/2023 sont les suivants :

Frais d'accès au service :  
0 € au 01/01/2022  
0 € au 01/01/2023

| Tarifs                                      |                                                       | Au 01/01/2022          | Au 01/01/2023          |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Part de la collectivité                     |                                                       |                        |                        |
| Part fixe (€ HT/an)                         |                                                       |                        |                        |
|                                             | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 40 €                   | 40 €                   |
|                                             | Abonnement <sup>(1)</sup> DN 20mm                     | 56 €                   | 56 €                   |
|                                             | Abonnement <sup>(1)</sup> DN 25mm                     | 65 €                   | 65 €                   |
|                                             | Abonnement <sup>(1)</sup> DN 30mm                     | 77 €                   | 77 €                   |
|                                             | Abonnement <sup>(1)</sup> DN 40mm                     | 96 €                   | 96 €                   |
|                                             | Abonnement <sup>(1)</sup> DN 50mm                     | 115 €                  | 115 €                  |
|                                             | Abonnement <sup>(1)</sup> DN 60mm                     | 161 €                  | 161 €                  |
|                                             | Abonnement <sup>(1)</sup> DN 80mm                     | 249 €                  | 249 €                  |
|                                             | Abonnement <sup>(1)</sup> DN 100mm                    | 287 €                  | 287 €                  |
|                                             | Abonnement <sup>(1)</sup> DN 200mm                    | 316 €                  | 316 €                  |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |                                                       |                        |                        |
|                                             | Prix au m <sup>3</sup>                                | 1,21 €/m <sup>3</sup>  | 1,21 €/m <sup>3</sup>  |
| Taxes et redevances                         |                                                       |                        |                        |
| Taxes                                       |                                                       |                        |                        |
|                                             | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                  | 5,5 %                  |
| Redevances                                  |                                                       |                        |                        |
|                                             | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,075 €/m <sup>3</sup> | 0,075 €/m <sup>3</sup> |
|                                             | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>  | 0,28 €/m <sup>3</sup>  |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.



Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice 2023 sont les suivantes :

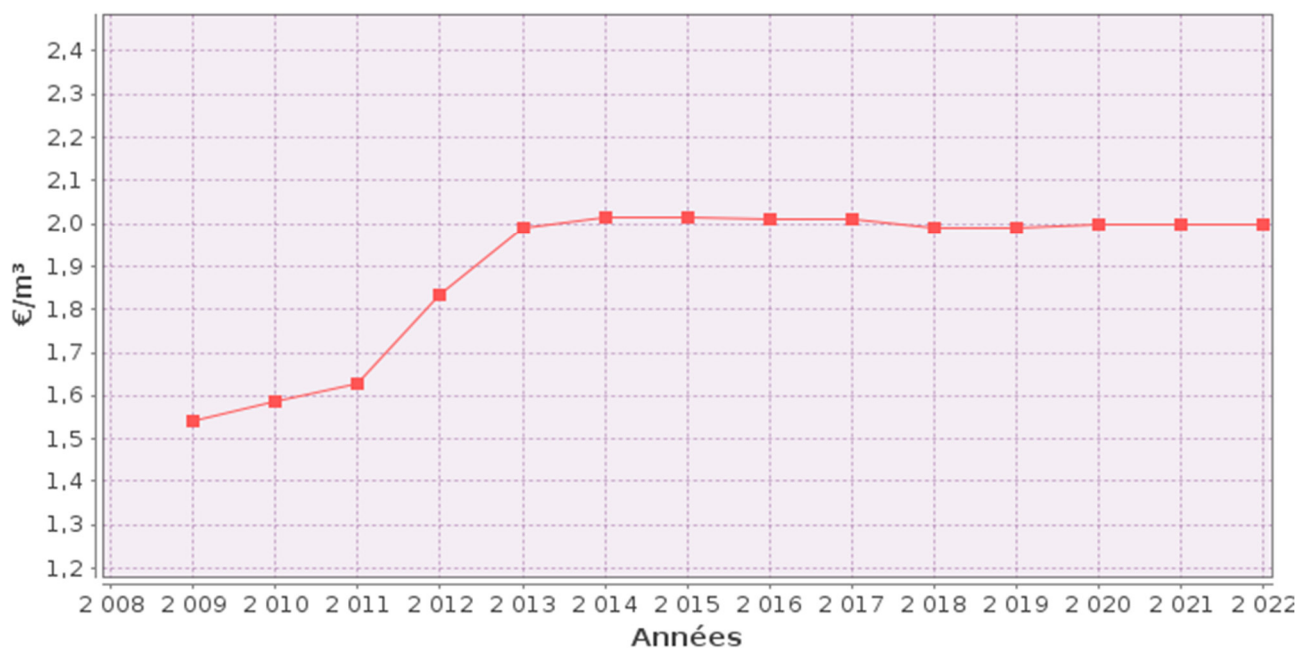
- Délibération CC\_2022\_0141 du 07/12/2022 effective à compter du 01/01/2023
- Délibération complémentaire CC\_2023\_00008 du 22/02/2023 effective à compter du 22/02/2023

## 2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2022 et au 01/01/2023 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type                                                              | Au 01/01/2022<br>en € | Au 01/01/2023<br>en € | Variation en % |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>                                            |                       |                       |                |
| Part fixe annuelle                                                        | 40,00                 | 40,00                 | 0%             |
| Part proportionnelle                                                      | 145,20                | 145,20                | 0%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 185,20                | 185,20                | 0%             |
| <b>Taxes et redevances</b>                                                |                       |                       |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 9,00                  | 9,00                  | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60                 | 33,60                 | 0%             |
| TVA                                                                       | 12,53                 | 12,53                 | 0%             |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 55,13                 | 55,13                 | 0%             |
| <b>Total</b>                                                              | <b>240,33</b>         | <b>240,33</b>         | <b>0%</b>      |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>                                          | <b>2,00</b>           | <b>2,00</b>           | <b>0%</b>      |



—■ D102.0 Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup> au 1er janvier N+1

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune         | Prix au 01/01/2022<br>en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2023<br>en €/m <sup>3</sup> |
|-----------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Ambilly         | 2,00                                      | 2,00                                      |
| Annemasse       | 2,00                                      | 2,00                                      |
| Bonne           | 2,00                                      | 2,00                                      |
| Cranves-Sales   | 2,00                                      | 2,00                                      |
| Étrembières     | 2,00                                      | 2,00                                      |
| Gaillard        | 2,00                                      | 2,00                                      |
| Juvigny         | 2,00                                      | 2,00                                      |
| Lucinges        | 2,00                                      | 2,00                                      |
| Machilly        | 2,00                                      | 2,00                                      |
| Saint-Cergues   | 2,00                                      | 2,00                                      |
| Ville-la-Grand  | 2,00                                      | 2,00                                      |
| Vétraz-Monthoux | 2,00                                      | 2,00                                      |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence annuelle. La facturation est effectuée avec une fréquence semestrielle.

Les volumes facturés au titre de l'année 2022 sont de 6 009 131 m<sup>3</sup>/an ( 5 287 651 m<sup>3</sup>/an en 2021).

### 3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette HT                            | Exercice 2021        | Exercice 2022        | Variation<br>en % |
|-----------------------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers              | 10 380 167,19        | 10 278 593,80        | -0,98%            |
| <i>dont abonnements</i>                       | 1 454 390,54         | 1 472 115,81         | 1,22%             |
| Recette de vente d'eau en gros                |                      |                      |                   |
| Recette d'exportation d'eau brute             |                      |                      |                   |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-)        |                      |                      |                   |
| Total recettes de vente d'eau                 | <b>10 380 167,19</b> | <b>10 278 593,80</b> | -0,98%            |
| Recettes liées aux travaux                    | 496 434,75           | 550 661,46           | 10,92%            |
| Contribution exceptionnelle du budget général |                      |                      |                   |
| Autres recettes (préciser)                    |                      |                      |                   |
| Total autres recettes                         | <b>496 434,75</b>    | <b>550 661,46</b>    | 10,92%            |
| Total des recettes                            | <b>10 876 601,94</b> | <b>10 829 255,26</b> | -0,44%            |

**Recettes globales :** Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2022 : 10 278 553,88 € (10 388 167,19 € au 31/12/2021).

## E. Indicateurs de performance

### 1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2021 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2021 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 |
|------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Microbiologie                | 200                                           | 1                                                  | 213                                           | 4                                                  |
| Paramètres physico-chimiques | 205                                           | 0                                                  | 227                                           | 0                                                  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2021 | Taux de conformité exercice 2022 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 99,5%                            | 98,1%                            |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

### 2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du Code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                              |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures<br><br>Commentaire : Toutes les ouvrages eau potable sont reportés sous SIG, plan descriptif des ouvrages en cours dans le cadre de la révision du SD AEP | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)                                                                                                      | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)                                                                                                                                                                                                                      |                                              |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques<br><br>Commentaire : Oui, sauf indication contraire la précision des plans associés est de classe C                                                  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                                                                                                                     |                                              | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres                                                                                                                                                                                                                                            |                                              | 97%    |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose                                                                                                                                                                                                                                         | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 58,8%  | 10                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)                                                                                                                                                                                     |                                              |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux                                                                                                                                                                                                            | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                                                                                                                     | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>                                                                                                                                                                                         | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées                                                                                                                                                                                                                                   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |

|                                                                                                                                                                           |                                  |     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----|----|
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)                                                | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux                                                          | oui : 5 points<br>non : 0 point  | Non | 0  |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>                                                                                                                                         | <b>120</b>                       | -   | 90 |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points.

Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

## F. Indicateurs de performance du réseau

### 1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

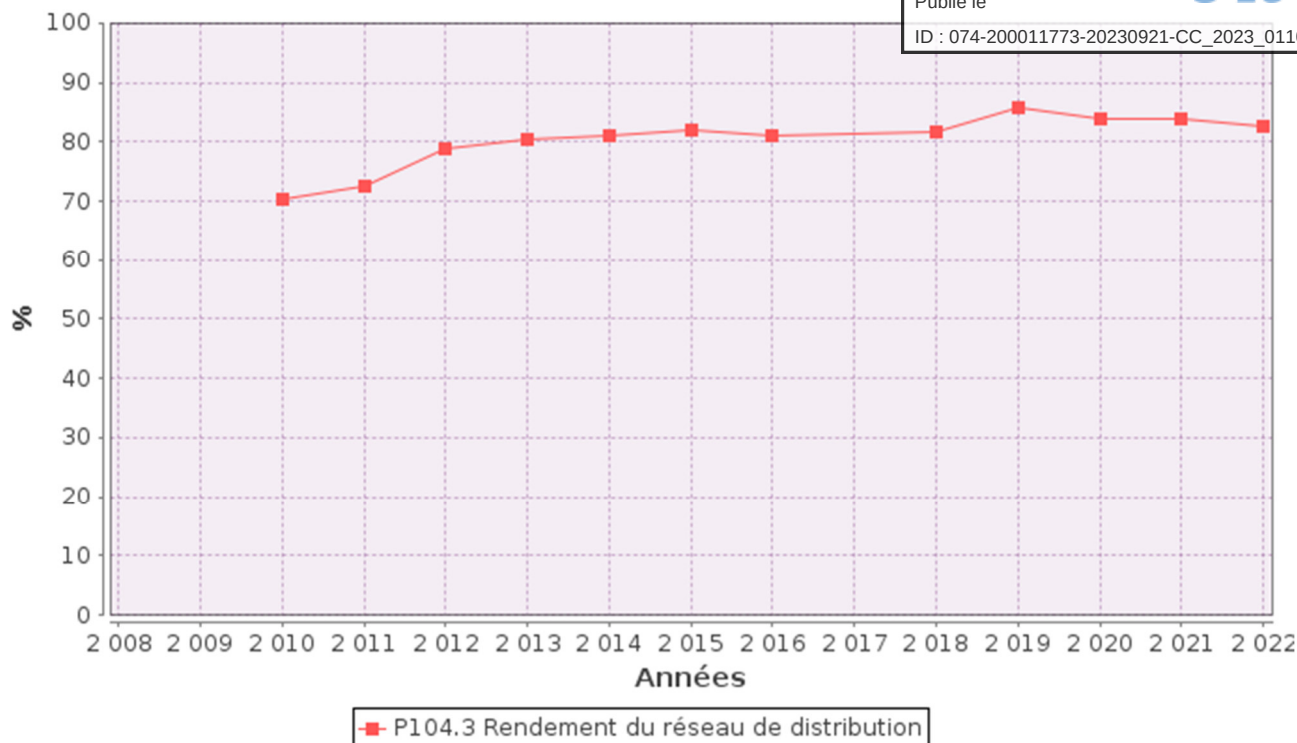
$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

$$V_7 = 5\,585\,455$$

$$V_4 = 6\,891\,732$$

|                                                                                                                                                                | Exercice 2021 | Exercice 2022 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Rendement du réseau                                                                                                                                            | 84 %          | 82,7 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)<br>[m <sup>3</sup> / jour / km] | 35,39         | 37,01         |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire) Pas en 2021                                                                               | 82,98 %       | 81,05 %       |





## 2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2022, l'indice linéaire des volumes non comptés est de **7,9** m<sup>3</sup>/j/km (6,9 en 2021).

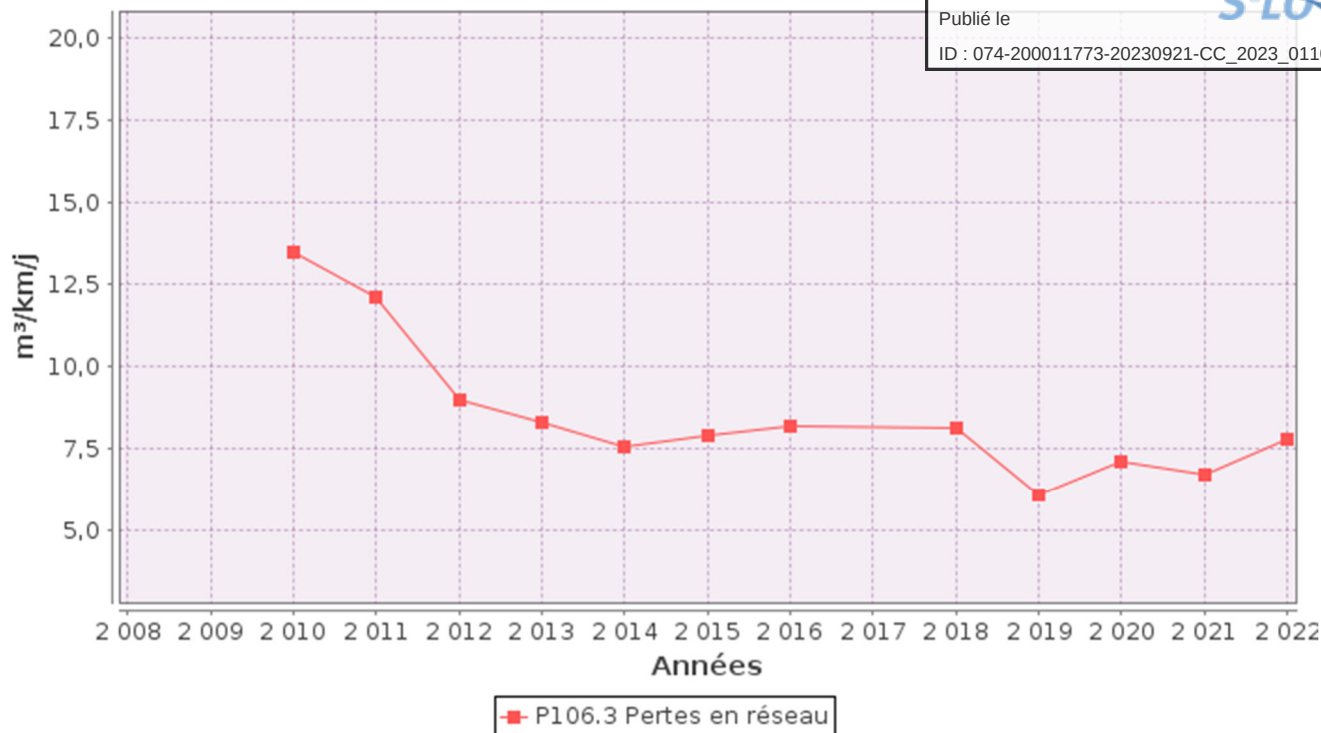
## 3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2022, l'indice linéaire des pertes est de **7,8** m<sup>3</sup>/j/km (6,7 en 2021).



#### 4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2018  | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------------|-------|------|------|------|------|
| Linéaire renouvelé en km | 7,003 | 3,34 | 2,99 | 3,89 | 3,84 |

Au cours des 5 dernières années, 21,06 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2022, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0,93% (1,07 en 2021).

## 5. Indice d'avancement de protection des ressources en eau



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

|      |                                                                                                                   |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0%   | Aucune action de protection                                                                                       |
| 20%  | Études environnementales et hydrogéologiques en cours                                                             |
| 40%  | Avis de l'hydrogéologue rendu                                                                                     |
| 50%  | Dossier déposé en préfecture                                                                                      |
| 60%  | Arrêté préfectoral                                                                                                |
| 80%  | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.) |
| 100% | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application         |

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2022, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 76,7% (77,5% en 2021).

## 6. Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2022, 12 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (19 en 2021), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées de 0,35 pour 1 000 abonnés (0,56 en 2021).

### Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 2 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2022, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2021).

## Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)

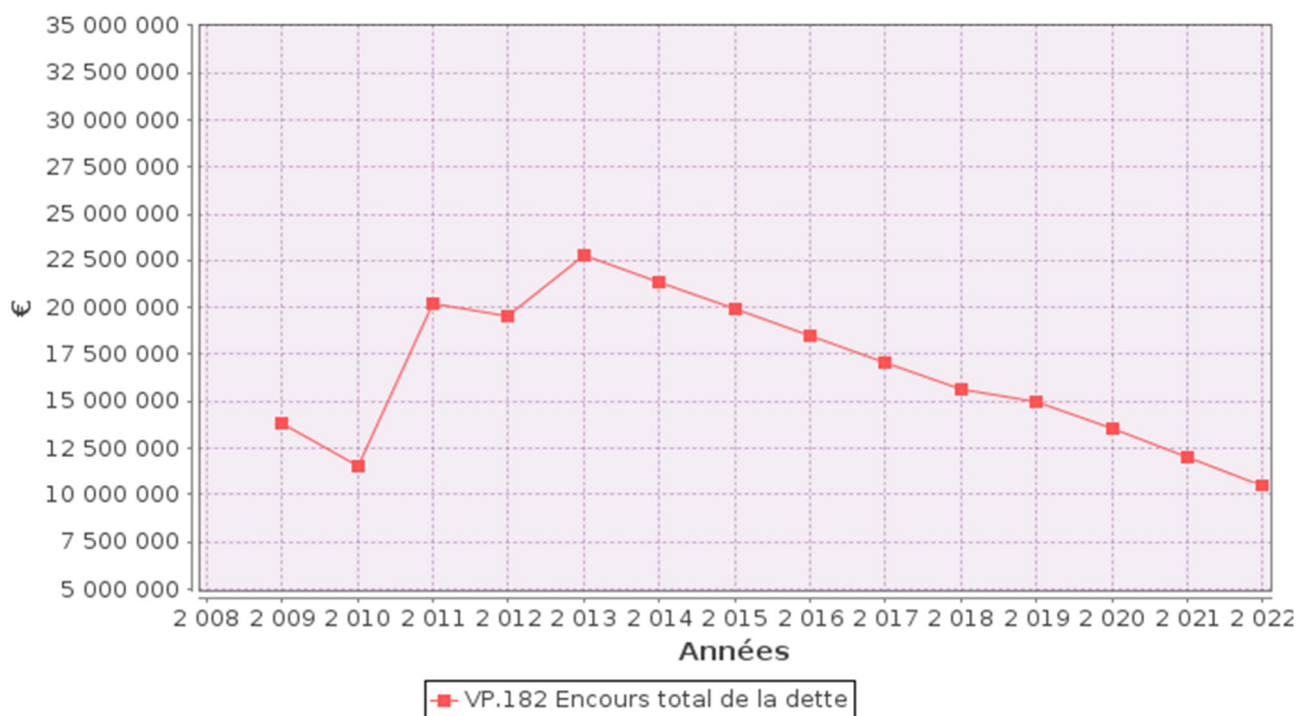


La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|                                          | Exercice 2021 | Exercice 2022 |
|------------------------------------------|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 11 986 671,95 | 10 545 657,45 |
| Epargne brute annuelle en €              | 4 010 184,49  | 3 157 293,09  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 3             | 3,3           |

Pour l'année 2022, la durée d'extinction de la dette est de **3,3** ans (3 en 2021).



## Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2022 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

taux d'impayés sur les factures de l'année précédente =  $\frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} \times 100$

|                                                                             | Exercice 2021 | Exercice 2022 |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2021 tel que connu au 31/12/2022 | 474 251,13    | 514 154       |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2021 | 10 428 459,02 | 10 951 129,01 |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2021                             | 4,55          | 4,69          |

Pour l'année 2022, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2021 est de 4,69% (4,55 en 2021).

#### Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues ☒ Oui ☐ Non

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 10

taux de réclamations =  $\frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} \times 1000$

Pour l'année 2022, le taux de réclamations est de 0,29 pour 1000 abonnés (0,41 en 2021).



## G. Financement des investissements

### 1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

Annemasse Agglo n'est pas concernée par ce point. Pas de branchement en plomb sur le territoire.

### 2. Montants financiers



|                                                                                   | Exercice 2021 | Exercice 2022 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 2 355 797     | 1 420 943     |
| Montants des subventions en €                                                     | 40 573        | 245 155       |
| Montants des contributions du budget général en €                                 | 0             | 0             |

### 3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2022 fait apparaître les valeurs suivantes :

|                                                                |             | Exercice 2021 | Exercice 2022 |
|----------------------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) |             | 11 986 671,95 | 10 545 657,45 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital  | 1 536 647,31  | 1 441 014,50  |
|                                                                | en intérêts | 377 833,00    | 328 138,10    |

### 4. Amortissements



Pour l'année 2022, la dotation aux amortissements a été de **2 259 121,40 €** (2 176 512,74 € en 2021).

## 5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service



| Projets à l'étude                            | Montants prévisionnels en € | Montants prévisionnels de l'année précédente en € |
|----------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------|
| Télérelève des compteurs d'eau (2023 – 2027) | 4 730 500 (sur 12 ans)      |                                                   |
|                                              |                             |                                                   |

## 6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice



| Programmes pluriannuels de travaux adoptés | Année prévisionnelle de réalisation | Montants prévisionnels en € |
|--------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| Renouvellement des réseaux                 | 2023                                | 5 400 000 €                 |
| Renouvellement des réseaux                 | 2024                                | 4 500 000 €                 |
| Renouvellement des réseaux                 | 2025                                | 2 100 000 €                 |
| Renouvellement des réseaux                 | 2026                                | 2 500 000 €                 |
| Renouvellement des réseaux                 | 2027                                | 1 600 000 €                 |
| Réhabilitation réservoir Livron            | 2024-2025                           | 1 100 000 €                 |
| Réhabilitation réservoir Salève            | 2026-2027                           | 1 500 000 €                 |

## H. Actions de solidarité et de coopération décentralisée de l'eau

### 1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

À titre d'information, 266 327,12 euros (Budgets de l'eau et de l'assainissement confondus) ont été abandonnés pour diverses raisons (liquidations judiciaires, créances irrécouvrables, débiteurs décédés, ...) pour des factures de 2017 à 2021. La part des abandons au profit des personnes en difficultés ne peut être indiquée.

### 2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)



Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

| Bénéficiaire                           | Montant en €                                   |
|----------------------------------------|------------------------------------------------|
| Projet Brickaville (Madagascar)        | Dépenses : 7 907 €<br>Recettes : 7 907 €       |
| Projet Hôpital d'Akonolinga (Cameroun) | Pas de dépenses en 2022<br>Recettes : 26 143 € |

# I. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |                                                                                                                                                                                               | Exercice 2021 | Exercice 2022 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>                                                                                                                                                   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis                                                                                                                                                    | 92 023        | 93 635        |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]                                                                                                                                     | 2             | 2             |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]                                                                                  | 2             | 2             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>                                                                                                                                                             |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 99,5%         | 98,1%         |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable                                                                                                                   | 90            | 90            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution                                                                                                                                                           | 84%           | 82,7%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]                                                                                                                             | 6,9           | 7,9           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]                                                                                                                                 | 6,7           | 7,8           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable                                                                                                                                        | 1,07%         | 0,93%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau                                                                                                                                   | 77,5%         | 76,7%         |
| P109.0  | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m <sup>3</sup> ]                                                                                                | 0             | 0             |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]                                                                                                              | 0,56          | 0,35          |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés                                                                                                       | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]                                                                                                                                        | 3             | 3,3           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente                                                                                                                                   | 4,55%         | 4,69%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]                                                                                                                                                        | 0,41          | 0,29          |

# Assainissement collectif



## A. Caractérisation technique du service

### 1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau ☐ communal  
☒ intercommunal

- Nom de la collectivité : ANNEMASSE - LES VOIRONS AGGLOMERATION
- Nom de l'entité de gestion: assainissement collectif
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- Compétences liées au service :

|                                                                         | Oui                                 | Non                                 |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Collecte                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| Transport                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| Dépollution                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| Contrôle de raccordement                                                | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| Elimination des boues produites                                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| Et à la demande des propriétaires :                                     |                                     |                                     |
| Les travaux de mise en conformité de la partie privative du branchement | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Les travaux de suppression ou d'obturation des fosses                   | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Ambilly, Annemasse, Bonne, Cranves-Sales, Gaillard, Juvigny, Lucinges, Machilly, Saint-Cergues, Ville-la-Grand, Vétraz-Monthoux, Étrembières
- Existence d'une CCSPL ☒ Oui ☐ Non
- Existence d'un zonage ☒ Oui, date d'approbation\* : En cours.. ☐ Non
- Existence d'un règlement de service ☒ Oui, date d'approbation\* 17/01/2023 ☐ Non

### 2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en **Régie par Régie simple**

\* Approbation en assemblée délibérante

### 3. Estimation de la population desservie (D201.0)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'assainissement collectif sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'assainissement collectif dessert **92 183** habitants au 31/12/2022 (90 535 au 31/12/2021).

### 4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'assainissement collectif dessert **33 063** abonnés au 31/12/2022 (32 636 au 31/12/2021).

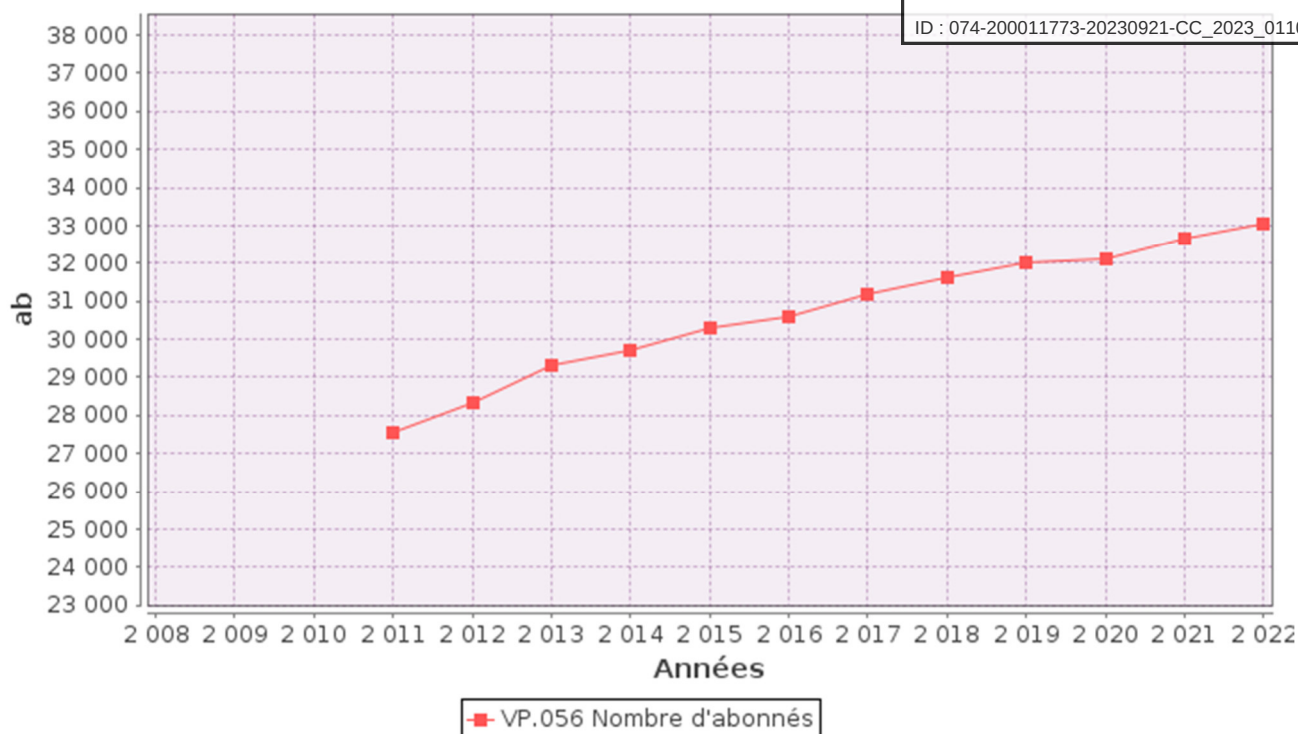
La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune         | Nombre total d'abonnés 31/12/2021 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2022 | Nombre d'abonnés non domestiques au 31/12/2022 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2022 | Variation en % |
|-----------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| Ambilly         | 3 352                             | 3 383                                      |                                                | 3 383                                | 0,92%          |
| Annemasse       | 12 772                            | 12 883                                     | 9                                              | 12 892                               | 0,94%          |
| Bonne           | 1 290                             | 1 291                                      | 1                                              | 1 292                                | 0,16%          |
| Cranves-Sales   | 3 038                             | 3 095                                      | 5                                              | 3 100                                | 2,04%          |
| Étrembières     | 1 056                             | 1 125                                      | 3                                              | 1 128                                | 6,82%          |
| Gaillard        | 1 736                             | 1 718                                      | 7                                              | 1 725                                | -0,63%         |
| Juvigny         | 315                               | 316                                        | 4                                              | 320                                  | 1,59%          |
| Lucinges        | 598                               | 602                                        |                                                | 602                                  | 0,67%          |
| Machilly        | 449                               | 456                                        |                                                | 456                                  | 1,56%          |
| Saint-Cergues   | 1 416                             | 1 433                                      | 1                                              | 1 434                                | 1,27%          |
| Vétraz-Monthoux | 2 981                             | 3 079                                      | 10                                             | 3 089                                | 3,62%          |
| Ville-la-Grand  | 3 633                             | 3 621                                      | 21                                             | 3 642                                | 0,25%          |
| <b>Total</b>    | <b>32 636</b>                     | <b>33 002</b>                              | <b>61</b>                                      | <b>33 063</b>                        | <b>1,31%</b>   |

Nombre d'abonnés potentiels déterminé à partir du document de zonage d'assainissement : 33 213.

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement est de 99,32 abonnés/km) au 31/12/2022. (98,77 abonnés/km au 31/12/2021).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonné) est de 2,79 habitants/abonné au 31/12/2022. (2,77 habitants/abonné au 31/12/2021).

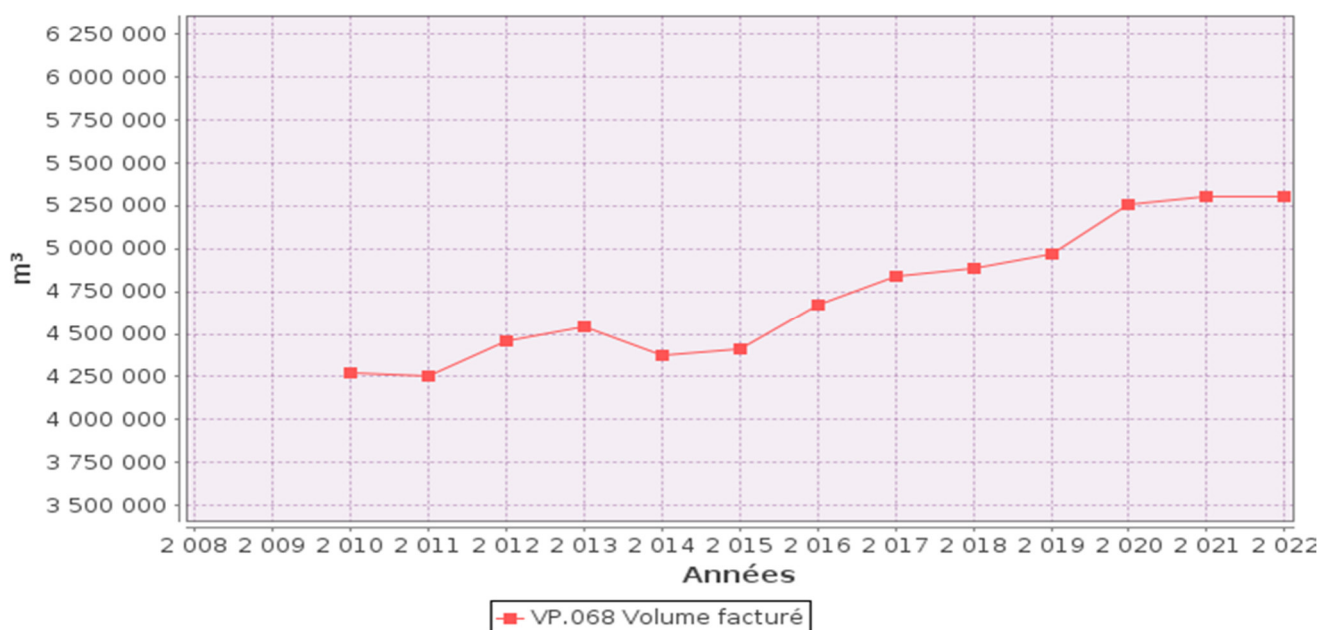


## 5. Volumes facturés



|                                           | Volumes facturés<br>durant l'exercice<br>2021 en m <sup>3</sup> | Volumes facturés<br>durant l'exercice<br>2022 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------|
| Total des volumes facturés<br>aux abonnés | 5 303 080                                                       | 5 304 314                                                       | 0%             |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.



## 6. Détail des imports et exports d'effluents



| Volumes exportés vers...          | Volumes exportés<br>durant l'exercice<br>2021 en m <sup>3</sup> | Volumes exportés<br>durant l'exercice<br>2022 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------|
|                                   |                                                                 |                                                                 |                |
|                                   |                                                                 |                                                                 |                |
| <b>Total des volumes exportés</b> |                                                                 |                                                                 |                |
| Volumes importés depuis...        | Volumes importés<br>durant l'exercice<br>2021 en m <sup>3</sup> | Volumes importés<br>durant l'exercice<br>2022 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
| Suisse – Canton de Genève         | 19 183                                                          | 22 369                                                          | 16,61%         |
|                                   |                                                                 |                                                                 |                |
| <b>Total des volumes importés</b> | 19 183                                                          | 22 369                                                          | 16,61%         |

## 7. Autorisations de déversements d'effluents industriels (D.202.0)



Le nombre d'arrêtés autorisant le déversement d'eaux usées non-domestiques signés par la collectivité responsable du service de collecte des eaux usées en application et conformément aux dispositions de l'article L1331-10 du Code de la santé publique est de 26 au 31/12/2022 (22 au 31/12/2021).

## 8. Linéaire de réseaux de collecte (hors branchements)



Le réseau de collecte et/ou transfert du service public d'assainissement collectif est constitué de :

- 74,9 km de réseau unitaire hors branchements,
- 258 km de réseau séparatif d'eaux usées hors branchements,

soit un linéaire de collecte total de 332,9 km (330,41 km au 31/12/2021).

29 ouvrages permettent la maîtrise des déversements d'effluents au milieu naturel par temps de pluie (32 en 2021).

| Type d'équipement (cf. annexe)          | Localisation                            | Volume éventuel de stockage |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|
| Déversoir d'orage DO1                   | Rue du Brouaz Annemasse                 |                             |
| Déversoir d'orage DO2                   | Rue de Vernand Annemasse                |                             |
| Déversoir d'orage DO3                   | Rue du quai d'Arve Annemasse            |                             |
| Déversoir d'orage DO4                   | Impasse des Roseaux Gaillard            |                             |
| Déversoir d'orage DO5                   | Rue de Bas Vernaz Gaillard              |                             |
| Déversoir d'orage DO6                   | Impasse des Moutonnières Gaillard       |                             |
| Déversoir d'orage DO7                   | Rue de Souville Gaillard                |                             |
| Déversoir d'orage DO10                  | Rue de Vallard Gaillard                 |                             |
| Déversoir d'orage DO11                  | Rue de Vallard Gaillard                 |                             |
| Déversoir d'orage DO13                  | Rue de l'Helvétie Ambilly               |                             |
| Déversoir d'orage DO14                  | Chemin des Pralets Etrembières          |                             |
| Déversoir d'orage DO16                  | Rue du Centenaire Ambilly               |                             |
| Déversoir d'orage DO18                  | Rue Fernand David Ville la grand        |                             |
| Déversoir d'orage DO19                  | Route de Thonon Annemasse               |                             |
| Trop plein de poste de refoulement AB1  | Rue du clos du pont noir Ambilly        |                             |
| Trop plein de poste de refoulement AS1  | Rue du quai d'Arve Annemasse            |                             |
| Trop plein de poste de refoulement BO1  | Route de Ripaille Bonne                 |                             |
| Trop plein de poste de refoulement CS2  | Route des Tattes de Borly Cranves Sales |                             |
| Trop plein de poste de refoulement CS3  | Chemin de Servette Cranves Sales        |                             |
| Trop plein de poste de refoulement CS4  | Chemin des Iles Cranves Sales           | 1085                        |
| Trop plein de poste de refoulement ET1  | Rue des Chamois Etrembières             |                             |
| Trop plein de poste de refoulement ET2  | Route de la Libération Etrembières      |                             |
| Trop plein de poste de refoulement ET3  | Chemin Verdi Etrembières                |                             |
| Trop plein de poste de refoulement ET4  | Route du pont de zone Etrembières       |                             |
| Trop plein de poste de refoulement ET6  | Chemin des Grands Iles Etrembières      |                             |
| Trop plein de poste de refoulement ET7  | Rue de la République Etrembières        |                             |
| Trop plein de poste de refoulement ET12 | Route de la Libération Etrembières      |                             |
| Trop plein de poste de refoulement GA1  | Rue René Cassin Gaillard                |                             |
| Trop plein de poste de refoulement VM1  | Chemin de l'Eglise Vetraz Monthoux      |                             |

## 9. Ouvrages d'épuration des eaux usées



Envoyé en préfecture le 25/09/2023

Reçu en préfecture le 25/09/2023

Publié le

S<sup>2</sup>LO

ID : 074-200011773-20230921-CC\_2023\_0110-DE

Le service gère 1 Station de Traitement des Eaux Usées (STEU) qui assure le traitement des eaux usées.

**STEU N°1** : Station d'épuration de Gaillard  
Code Sandre de la station : 060974012001

| Caractéristiques générales                                    |                      |                                                                      |        |                                                                                                                                |        |           |        |                    |        |           |        |
|---------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|--------|--------------------|--------|-----------|--------|
| Filière de traitement (cf. annexe)                            |                      |                                                                      |        | Biofiltre                                                                                                                      |        |           |        |                    |        |           |        |
| Date de mise en service                                       |                      |                                                                      |        | 31/12/1998                                                                                                                     |        |           |        |                    |        |           |        |
| Commune d'implantation                                        |                      |                                                                      |        | Gaillard (74133)                                                                                                               |        |           |        |                    |        |           |        |
| Lieu-dit                                                      |                      |                                                                      |        | Bois de Vernaz                                                                                                                 |        |           |        |                    |        |           |        |
| Capacité nominale STEU en EH <sup>(1)</sup>                   |                      |                                                                      |        | 124000                                                                                                                         |        |           |        |                    |        |           |        |
| Nombre d'abonnés raccordés                                    |                      |                                                                      |        | 33 063                                                                                                                         |        |           |        |                    |        |           |        |
| Nombre d'habitants raccordés                                  |                      |                                                                      |        | 92 183                                                                                                                         |        |           |        |                    |        |           |        |
| Débit de référence journalier admissible en m <sup>3</sup> /j |                      |                                                                      |        | 32750                                                                                                                          |        |           |        |                    |        |           |        |
| Prescriptions de rejet                                        |                      |                                                                      |        |                                                                                                                                |        |           |        |                    |        |           |        |
| Soumise à                                                     |                      |                                                                      |        | <input type="checkbox"/> Autorisation en date du Arrêté du 22 juin 2007<br><input type="checkbox"/> Déclaration en date du ... |        |           |        |                    |        |           |        |
| Milieu récepteur du rejet                                     |                      |                                                                      |        | Type de milieu récepteur Eau douce de surface<br>Nom du milieu récepteur L'Arve                                                |        |           |        |                    |        |           |        |
| Polluant autorisé                                             |                      | Concentration au point de rejet (mg/l)                               |        | et / ou                                                                                                                        |        |           |        | Rendement (%)      |        |           |        |
| DBO <sub>5</sub>                                              |                      | 25                                                                   |        | <input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou                                                             |        |           |        | 82                 |        |           |        |
| DCO                                                           |                      | 90                                                                   |        | <input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou                                                             |        |           |        | 74                 |        |           |        |
| MES                                                           |                      | 35                                                                   |        | <input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou                                                             |        |           |        | 78                 |        |           |        |
| NGL                                                           |                      | Non concerné                                                         |        | <input type="checkbox"/> et <input type="checkbox"/> ou                                                                        |        |           |        | Non concerné       |        |           |        |
| NTK                                                           |                      | 40                                                                   |        | <input type="checkbox"/> et <input type="checkbox"/> ou                                                                        |        |           |        | Non concerné       |        |           |        |
| pH                                                            |                      | Entre 6 et 8,5                                                       |        | <input type="checkbox"/> et <input type="checkbox"/> ou                                                                        |        |           |        | Non concerné       |        |           |        |
| NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>                                  |                      | 7                                                                    |        | <input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou                                                             |        |           |        | 80                 |        |           |        |
| Pt                                                            |                      | 2 en moyenne                                                         |        | <input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou                                                             |        |           |        | 80 en moyenne      |        |           |        |
| Charges rejetées par l'ouvrage                                |                      |                                                                      |        |                                                                                                                                |        |           |        |                    |        |           |        |
| Date du bilan 24h                                             | Conformité (Oui/Non) | Conformité du rejet en concentration et/ou en rendement selon arrêté |        |                                                                                                                                |        |           |        |                    |        |           |        |
|                                                               |                      | DBO <sub>5</sub>                                                     |        | DCO                                                                                                                            |        | MES       |        | NGL (non concerné) |        | Pt        |        |
|                                                               |                      | Conc mg/l                                                            | Rend % | Conc mg/l                                                                                                                      | Rend % | Conc mg/l | Rend % | Conc mg/l          | Rend % | Conc mg/l | Rend % |
|                                                               |                      | 20,8                                                                 | 91,9   | 62                                                                                                                             | 89,1   | 24        | 91,8   | 35                 | 40,4   | 1,29      | 82,4   |
|                                                               |                      |                                                                      |        |                                                                                                                                |        |           |        |                    |        |           |        |
|                                                               |                      |                                                                      |        |                                                                                                                                |        |           |        |                    |        |           |        |

<sup>(1)</sup> EH ou Equivalent-Habitant : unité de mesure de la capacité d'une filière d'épuration, basée sur le rejet journalier moyen théorique d'un abonné domestique

<sup>(2)</sup> en tonnes de Matière Sèche (tMS)



## B. Quantités de boues issues des ouvrages d'épuration (D203.0)

### 1. Quantités de boues produites par les ouvrages d'épuration



| Boues <b>produites</b> entre le 1 <sup>er</sup> janvier et le 31 décembre | Exercice 2021 en tMS | Exercice 2022 en tMS |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Station d'épuration de Gaillard<br>(Code Sandre : 060974012001)           | 1 193                | 1504                 |
| <b>Total des boues produites</b>                                          | <b>1 193</b>         | <b>1504</b>          |

### 2. Quantités de boues évacuées des ouvrages d'épuration



| Boues <b>évacuées</b> entre le 1 <sup>er</sup> janvier et le 31 décembre | Exercice 2021 en tMS | Exercice 2022 en tMS |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Station d'épuration de Gaillard<br>(Code Sandre : 060974012001)          | 1 088                | 1 505                |
| <b>Total des boues évacuées</b>                                          | <b>1 088</b>         | <b>1 505</b>         |

## C. Tarification de l'assainissement et recettes du service

### 1. Modalités de tarification



La facture d'assainissement collectif comporte une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2022 et 01/01/2023 sont les suivants :

|                                                                    | Au 01/01/2022    | Au 01/01/2023    |
|--------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Frais d'accès au service:                                          | 0                | 0                |
| Participation pour l'Assainissement Collectif (PAC) <sup>(1)</sup> | 2 514,33 €       | 2 589,76 €       |
| Participation aux frais de branchement                             | <b>sur devis</b> | <b>Sur devis</b> |

<sup>(1)</sup> Cette participation, créée par l'article 30 de la loi de finances rectificative pour 2012 n° 2012-354 du 14 mars 2012, correspond à l'ancienne Participation pour le Raccordement au Réseau d'Assainissement (PRRA), initialement Participation pour Raccordement à l'Egout (PRE)

|                                             |                                                            |                       |                       |                                          |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------------------|
| Tarifs                                      |                                                            | Au 01/01/2023         |                       | Reçu en préfecture le 23/09/2023         |
|                                             |                                                            |                       |                       | Publié le 23/09/2023                     |
| Part de la collectivité                     |                                                            |                       |                       | ID : 074-200011773-20230921-CC_2023_0110 |
| Part fixe (€ HT/an)                         |                                                            |                       |                       |                                          |
|                                             | Abonnement <sup>(1)</sup>                                  | 27 €                  | 27 €                  |                                          |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |                                                            |                       |                       |                                          |
|                                             | Prix au m <sup>3</sup>                                     | 1,31 €/m <sup>3</sup> | 1,31 €/m <sup>3</sup> |                                          |
| Taxes et redevances                         |                                                            |                       |                       |                                          |
| Taxes                                       |                                                            |                       |                       |                                          |
|                                             | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                                 | 10 %                  | 10 %                  |                                          |
| Redevances                                  |                                                            |                       |                       |                                          |
|                                             | Modernisation des réseaux de collecte<br>(Agence de l'Eau) | 0,16 €/m <sup>3</sup> | 0,16 €/m <sup>3</sup> |                                          |

<sup>(1)</sup> Cet abonnement est celui pris en compte dans la facture 120 m<sup>3</sup>.

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les services en régie et obligatoire en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération CC\_2022\_0141 du 07/12/2022 effective à compter du 01/01/2023 fixant les tarifs du service d'assainissement collectif, la Participation pour le Raccordement au Réseau d'Assainissement et la participation aux frais de branchement.

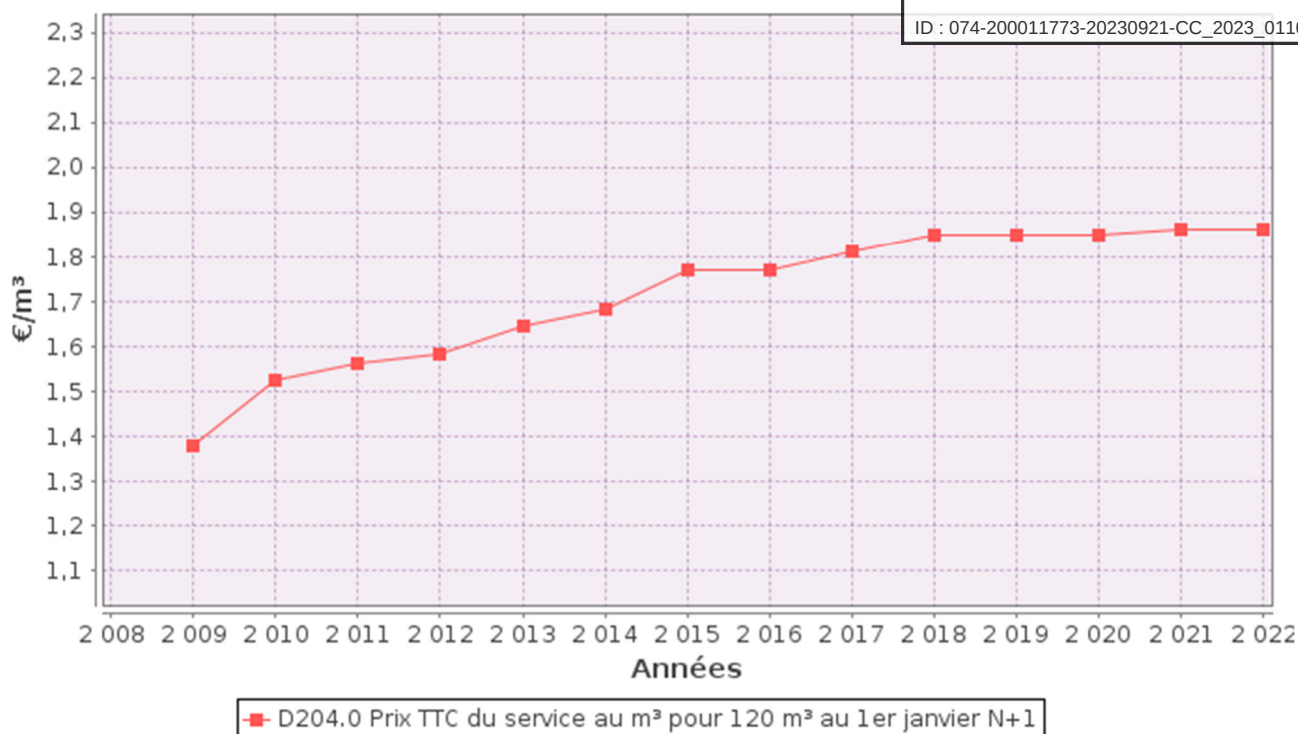
## 2. Facture d'assainissement type (D204.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2022 et au 01/01/2023 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type                                                              | Au 01/01/2022<br>en € | Au 01/01/2023<br>en € | Variation en % |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| Part de la collectivité                                                   |                       |                       |                |
| Part fixe annuelle                                                        | 27,00                 | 27,00                 | 0%             |
| Part proportionnelle                                                      | 157,20                | 157,20                | 0%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 184,20                | 184,20                | 0%             |
| Taxes et redevances                                                       |                       |                       |                |
| Redevance de modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'Eau)      | 19,20                 | 19,20                 | 0%             |
| TVA                                                                       | 20,34                 | 20,34                 | 0%             |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 39,54                 | 39,54                 | 0%             |
| <b>Total</b>                                                              | <b>223,74</b>         | <b>223,74</b>         | <b>0%</b>      |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>                                          | <b>1,86</b>           | <b>1,86</b>           | <b>0%</b>      |

**ATTENTION : si la production et/ou le transport sont effectués par un autre service et sont facturés directement à l'abonné, il convient de rajouter ces tarifs dans le tableau précédent.**



Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune         | Prix au 01/01/2022<br>en €/m³ | Prix au 01/01/2023<br>en €/m³ |
|-----------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Ambilly         | 1,86                          | 1,86                          |
| Annemasse       | 1,86                          | 1,86                          |
| Bonne           | 1,86                          | 1,86                          |
| Cranves-Sales   | 1,86                          | 1,86                          |
| Étrembières     | 1,86                          | 1,86                          |
| Gaillard        | 1,86                          | 1,86                          |
| Juvigny         | 1,86                          | 1,86                          |
| Lucinges        | 1,86                          | 1,86                          |
| Machilly        | 1,86                          | 1,86                          |
| Saint-Cergues   | 1,86                          | 1,86                          |
| Vétraz-Monthoux | 1,86                          | 1,86                          |
| Ville-la-Grand  | 1,86                          | 1,86                          |

La facturation est effectuée avec une fréquence semestrielle.

### 3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                               | Exercice 2021 en €   | Exercice 2022 en €   | Variation en % |
|-----------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------|
| Redevance eaux usées usage domestique         | 8 755 722,94         | 8 667 778,64         | -1,00%         |
| <i>dont abonnements</i>                       | 787 037,40           | 828 401,83           | 5,26%          |
| Recette pour boues et effluents importés      |                      |                      |                |
| Régularisations (+/-) (raccordabilité 754)    | 168 974,28           | 189 348,71           | 12,06%         |
| <b>Total recettes de facturation</b>          | <b>8 924 697,22</b>  | <b>8 857 127,35</b>  | <b>-0,76%</b>  |
| Recettes de raccordement (PFAC 70613)         | 2 357 787,89         | 3 286 607,14         | 39,39%         |
| Prime de l'Agence de l'Eau                    | 494 177,29           | 427 832,91           | -13,43%        |
| Contribution au titre des eaux pluviales      | 1 233 389            | 1 399 959            | 13,51%         |
| Recettes liées aux travaux (7041)             | 294 162,79           | 311 021,58           | 5,73%          |
| Contribution exceptionnelle du budget général |                      |                      |                |
| Autres recettes (préciser)                    |                      |                      |                |
| Total autres recettes                         | 4 379 516,97         | 5 425 420,63         | 23,88%         |
| <b>Total des recettes</b>                     | <b>13 304 214,19</b> | <b>14 282 547,98</b> | <b>7,35%</b>   |

**Recettes globales :** Total des recettes au 31/12/2022 : 8 667 778 € (8 755 722 € au 31/12/2021).

## D. Indicateurs de performance

### 1. Taux de desserte par le réseau d'assainissement collectif (P201.1)



Cet indicateur est le ratio entre le nombre d'abonnés desservis par le réseau d'assainissement collectif et le nombre d'abonnés potentiels déterminé à partir du document de zonage d'assainissement.

$$\text{taux de desserte par les réseaux d'eaux usées} = \frac{\text{nombre d'abonnés desservis}}{\text{nombre d'abonnés potentiels}} * 100$$

Pour l'exercice 2022, le taux de desserte par les réseaux d'eaux usées est de 99,55% des 33 213 abonnés potentiels (97,78% pour 2021).

### 2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P202.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées a évolué en 2013 (indice modifié par l'arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de collecte et de transport des eaux usées mentionné à l'article D 2224-5-1 du Code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 100 pour les services n'ayant pas la mission de distribution).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble des plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|                                                                                                                                                                                                                                                            | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)                                                                                                                                                                                                          |                                              |        |                   |
| VP.250 - Existence d'un plan de réseaux mentionnant la localisation des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage, ...) et les points d'autosurveillance du réseau                                                                     | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.251 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)                                                                                                                 |                                              |        |                   |
| VP.252 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques                                                 | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 12                |
| VP.254 - Procédure de mise à jour des plans intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux                                                                                                                                                           |                                              | Oui    |                   |
| VP.253 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres<br>Commentaire: correction erreur de calcul sur 2022                                                                                  |                                              | 76,8%  |                   |
| VP.255 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose                                                                                                                                    | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 90,7%  | 14                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)                                                                                |                                              |        |                   |
| VP.256 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel le plan des réseaux mentionne l'altimétrie                                                                                                                                                          | 0 à 15 points sous conditions <sup>(3)</sup> | 51,2%  | 10                |
| VP.257 Localisation et description des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage, ...)                                                                                                                                                 | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.258 Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.259 - Nombre de branchements de chaque tronçon dans le plan ou l'inventaire des réseaux <sup>(4)</sup>                                                                                                                                                  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.260 - Localisation des interventions et travaux réalisés (curage curatif, désobstruction, réhabilitation, renouvellement, ...) pour chaque tronçon de réseau                                                                                            | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.261 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'inspection et d'auscultation du réseau assorti d'un document de suivi contenant les dates des inspections et les réparations ou travaux qui en résultent                                  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.262 - Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)                                                                                                         | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| <b>TOTAL (indicateur P202.2B)</b>                                                                                                                                                                                                                          | <b>120</b>                                   | -      | <b>81</b>         |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et

diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5  
 (2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5  
 (3) Si la connaissance de l'altimétrie atteint 50, 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points obtenus sont respectivement de 10, 11, 12, 13, 14 et 15  
 (4) non pertinent si le service n'a pas la mission de collecte

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux du service est 81 pour l'exercice 2022 (70 pour 2021).

### 3. Conformité de la collecte des effluents (P203.3)



**(réseau collectant une charge > 2000 EH)**

Cet indicateur – de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque système de collecte (ensemble de réseaux aboutissant à une même station) – s'obtient auprès des services de la Police de l'Eau.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par l'importance de la charge brute de pollution organique transitant par chaque système.

|                                    | Charge brute de pollution<br>transitant par le système<br>de collecte en kg DBO5/j<br>pour l'exercice 2022 | Conformité exercice<br>2021<br>0 ou 100 | Conformité exercice<br>2022<br>0 ou 100 |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| Station d'épuration de<br>Gaillard | 6 126                                                                                                      | 0                                       | 0                                       |

Pour l'exercice 2022, l'indice global de conformité de la collecte des effluents est 0 (0 en 2021).

### 4. Conformité des équipements des stations de traitement des eaux usées (P204.3)



**(uniquement pour les STEU d'une capacité > 2000 EH)**

Cet indicateur – de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque station de traitement des eaux usées d'une capacité > 2000 EH – s'obtient auprès des services de la Police de l'Eau.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges brutes de pollution organique pour le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

|                                    | Charge brute de pollution<br>organique reçue par la<br>station de traitement des<br>eaux usées<br>en kg DBO5/j<br>exercice 2022 | Conformité exercice<br>2021<br>0 ou 100 | Conformité exercice<br>2022<br>0 ou 100 |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| Station d'épuration de<br>Gaillard | 6 126                                                                                                                           | 100                                     | 100                                     |

Pour l'exercice 2022, l'indice global de conformité des équipements des STEU est 100 (100 en 2021).



## 5. Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (P205.3)



(uniquement pour les STEU d'une capacité > 2000 EH)

Cet indicateur – de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque station de traitement des eaux usées d'une capacité > 2000 EH – s'obtient auprès de la Police de l'Eau.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges brutes de pollution organique pour le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

|                                 | Charge brute de pollution organique reçue par la station de traitement des eaux usées en kg DBO5/j exercice 2022 | Conformité exercice 2021<br>0 ou 100 | Conformité exercice 2022<br>0 ou 100 |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Station d'épuration de Gaillard | 6 126                                                                                                            | 100                                  | 100                                  |

Pour l'exercice 2022, l'indice global de conformité de la performance des ouvrages d'épuration est **100** (100 en 2021).

## 6. Taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation (P206.3)



Une filière d'évacuation des boues d'épuration est dite conforme si elle remplit les deux conditions suivantes :

- le transport des boues est effectué conformément à la réglementation en vigueur,
- la filière de traitement est autorisée ou déclarée selon son type et sa taille.

### Station d'épuration de Gaillard :

| Filières mises en oeuvre                            |                                              | tMS 2021 | tMS 2022 |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------|----------|
| Valorisation agricole                               | <input type="checkbox"/> Conforme            | 41       | 0        |
|                                                     | <input type="checkbox"/> Non conforme        |          | 0        |
| Compostage                                          | <input checked="" type="checkbox"/> Conforme | 1088     | 1505     |
|                                                     | <input type="checkbox"/> Non conforme        |          | 0        |
| Incinération                                        | <input type="checkbox"/> Conforme            |          | 0        |
|                                                     | <input type="checkbox"/> Non conforme        |          | 0        |
| Evacuation vers une STEU <sup>(1)</sup>             | <input type="checkbox"/> Conforme            |          | 0        |
|                                                     | <input type="checkbox"/> Non conforme        |          | 0        |
| Autre : ...                                         | <input type="checkbox"/> Conforme            |          | 0        |
|                                                     | <input type="checkbox"/> Non conforme        |          | 0        |
| Tonnage total de matières sèches évacuées conformes |                                              | 1059     | 1 505    |

<sup>(1)</sup> L'évacuation vers une STEU d'un autre service peut être considérée comme une filière conforme si le service qui réceptionne les boues a donné son accord (convention de réception des effluents) et si sa STEU dispose elle-même d'une filière conforme.

$$\text{taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation} = \frac{\text{TMS adsorbé par les filières conformes}}{\text{TMS total évacué par toutes les filières}} * 100$$

Pour l'exercice 2022, le taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation est **100%** (100% en 2021).

## 7. Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (P251.1)



L'indicateur mesure un nombre d'évènements ayant un impact direct sur les habitants, de par l'impossibilité de continuer à rejeter les effluents au réseau public et les atteintes portées à l'environnement (nuisance, pollution). Il a pour objet de quantifier les dysfonctionnements du service dont les habitants ne sont pas responsables à titre individuel.

L'exercice 2022, **0** demandes d'indemnisation ont été déposées en vue d'un dédommagement.

$$\text{taux de débordement des effluents pour 1000 hab} = \frac{\text{nombre de demandes d'indemnisation déposées en vue d'un dédommagement}}{\text{nombre d'habitants desservis}} * 1000$$

Pour l'exercice 2022, le taux de débordement des effluents est de **0** pour 1000 habitants (0 en 2021).

### Points noirs du réseau de collecte (P252.2)



Cet indicateur donne un éclairage sur l'état et le bon fonctionnement du réseau de collecte des eaux usées à travers le nombre de points sensibles nécessitant des interventions d'entretien spécifiques ou anormalement fréquentes.

Est un point noir tout point du réseau nécessitant au moins deux interventions par an (préventive ou curative), quelle que soit la nature du problème (contre-pente, racines, déversement anormal par temps sec, odeurs, mauvais écoulement, etc.) et celle de l'intervention (curage, lavage, mise en sécurité, etc.).

Sont à prendre en compte les interventions sur les parties publiques des branchements et – si l'intervention est nécessitée par un défaut situé sur le réseau public – dans les parties privatives des usagers.

Nombre de points noirs pour l'exercice 2022 : **10**

Pour l'exercice 2022, le nombre de points noirs est de **3** pour 100 Km de réseau (2.7 en 2021)

$$\text{nombre de points noirs ramené à 100 km de réseau} = \frac{\text{nombre de points noirs}}{\text{linéaire du réseau de collecte hors branchements}} * 100$$

Pour l'exercice 2022, le nombre de points noirs est de **3** par 100 km de réseau (2,7 en 2021).



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé par la longueur totale du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                           | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Taux des linéaires renouvelé en km | 1,07 | 0,99 | 1,09 | 0,98 | 0,68 |

Au cours des 5 derniers exercices, 11,24 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Le taux moyen de renouvellement des réseaux est :

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'exercice 2022, le taux moyen de renouvellement des réseaux est 0,68% (0,98% en 2021).

#### Conformité des performances des équipements d'épuration (P254.3)



**(uniquement pour les STEU d'une capacité > 2000 EH)**

Cet indicateur est le pourcentage de bilans réalisés sur 24 heures dans le cadre de l'auto-surveillance qui sont conformes soit à l'arrêté préfectoral, soit au manuel d'auto-surveillance établis avec la Police de l'Eau (en cas d'absence d'arrêté préfectoral et de manuel d'auto-surveillance, l'indicateur n'est pas évalué).

Les bilans jugés utilisables pour évaluer la conformité des rejets mais montrant que l'effluent arrivant à la station est en dehors des limites de capacité de traitement de celle-ci (que ce soit en charge hydraulique ou en pollution) sont à exclure.

La conformité des performances des équipements d'épuration se calcule pour chaque STEU de capacité > 2000 EH selon la formule suivante :

$$\text{conformité des performances des équipements d'épuration} = \frac{\text{nombre de bilans conformes}}{\text{nombre de bilans réalisés}} * 100$$

Pour l'exercice 2022, les indicateurs de chaque STEU de capacité > 2000 EH sont les suivants :

|                                 | Nombre de bilans réalisés exercice 2022 | Nombre de bilans conformes exercice 2022 | Pourcentage de bilans conformes exercice 2021 | Pourcentage de bilans conformes exercice 2022 |
|---------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Station d'épuration de Gaillard | 156                                     | 149                                      | 100                                           | 95,5                                          |

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges annuelles en DBO<sub>5</sub> arrivant sur le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

Pour l'exercice 2022, l'indice global de conformité des performances des équipements d'épuration est 95,5 (100 en 2021).



La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120, avec le barème suivant :

| L'obtention des 80 premiers points se fait par étape, la deuxième ne pouvant être acquise si la première ne l'est |                                                                                                                                                                                                                                                                        | Exercice 2021 | Exercice 2022 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| 20                                                                                                                | identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejet potentiels aux milieux récepteurs                                                                                                                                                      | Oui           | Oui           |
| + 10                                                                                                              | évaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel                                                                                                                                                          | Non           | Non           |
| + 20                                                                                                              | enquêtes de terrain pour situer les déversements, témoins de rejet pour en identifier le moment et l'importance                                                                                                                                                        | Oui           | Oui           |
| + 30                                                                                                              | mesures de débit et de pollution sur les rejets (cf. arrêté du 22/12/1994 relatif à la surveillance des ouvrages)                                                                                                                                                      | Oui           | Oui           |
| Les 40 points ci-dessous peuvent être obtenus si le service a déjà collecté les 80 points ci-dessus               |                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |               |
| + 10                                                                                                              | rapport sur la surveillance des réseaux et STEU des agglomérations d'assainissement et ce qui en est résulté                                                                                                                                                           | Oui           | Oui           |
| + 10                                                                                                              | connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets                                                                                                                                                                                 | Non           | Oui           |
| Pour les secteurs équipés en réseaux séparatifs ou partiellement séparatifs                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |               |
| + 10                                                                                                              | évaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur, les émissaires concernés devant drainer au moins 70% du territoire desservi en amont, les paramètres observés étant a minima la pollution organique (DCO) et l'azote organique total | Non           | Non           |
| Pour les secteurs équipés en réseaux unitaires ou mixtes                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |               |
| + 10                                                                                                              | Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du service d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage                                                                                                                                | Oui           | Oui           |

L'indice de connaissance des rejets au milieu naturel du service est **20** (20 en 2021).

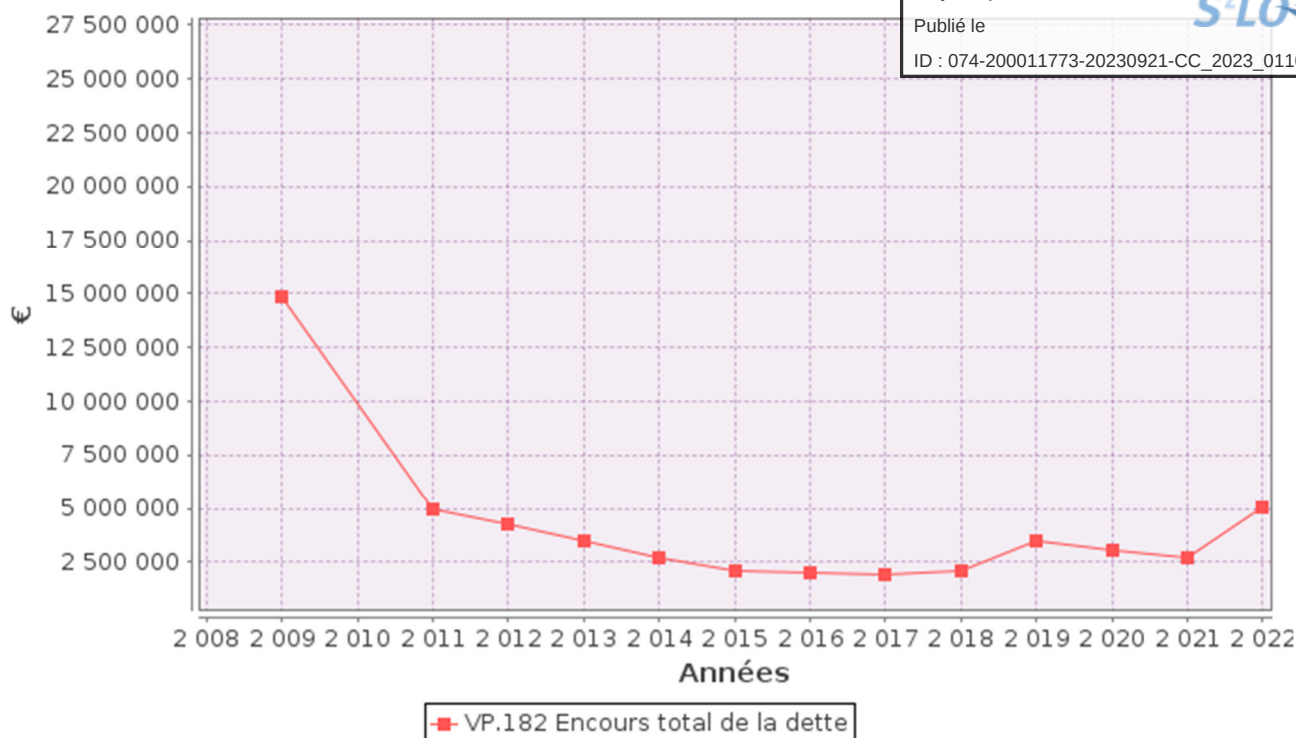
#### Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P256.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|                                          | Exercice 2021 | Exercice 2022 |
|------------------------------------------|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 2 731 969,96  | 5 084 662,68  |
| Epargne brute annuelle en €              | 6 926 611,48  | 7 013 786,06  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 0,4           | 0,7           |



#### Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P257.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur l'assainissement collectif proprement dit. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2022 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|                                                                             | Exercice \$NMinus1.year | Exercice 2022 |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2021 tel que connu au 31/12/2022 | 428 829,44              | 467 763,58    |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2021 | 9 429 666,87            | 9 800 741,17  |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'assainissement 2021                  | 4,55                    | 4,77          |

#### Taux de réclamations (P258.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'assainissement collectif, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues

☒ Oui

☐ Non

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 15

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'exercice 2022, le taux de réclamations est de 0,45 pour 1000 abonnés (0,03 en 2021).

## E. Financement des investissements

### 1. Montants financiers



|                                                                                   | Exercice 2021 | Exercice 2022 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 783 364       | 1 224 037     |
| Montants des subventions en €                                                     | 1 968 631,50  | 531 784,63    |
| Montants des contributions du budget général en €                                 | 0             | 0             |

### 2. Etat de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre [N] fait apparaître les valeurs suivantes :

|                                                                | Exercice 2021 | Exercice 2022 |
|----------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 2 731 969,96  | 5 084 662,68  |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 297 713,20    |
|                                                                | en intérêts   | 66 302,08     |
|                                                                |               | 259 404,78    |
|                                                                |               | 68 422,71     |

### 3. Amortissements



Pour l'exercice 2022, la dotation aux amortissements a été de 2 972 732,45 € (2 887 605,67 € en 2021).



#### 4. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service des travaux



| Projets à l'étude                            | Montants prévisionnels en € | Montants prévisionnels de l'année précédente en € |
|----------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------|
| Listing des projets prévus au PPI ci-dessous |                             |                                                   |
|                                              |                             |                                                   |

#### 5. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice



| Programmes pluriannuels de travaux adoptés | Année prévisionnelle de réalisation | Montants prévisionnels en €   |
|--------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| Renouvellement des réseaux EU              | 2023                                | 3 300 000 €                   |
| Renouvellement des réseaux EU              | 2024                                | 3 100 000 €                   |
| Renouvellement des réseaux EU              | 2025                                | 1 400 000 €                   |
| Renouvellement des réseaux EU              | 2026                                | 1 400 000 €                   |
| Renouvellement des réseaux EU              | 2027                                | 1 600 000 €                   |
| Construction d'un BSR                      | 2024-2028                           | 8 000 000 € (part eaux usées) |
| Travaux UDEP                               | 2024-2026                           | 13 900 000 €                  |

## F. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

### 1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P207.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

À titre d'information, 266 327,12 euros (Budgets de l'eau et de l'assainissement confondus) ont été abandonnés pour diverses raisons (liquidations judiciaires, créances irrécouvrables, débiteurs décédés, ...) pour des factures de 2017 à 2021. La part des abandons au profit des personnes en difficultés ne peut être indiquée.

## 2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)



Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

| Bénéficiaire                           | Montant en €                                  |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Projet Brickaville (Madagascar)        | Dépenses : 7 907 €<br>Recettes : 7 907 €      |
| Projet Hôpital d'Akonolinga (Cameroun) | Pas de dépenses en 2022<br>Recettes : 4 000 € |

## G. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |                                                                                                                                                                     | Valeur 2021 | Valeur 2022 |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>                                                                                                                         |             |             |
| D201.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif                                                          | 90 535      | 92 183      |
| D202.0  | Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées                                                 | 22          | 26          |
| D203.0  | Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration [tMS]                                                                                                             | 1 088       | 1 505       |
| D204.0  | Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> [€/m <sup>3</sup> ]                                                                                   | 1,86        | 1,86        |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>                                                                                                                                   |             |             |
| P201.1  | Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées                                                                                                         | 97,78%      | 99,55%      |
| P202.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées [points]                                                                   | 70          | 81          |
| P203.3  | Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006               | 0%          | 0%          |
| P204.3  | Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006                | 100%        | 100%        |
| P205.3  | Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006 | 100%        | 100%        |
| P206.3  | Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation                                                             | 100%        | 100%        |
| P207.0  | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m <sup>3</sup> ]                                                                      | 0           | 0           |
| P251.1  | Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers [nb/1000hab]                                                                                          | 0           | 0           |
| P252.2  | Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau [nb/100 km]                                          | 2,7         | 3           |
| P253.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées                                                                                                 | 0,98%       | 0,68%       |
| P254.3  | Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau                  | 100%        | 95,5%       |
| P255.3  | Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées                                                                      | 20          | 20          |
| P256.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]                                                                                                              | 0,4         | 0,7         |
| P257.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente                                                                                                         | 4,55%       | 4,77%       |
| P258.1  | Taux de réclamations [nb/1000ab]                                                                                                                                    | 0,03        | 0,45        |

# Assainissement non collectif

## A. Caractérisation technique du service

### 1. Présentation du territoire desservi

Le service est géré au niveau ☐ communal  
☒ intercommunal

- Nom de la collectivité : ANNEMASSE - LES VOIRONS AGGLOMERATION
- Nom de l'entité de gestion: assainissement non collectif
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
  - Compétences liée au service
    - ☒ Contrôle des installations ☐ Traitement des matières de vidanges
    - ☐ Entretien des installations ☐ Réhabilitation des installations ☐ Réalisation des installations
- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Ambilly, Annemasse, Bonne, Cranves-Sales, Gaillard, Juvigny, Lucinges, Machilly, Saint-Cergues, Ville-la-Grand, Vétraz-Monthoux, Étrembières
- Existence d'une CCSPL ☒ Oui ☐ Non
- Existence d'un zonage ☐ Oui, date d'approbation : ..... ☒ Non
- Existence d'un règlement de service ☒ Oui, date d'approbation : 17/01/2023. ☐ Non

### 2. Mode de gestion du service

Le service est exploité en **Régie par Régie simple**

### 3. Estimation de la population desservie (D301.0)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – qui n'est pas desservie par un réseau d'assainissement collectif.

Le service public d'assainissement non collectif dessert 1 925 habitants, pour un nombre total d'habitants résidents sur le territoire du service de 93 635.

Commentaire concernant l'estimation de la population desservie : Indice INSEE 2020 : 2.17 hab/foyer C  
Nombre d'installation ANC 2022 : 887

Le taux de couverture de l'assainissement non collectif (population desservie rapportée à la population totale du territoire couvert par le service) est de 2,06 % au 31/12/2022 (2,18 % au 31/12/2021).

#### 4. Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif (D302.0)

Il s'agit d'un indicateur descriptif, qui permet d'apprécier l'étendue des prestations assurées par le service. Il se calcule en faisant la somme des points indiqués dans les tableaux A et B ci-dessous.

Attention : le tableau B n'est pris en compte que si le total obtenu pour le tableau A est égal à 100.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                  | Exercice<br>2021 | Exercice<br>2022 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>A – Éléments obligatoires pour l'évaluation de la mise en œuvre du service</b> |                                                                                                                                                                  |                  |                  |
| 20                                                                                | Délimitation des zones d'assainissement non collectif par une délibération<br>Commentaire : Existence d'un zonage d'assainissement réalisé en 2016 non opposable | Non              | Non              |
| 20                                                                                | Application d'un règlement du service approuvé par une délibération                                                                                              | Oui              | Oui              |
| 30                                                                                | Vérification de la conception et de l'exécution de toute installation réalisée ou réhabilitée depuis moins de 8 ans                                              | Oui              | Oui              |
| 30                                                                                | Diagnostic de bon fonctionnement et d'entretien de toutes les autres installations                                                                               | Oui              | Oui              |
| <b>B – Éléments facultatifs pour l'évaluation de la mise en œuvre du service</b>  |                                                                                                                                                                  |                  |                  |
| 10                                                                                | Le service assure à la demande du propriétaire l'entretien des installations                                                                                     | Non              | Non              |
| 20                                                                                | Le service assure sur demande du propriétaire la réalisation et la réhabilitation des installations                                                              | Non              | Non              |
| 10                                                                                | Le service assure le traitement des matières de vidange                                                                                                          | Non              | Non              |

L'indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif du service pour l'année 2022 est de **80** (80 en 2021).

## B. Tarification de l'assainissement et recettes du service

### 1. Modalités de tarification

La redevance d'assainissement non collectif comprend une part destinée à couvrir les compétences obligatoires du service (contrôle de la conception, de l'implantation, de la bonne exécution et du bon fonctionnement des installations) et, le cas échéant, une part destinée à couvrir les compétences qu'il peut exercer – s'il le souhaite – à la demande des propriétaires (entretien, réalisation ou réhabilitation des installations, traitement des matières de vidange) :

- la part représentative des compétences obligatoires est calculée en fonction de critères définis par décision de l'assemblée délibérante de la collectivité ; la tarification peut soit tenir compte notamment de la situation, de la nature et de l'importance des installations, soit être forfaitaire ou dépendre des volumes d'eau potable consommés ;
- la part représentative des prestations facultatives n'est due qu'en cas de recours au service par l'utilisateur ; la tarification doit impérativement tenir compte de la nature des prestations assurées.



Les tarifs applicables aux 01/01/2022 et 01/01/2023 sont les suivants :

| Tarifs TTC                                                                                                                                         | Au 01/01/2022                    | Au 01/01/2023                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <b>Compétences obligatoires</b>                                                                                                                    |                                  |                                  |
| Tarif « instruction »<br>- Instruction des demandes d'urbanisme<br>Contrôle de conception de la filière                                            | 143,04 €                         | 148,76 €                         |
| Tarif « contrôle implantation et exécution »<br>- Contrôle de l'implantation sur le terrain<br>Visites de contrôle des travaux pendant le chantier | 143,04 €                         | 148,76 €                         |
| Tarif « contrôle bon fonctionnement et entretien »<br>- Diagnostic initial<br>- Contrôle périodique<br>Contrôle dans le cadre des ventes           | 172,56 €<br>124,96 €<br>136,86 € | 165,92 €<br>120,15 €<br>131,59 € |

- Délibération CC\_2022\_0141 du 07/12/2022 effective à compter du 01/01/2023 fixant les tarifs des contrôles ANC

## 2. Recettes

|                                         | Exercice 2021 |                             |             | Exercice 2022 |                             |             |
|-----------------------------------------|---------------|-----------------------------|-------------|---------------|-----------------------------|-------------|
|                                         | Collectivité  | Déléataire (le cas échéant) | Total       | Collectivité  | Déléataire (le cas échéant) | Total       |
| Facturation du service obligatoire en € | 43 931,17 €   |                             | 43 931,17 € | 24 502,51 €   |                             | 24 502,51 € |

## C. Indicateurs de performance

### 1. Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif (P301.3)

Cet indicateur a vocation à évaluer la protection du milieu naturel découlant de la maîtrise des pollutions domestiques. Pour ce faire, il mesure le niveau de conformité de l'ensemble des installations d'assainissement non collectif sur le périmètre du service, en établissant un ratio entre :

- d'une part le nombre d'installations contrôlées jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité connue et validée par le service **depuis la création du service jusqu'au 31/12/N**,
- d'autre part le nombre total d'installations contrôlées **depuis la création du service jusqu'au 31/12/N**.

**Attention** : cet indice ne doit être calculé que si l'indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif est au moins égal à 100.

Nombre d'installations contrôlées  
 jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité + ne présentant pas de dangers pour la santé des personnes ou de risques avérés de pollution de l'environnement  
 Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif =  $\frac{\text{Nombre d'installations contrôlées jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité} + \text{Autres installations contrôlées ne présentant pas de dangers pour la santé des personnes ou de risques avérés de pollution de l'environnement}}{\text{Nombre total d'installations contrôlées depuis la création du service}}$  = 100

|                                                                                                                                               | Exercice 2021 | Exercice 2022 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Nombre d'installations contrôlées conformes ou mises en conformité                                                                            | 130           | 132           |
| Nombre d'installations contrôlées depuis la création du service                                                                               | 864           | 842           |
| Autres installations contrôlées ne présentant pas de dangers pour la santé des personnes ou de risques avérés de pollution de l'environnement | 464           | 448           |
| Taux de conformité en %                                                                                                                       | 68,8          | 68,9          |

