Annemasse **Agglo**

Annemasse - Les Voirons Agglomération

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020

La présentation complète des activités d'Annemasse Agglo est consultable sur le site : www.rapport-activites-annemasse-agglo.fr

Mieux vivre son territoire

Au cœur de cette crise, l'adaptabilité des agents, face aux contraintes sanitaires, et leurs efforts pour aller chercher le public et maintenir le lien avec les usagers a été un élément clé.
Doublé des efforts constants pour démocratiser l'accès à l'art et à l'excellence et faire rayonner la culture via l'EBAG, le Conservatoire et la maison Michel Butor.
Favoriser le mieux-être, c'est aussi permettre de revenir à son cœur de métier, harmoniser le cadre de vie. Et n'oublier personne ; ni les anciens, ni les plus démunis.
C'est enfin tirer le meilleur du numérique pour assurer le télétravail dans les meilleures conditions.

Démocratiser l'accès à l'art et à l'excellence

L'Ecole des Beaux-Arts du Genevois EBAG a obtenu le renouvellement de l'agrément pour sa classe prépa pour 5 ans. Un évènement bienvenu dans la tourmente de cette année à nulle autre pareille.

Découvrir le projet

18 élèves en classe prépa

à l'EBAG

Pistes cyclables : où sont les femmes ?

En 2020, plus que jamais, le vélo est apparu comme le moyen de transport urbain idéal. La voieVerte participe ainsi au report modal, enjeu très important sur le territoire d'Annemasse-Agglo qui fait face à une croissance de la population et, par corollaire, une croissance du nombre de déplacement.

Découvrir le projet

2/3 des trajets sur la Voie Verte

font moins de 30 min

Une seconde vie pour la maison Michel Butor

Riche d'un fonds de 740 livres d'artistes issus de la bibliothèque de l'écrivain, la maison de Michel Butor datant de la fin 19e et acquise par l'auteur en 1989 à Lucinges, méritait une réhabilitation digne de ce nom. Une rénovation simple et minimale car il s'agissait de respecter et conserver l'esprit du lieu. Que l'on a dédié à la création.

Découvrir le projet

353 000 € HT de travaux

pour la Maison Butor

La communication réinventée pour resserrer les liens

Accompagner le changement

Nouvelles dynamiques, changements de priorité ; à la faveur de la crise, la communication interne d'Annemasse Agglo a elle aussi été amenée à repenser ses usages. S'il a fallu se montrer très réactifs en matière de communication externe durant la crise _ Soutien à l'économie et aux commerçants, pédagogie quant aux contraintes sanitaires ou aux travaux entrepris pour assurer la meilleure des eaux potables- c'est en matière de communication interne qu'est apparu le plus gros enjeu. Avec tous les agents d'Annemasse Agglo en télétravail - une première- la nécessité de garder le contact s'est faite... impérieuse en 2020. D'autant que, face à la surabondance d'informations de toutes sortes, il s'est agi, pour Annemasse Agglo, de s'assurer de la cohérence des messages et de parvenir à adapter et mettre à jour les contenus, au fur et à mesure de l'évolution de la situation.

Or, tous les outils traditionnels de communication interne étaient devenus inefficaces ; bulletin interne non distribué, évènements annulés, échanges complexifiés de par la distance... Si l'Intranet, dédié aux échanges, est venu à la rescousse, il a néanmoins fallu se remettre en question pour remonter un dispositif de communication adapté.

Revenir à son cœur de métier au nouveau Conservatoire

Renforcer l'accès à la culture

En matière de gestion responsable des ressources humaines, le nouveau Conservatoire a donné le « la » en cette année 2020. Le fait de proposer aux professeurs des quotités de travail plus importantes permettra de stabiliser et fidéliser les équipes. Le turn-over des professeurs a un impact important sur la dimension pédagogique au-delà même de l'énergie dépensée à rechercher des nouveaux professeurs chaque année.

Favoriser le mieux-être, c'est aussi s'appuyer sur le sens du collectif. Justement, l'enseignement au Conservatoire s'organise autour des pratiques favorisant le jeu en groupe dans les orchestres, les ateliers, les cours, etc. En musique, les **pratiques collectives** sont au centre de son enseignement car elles favorisent les capacités d'expression et permettent de placer les élèves en situation de diffusion. C'est aussi l'occasion d'aborder des **esthétiques musicales différentes** et de favoriser la transversalité tant sur le plan des cultures musicales que sur le plan de la pédagogie. Enfin, le lien avec les pratiques amateurs (Harmonies, chorales, etc.) est privilégié.

L'accès à l'enseignement musical pour tous

Favoriser l'épanouissement

En proposant un projet pédagogique commun, un parc instrumental varié, des tarifs uniformes et une qualité d'enseignement homogène sur le territoire, Annemasse Agglo donne le ton. Celui d'une **équité de traitement sur le territoire**. Soutenir l'accès à l'offre musicale en adoptant une **politique tarifaire basée sur les ressources** des utilisateurs du service est une priorité pour Annemasse Agglo. Cette volonté d'appliquer une tarification équitable (De 126 € à 720 € annuel pour un forfait instrument enfant selon le quotient familial) pour ce service s'inscrit dans un projet social fort pour le territoire : faire accéder le plus grand nombre à l'offre culturelle du territoire.

Autre priorité : l'ouverture à tous les publics ; enfants, adultes, ados et personnes en situation de handicap. Le cursus est construit tel un parcours où l'organisation des études prend des formes différentes selon l'âge et le projet de l'élève. Très concrètement, et afin d'assurer une cohérence pédagogique dans l'enseignement, les élèves déjà inscrits dans un cursus d'enseignement, qu'il soit diplômant ou non, seront prioritaires au moment des réinscriptions pour l'année suivante.

La proximité, maître mot de la démocratisation culturelle

Renforcer l'accès à la culture

Le Conservatoire a affirmé sa volonté de **conserver un service de proximité**, tout en facilitant la circulation des élèves. Le maintien sur site d'un responsable, premier interlocuteur des personnels et usagers, et relais auprès de sa direction de rattachement, la Direction de la Culture, de la Jeunesse et des Sports est essentiel. Des passerelles entre les sites seront assurées, ainsi que des possibilités d'enseignement sur les différents lieux pour un même élève (Formation Musicale à Gaillard, instrument à Ville-la-Grand et orchestre à Vétraz-Monthoux).

Le but étant de permettre aux usagers, en fonction des horaires de cours souhaités ou des déplacements de la famille, de s'inscrire dans n'importe quel site du territoire proposant un cours et un niveau identique. Le Conservatoire sera présent sur Annemasse, Bonne, Cranves-Sales, Gaillard, Machilly, Ville-la-Grand et Vétraz-Monthoux.

7 sites d'enseignement

pour le conservatoire

Le nœud routier d'Etrembières se desserre

A l'écoute des citoyens

On l'appelle aussi le carrefour de l'Europe. Le nœud d'Étrembières, qui semble n'avoir jamais si bien porté son nom qu'en 2020, est massivement fréquenté tant par les automobilistes du territoire que par les touristes. Annemasse Agglomération, l'ATMB et le Département ont donc conduit une étude à la recherche de solutions destinées à **mieux connecter l'autoroute sans transiter par le centre**. Et améliorer la fluidité du réseau routier principal.

Suite à l'analyse de plusieurs options de raccordement, les partenaires ont décidé de retenir une solution avec trois opérations. A l'horizon 2025, l'amélioration des carrefours de rue de l'industrie, notamment les entrées/sorties de l'autoroute A 411. Pour 2030, on vise la création d'un nouveau demi-échangeur entre le boulevard de l'Europe et l'A 40 avec un nouveau pont sur l'Arve, la création d'un carrefour dénivelé en trémie entre le boulevard de l'Europe et la route de Bonneville et à plus long terme, si l'élargissement de l'autoroute devenait nécessaire, la création d'un giratoire au niveau du pont d'Etrembières pour assurer tous les mouvements avec l'avenue de l'Europe serait envisagée.

Le pouls de la Voie Verte bat plus fort

Préserver l'environnement

Sitôt inaugurée, la voie verte du Grand Genève a très vite connu l'afflux des usagers adeptes de grand air. Curieuse de connaître ces usagers, Annemasse Agglo a voulu savoir ce qui faisait battre leur cœur. C'est sur différents points clés du tracé tels que la Douane de Moillesulaz ou l'école de Vétraz-Monthoux, en plus des trois compteurs permanents, qu'a eu lieu **une grande campagne de comptage le 15 septembre 2020.** Des dispositifs ajustés afin de pouvoir comptabiliser un mode de transport en vogue : la trottinette !

Du coup, si les cyclistes se font moins nombreux, **la fréquentation des deux roues a grimpé de 11%.** Ainsi, les confinements et la fermeture de la VoieVerte aux frontières avec la Suisse n'ont pas eu raison de l'usage du tracé par les cyclistes. Qui par endroits, ont été plus nombreux ; 30% de hausse de fréquentation à Vétraz-Monthoux. Mieux encore : 20% des usagers interrogés sont des nouveaux usagers enclins à emprunter leur vélo en raison du contexte sanitaire. Le nombre de passages à la frontière a fortement augmenté en comparaison avec 2019 et les deux points du comptage de la voie verte (PN1 et PN3) enregistrent également une augmentation (+21% au compteur automatique, +8% au PN1 rue du Jura).

8e voie verte la plus empruntée de France

Se déplacer en mode douceur sur la Voie Verte du Grand Genève

Préserver l'environnement

Certes l'utilisation de la voie verte est motivée par le **pragmatisme** ; le gain de tempspar rapport à d'autres modes de déplacement pour les trajets domicile-travail est la principale motivation des usagers. Par ailleurs, 17% d'entre eux avouent emprunter la voie verte pour cause de **contraintes de stationnement sur Genève**. Mais, si la VoieVerte vient apporter une alternative pratique et réelle à l'usage de la voiture, 45% des citoyens sont poussés par leurs **convictions écologiques**.

Ainsi les bénévoles de l'association En Ville à vélo ont prêté main forte à Annemasse Agglo pour les comptages destinés à connaître la fréquentation de la piste et des passages aux douanes ainsi que l'évolution du nombre de cyclistes entre 2019 et 2020. Globalement, avec la comptabilisation des trottinettes cette année,le nombre de passages cycliste aux mêmes points de comptages de 2019 a augmenté de 11%.

12 km

sur le territoire d'Annemasse-Agglo

Un nouveau jalonnement routier en phase avec le changement

Au service des citoyens

La phase opérationnelle et la mise en œuvre du nouveau jalonnement routier, engagé depuis 2016 dans le cadre du travail de **refonte de la hiérarchisation du réseau de voirie et de son nouveau plan de circulation**, n'a été effective que début 2020. Recensement des carrefours impactés et des nouveaux éléments à jalonner, itinéraires pour les grandes liaisons et les liaisons communales validés conjointement avec les communes, etc. ont permis d'aboutir au projet. Rappelons que ce dernier a dû s'inscrire dans un contexte de nombreuses études d'infrastructures ;prolongement du tramway de puis Genève, réseau ferré CEVA et Léman Express, pôle d'échanges multimodal, Ligne BHNS, nouveau plan de circulation, etc.

La **révision du Schéma Directeur de jalonnement** avait concerné en premier lieu l'adaptation de la signalisation de jalonnement existante pour les pôles communaux. Cette étude avait pour périmètre la partie urbaine de l'agglomération et comprenant 6 communes : Annemasse, Gaillard, Etrembières, Ambilly, Ville-La- rand et Vétraz-Monthoux. Une répartition par secteur avait été définie avec les communes selon les gestionnaires. Annemasse-Agglomération a financé et piloté à 100% l'étude pour l'ensemble des secteurs 2 à 11des communes urbaines, mais également, a financé la fourniture et la pose des panneaux sur les secteurs impactés par la modification du plan de circulation lié au projet du TRAM.

156 nouveaux panneaux concernés

Ensemble, on est plus forts pour soutenir nos anciens

Être solidaire

Pour ne laisser personne à l'écart dans la crise qui nous a frappés de plein fouet, **Annemasse Agglo s'est faite l'instigatrice de plusieurs actions de solidarité envers les ainés** confrontés à l'isolement. La crise sanitaire a permis de mettre à jour les solidarités ; certains personnels d'Annemasse Agglo ont pu par exemple aller donner, volontairement et sur leur temps personnel, un coup de main dans les deux établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes. Aide à l'entretien et à la désinfection des locaux, à la distribution des repas dans les chambres ou soutien pour la mise en place de visioconférences avec les familles, afin de ne pas rompre le lien ; nombre d'actions ont été un vrai réconfort pour nos ainés.

Pour faire face à l'isolement, le repas traditionnel des ainés ne pouvant être organisé, les communes ont donc fait le choix de faire un geste au bénéfice de leurs anciens en leur offrant un cadeau mais surtout en distribuant des tracts et des marque-pages baptisés *Trop d'ennui, tournez la page*. Le concept : proposer avec la Coopération locale de lutte contre l'isolement, des **numéros de téléphone dédiés aux ainés ou des visites à domicile**. En tout, 4000 tracts diffusés et 2500 marque-pages distribués avec Intermède, le réseau des bibliothèques destiné à faciliter l'accès à un plus grand choix de lecture.

Empêchée également en 2020, l'opération *Dites leur avec une fleur* se déroulant habituellement le 1er octobre, a été remplacée par une action menée avec les crèches, centres de loisirs, points info jeunes. **600 fleurs confectionnées main ont ainsi été offertes** en fin d'année via les CCAS, les services de repas à domicile publics ou privés et les associations d'aides à domicile. Tout le monde s'y est mis, Annemasse Agglo s'étant employé à jouer pleinement son rôle de facilitateur.

Le déploiement du télétravail à distance a bien eu lieu

Accompagner le changement

Profitant d'une première expérimentation du télétravail menée fin 2019, les équipes de la Direction mutualisée des systèmes d'information et des usages numériques (DSIUN) ont su faire face à l'arrivée soudaine et massive du télétravail et des outils liés (matériels mobiles, accès distants au réseau, kit visio, etc.). Techniquement, des questions s'étaient déjà posées avant la crise, notamment par rapport aux possibilités d'accès aux postes informatiques depuis le domicile des agents avec leur équipement personnel. Ainsi, l'accès au réseau informatique depuis l'extérieur pour **400 agents des deux collectivités**, et de manière simultanée n'a pas posé de problèmes majeurs et ce dans un **contexte de déploiement soudain et rapide**.

La quasi-totalité de l'équipe a pu se mettre en télétravail, et parmi eux, trois membres de l'équipe ont assuré le support informatique depuis chez eux de manière très intensive pour accompagner les agents dans ce nouveau dispositif de travail. Les techniciens du Service infrastructures ont de leur côté assuré une présence physique pour gérer le bon fonctionnement du SI dans les locaux de la Ville et de l'Agglo. La situation s'est révélée plus complexe lors du second confinement car l'équipe a dû faire face à nombre de situations hybrides (entre « présentiel » et « distanciel ») et la nécessité de s'adapter à des cas particuliers. En définitive, **le passage au télétravail a mobilisé les troupes et s'est révélé plutôt positif** de l'avis des équipes dédiées à sa mise en place. Un travail important de pédagogie a été fourni mais il a surtout fallu faire preuve de réactivité.

En 2020, les nouveaux mandats entraînant des changements d'équipes du conseil municipal et du conseil communautaire ont constitué un joli défi à relever en termes d'**équipement d'accompagnement numérique des élus**. 56 conseillers communautaires et 39 conseillers municipaux ont été équipés en tablettes. Les instances (conseil communautaire et municipal) ont été dématérialisées avec de nouvelles applications : WebDelib et IDlibere.

Plus de 150 PC portables

dans le parc informatique

Le soutien aux plus démunis maintenu durant la crise

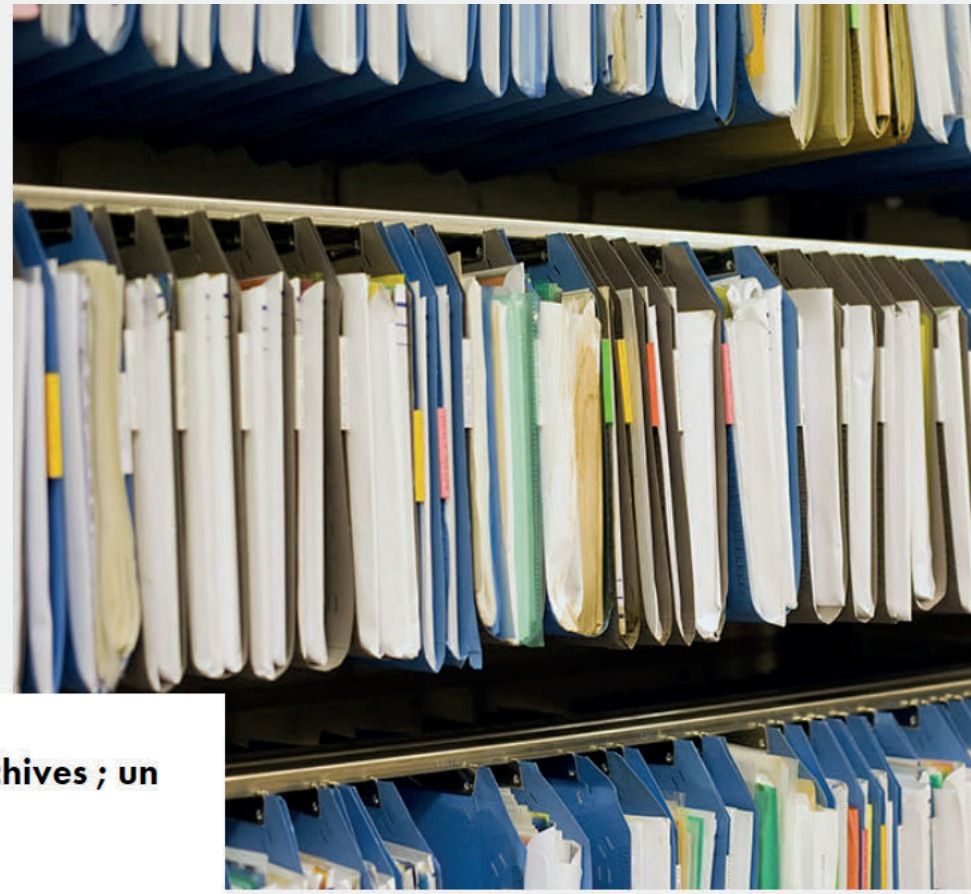
Être solidaire

Réorganisation des services pour privilégier la distribution alimentaire ainsi que l'accès aux sanitaires le soutien aux plus démunis a été maintenu coûte que coûte en 2020. Et pourtant, il a fallu fonctionner sans l'aide précieuse des bénévoles, appartenant majoritairement à une population à risque, et gérer l'activité malgré la suspension des interventions de nombreux partenaires. Malgré la crise, **l'Accueil de jour a déménagé en octobre au sein de la Maison des Solidarités**, ne fermant ses portes que 24h afin de minimiser l'impact de l'interruption des services pour le public. Le renfort d'agents de l'Agglo pour l'application des gestes barrière et d'une maîtresse de maison dès le 8 juin a permis à l'équipe mobilisée de trouver une respiration. Dans le cadre de l'état de crise sanitaire, le prolongement de l'ouverture des dispositifs d'hébergements hivernaux a été demandé par l'Etat. Pour les familles, l'accueil était ouvert jusqu'au 5 juin contre le 31 mars habituellement, et l'abri pour les personnes isolées jusqu'au 10 juillet. Et cela 24h sur 24. Particularité d'Annemasse agglo ; **un troisième lieu d'accueil a été ouvert au centre loisirs de la Bergue à Cranves-Sales dès le 15 avril avec prise en charge du repas**. Un geste solidaire en faveur d'une vingtaine de personnes en grande difficulté.

Partenaires

Emmaüs, Secours catholique, Maison Coluche, ARIES, ADOMA, SIAO, PMS, CLI, CCAS, CAF, Pôle Emploi, Trait d'union, Brigades vertes, PASS, AIDES, CPAM, APRETO...

535 personnes accompagnées socialement



La dématérialisation des archives ; un enjeu majeur

Accompagner le changement

Dématérialisation oblige, 2020 a coïncidé avec l'acquisition du **Système d'Archivage électronique (SAE) mutualisé** entre la ville d'Annemasse et Annemasse-Agglo. Un projet soutenu au titre d'un Appel à Projet Archivage numérique en Territoires et qui a pour but la conservation des archives sur le moyen et le long terme en garantissant leur confidentialité, intégrité, disponibilité et lisibilité dans le temps. La nécessité de garantir l'authenticité et la conservation de ces données aussi longtemps que nécessaire amène à intervenir tout au long de leur cycle de vie pour assurer leur archivage. L'archivage de données peut se montrer complexe, comme celles liées à la commande publique par exemple.

Notons que les données numériques sont très vulnérables. Aisément modifiables, elles peuvent être perdues, leurs supports et formats étant devenus obsolètes. Et surtout, la durée de vie de ces supports et formats est, dans certains cas, plus courte que celle de conservation des documents. Par ailleurs, l'archivage numérique suppose une **stratégie transversale de pilotage** et au centre de toute stratégie numérique, se trouve la question des données, de leur qualité et de leur conservation.

Partenaires :

Archives départementales de Haute-Savoie (contrôle scientifique et technique) ; Archives de France / DRAC AURA/ Xelians-Maarch (éditeur, basé à Nanterre) et AMO Mintika (assistance à maîtrise d'ouvrage et formation continue, Paris) / éditeurs tiers (Libriciel...).

→ https://www.annemasse-agglo.fr/services-et-demarches/archives

Pour un territoire solidaire

Soutenir les acteurs économiques durant cette crise, via notamment le digital, a été un enjeu capital. Mais la dynamique du territoire était aussi culturelle avec le Conservatoire à rayonnement intercommunal et l'accès à l'enseignement musical pour tous, le maintien du lien entre les usagers et la lecture grâce à Intermède. Mais aussi les actions menées en direction des jeunes, des anciens et des plus précaires. Même le lien entre ONG et entreprises a été porté et soutenu.

Les relations ONG/Entreprises au beau fixe

Faciliter les partenariats entre entreprises et ONG, c'est le challenge que relève avec brio la Cité de la Solidarité Internationale (CSI), initiée par Annemasse Agglo. Le lancement de l'incubateur CoExist, le 6 février 2020, a mis en lumière la nécessité d'une identification et d'une sélection des différents acteurs, leur mise en relation et enfin, la valorisation de leurs actions communes

Découvrir le projet

55 organisations présentes

Quand la musique rayonne !

Depuis le 1er septembre 2020, le conservatoire de musique reconnu d'intérêt communautaire, dépend désormais d'Annemasse Agglo. Objectif : étendre le rayonnement du conservatoire à toute l'agglomération d'Annemasse et permettre la mise en œuvre d'une politique globale et cohérente de l'offre musicale au sein de l'agglomération.

Découvrir le projet

7 sites d'enseignement

pour le conservatoire

Redonner aux entreprises le souffle nécessaire pour se relever

Face aux fermetures administratives, baisses d'activité, ou problèmes de trésorerie, il fallait réagir. Et vite. D'où le Plan Local d'Aides d'Annemasse Agglo et de ses communes, destiné à aider les entreprises en difficulté, stimuler la demande et la reprise d'activité après les déconfinements. Une action sans précédent.

Découvrir le projet

+ de 740000 euros d'avance engagés

Les transports entre exigence de sécurité et volonté de rassurer

A l'écoute du citoyen

L'affluence suscitée par le nouveau réseau urbain n'aura pas duré longtemps. Face aux deux confinements dus à la crise sanitaire, puis à la désaffectation d'une partie des usagers malgré la gratuité, **Annemasse Agglo a dû rassurer**. Tout en devant affronter une perte financière. Si l'année 2019 s'est achevée sur la refonte du réseau de transport, aujourd'hui articulée avec le Léman et le tram, 2020 a tout d'abord donné lieu à des ajustements dans le cadre de la phase d'exploitation. Peu de modifications en vérité mais des courses ajustées face à des demandes d'horaires supplémentaires, notamment pour le personnel de l'hôpital. Pourtant, l'année était plutôt bien partie. Car début 2020 a coïncidé avec la mise en place de la **nouvelle billettique**. Les problèmes techniques résolus, l'accent a été mis sur la communication pour faciliter la mise en place auprès des usagers et notamment du **tarif social et solidaire**. Un vrai succès qui a montré qu'Annemasse Agglo avait su répondre ici à un vrai besoin.

L'application numérique a offert la possibilité aux transfrontaliers d'acheter leur tickets SMS Léman Pass et dès la fin du premier confinement, les ventes ont amorcé une progression fulgurante. Presque 9000 tickets ont été vendus en 2020. Mais les mois de janvier et février ont été perturbés par des grèves sur le Léman express. Puis la crise sanitaire est intervenue en mars 2020. Il a alors fallu mettre en place la gratuité lors du premier confinement, s'ajuster face à la **nouvelle baisse de fréquentation lors du deuxième confinement** (- 30 %). Et surtout, la communication a été réadaptée, notamment pour rassurer les usagers. D'autant que plusieurs décrets ont été publiés afin de préciser les mesures de protection devant être mises en place et un Protocole national de sortie du confinement dédié au secteur des transports a été publié.

Maintenir le lien entre les usagers et la lecture

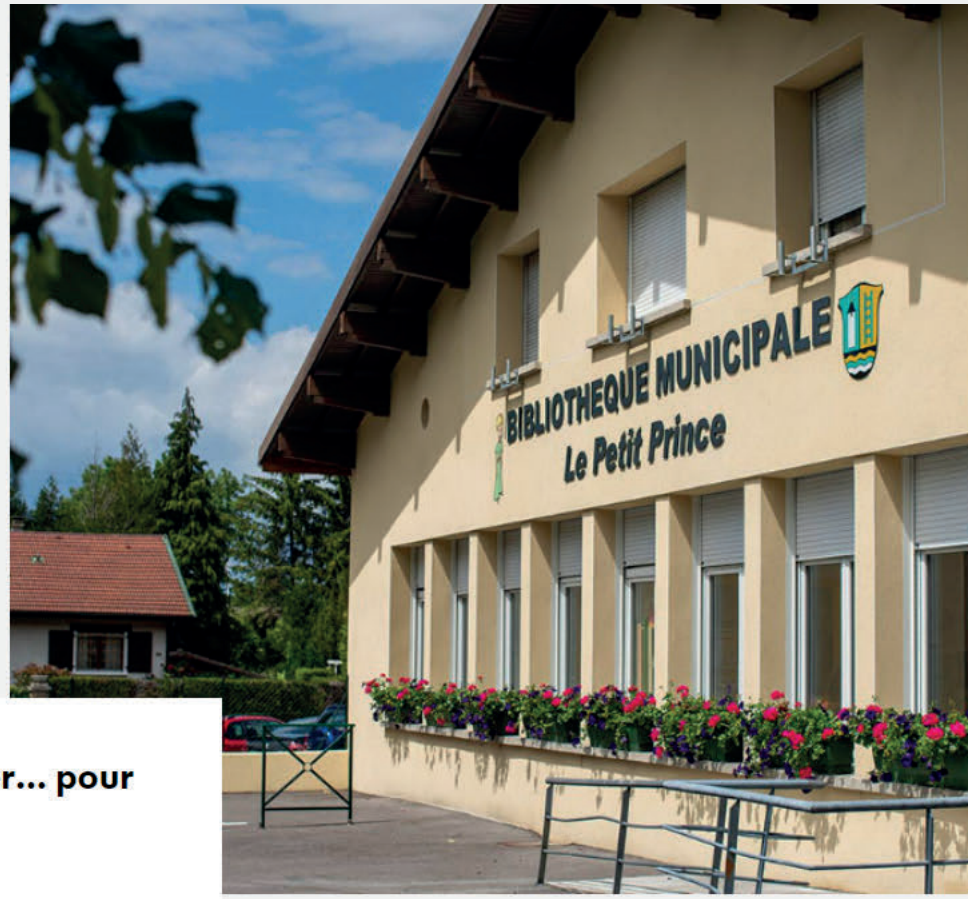
Faciliter l'accès à la culture

Dans la tête de tous les acteurs du jeune réseau Intermède, persiste le souvenir d'un **« démarrage fabuleux » en début d'année avant une perte de vitesse**... inévitable suite à la crise sanitaire. Malgré la belle dynamique de départ, il a fallu dans un premier temps s'adapter tout en voyant se réduire le périmètre d'action. Il faut d'ailleurs ici souligner la capacité d'adaptation des équipes face aux annonces du jeudi à mettre en place le week-end.Les bibliothèques ont fermé en réponse à l'appel à confinement dès le 17 mars (quelques jours plus tôt pour certaines). Suite au premier confinement, les bibliothèques ont rouvert graduellement, à partir du 13 mai, initialement via l'offre d'un service de prêt à emporter/clic et collect puis en mode « dégradé » à partir de juin. Ce qui a permis au public de pénétrer à nouveau dans les locaux dans le respect des dispositions sanitaires. Des protocoles indispensables qui ont modifié les modalités de fréquentation et d'emprunt. Le service de navette a quant à lui repris le 25 mai.

Lors du second confinement, les bibliothèques ont pu rester ouvertes pour le prêt à emporter avec un retour en mode dégradé à partir du 28 novembre mais les animations en présentiel sont restées très limitées avec une jauge de six personnes. Beaucoup ont dû être annulées, dont celles consacrées au film documentaire en novembre.

8658 usagers

du réseau Intermède



S'adapter, réagir, réinventer... pour que la culture vive

Être solidaire

Les **fermetures des établissements imposées** pendant le premier confinement ont modifié le rapport que les publics entretiennent avec les bibliothèques. Les impératifs du déconfinement, notamment la mise en œuvre du protocole national – limite du nombre de visiteur pour préserver les distances de sécurité, quarantaine des documents (10 puis 3 jours) lors de leur retour, rassemblements limités – n'ont pas rendu plus simple l'accès à la lecture, activités culturelles et autres services.

Des initiatives ont été mises en place dans l'urgence pour accompagner au mieux ces publics et **ne pas rompre brutalement le lien** entre établissement, population et territoire, notamment des communications régulières à chaque changement de phase et protocole, animations en visio ou filmées. Vers la fin du premier confinement, la bibliothèque de Cranves-Sales a pu organiser la **livraison de livres aux personnes fragiles** via le dispositif déjà en place pour celle des repas.

Par ailleurs, la réservation de créneaux pour le Prêt à emporter a été adapté à La Bulle, Annemasse pour des résidents peu enclins à l'usage du numérique. Enfin, les règles de fonctionnement du réseau ont été modifiées – suspension des avis de retard et blocages de cartes, extension de la limite des réservations de 5 à 15 documents – de mai 2020 à avril 2021 pour pallier aux restrictions d'accès. Une fois la réouverture des portes en mode dégradé possible, la Bimag à Ambilly a instauré des sessions spécifiques sur rendez-vous pour les personnes souhaitant utiliser les ordinateurs.

Le petit plus :
La navette inter bibliothèques est un service délivré par Trait d'Union, une structure d'insertion par l'activité économique.

82267 documents transportés

par la navette Intermède

Le digital au service des partenariats économiques

Accompagner le changement

La Cité de la Solidarité Internationale permet aux entreprises et aux ONG de se connecter aux partenaires clés susceptibles de faciliter le développement de leur projet via les différents sites de ses partenaires. En 2020, le digital s'est affirmé davantage notamment avec la participation, en virtuel, à une rencontre organisée avec une quinzaine d'entreprises qui ont présenté, via un webinaire, leurs innovations technologiques.

Par ailleurs, **plus de 200 rendez-vous B to B se sont tenus en ligne entre entreprises et ONG**. Une occasion unique de déconstruire les idées reçues et les a-priori que ces structures peuvent nourrir les unes envers les autres. La CSI agit alors comme un facilitateur dans la mise en réseau. L'organisme procédant par ailleurs à une sélection des acteurs qu'elle met en présence, la mise en confiance est facilitée. Cette digitalisation de l'action a démultiplié les audiences de la CSI, notamment via les Zoom métiers avec des **séances d'information sur les métiers de l'humanitaire et de la solidarité internationale**. Qui par exemple, connait le métier de coordonnateur de projet à Médecins sans frontières ?

+ 200 de rendez-vous BtoB

ONG-Entreprises

Les start-ups ouvrent leurs portes aux jeunes

Soutenir l'économie

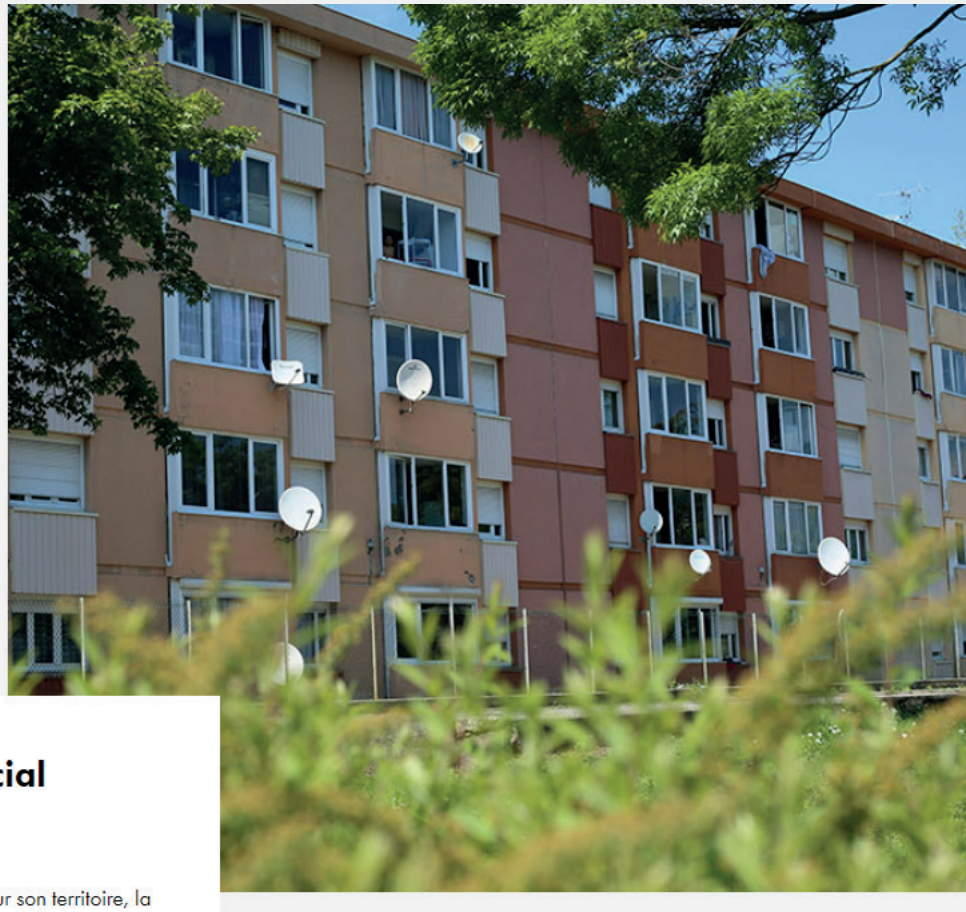
Faire se rencontrer entrepreneurs et jeunes (-25 ans) est un enjeu capital afin de permettre la création de liens entre les acteurs du développement économique et la jeune pousse. Tel était l'objectif de la deuxième édition de Créa en Scène, le **jeudi 15 octobre 2020,** au Cortex Virtual, à Annemasse. Un événement organisé par le CitésLab de l'agglomération annemassienne, structure d'aide à la création d'entreprise ciblant les publics sociaux.

L'idée était d'**impliquer l'ensemble des acteurs économiques** afin de **permettre un maillage fort** entre des acteurs actuels et futurs du développement économique local (start-up, TPE, PME, grands comptes) et **les jeunes de moins de 25 ans** issus des quartiers prioritaires. Mais aussi les lycéens des établissements pros et techniques du bassin, les jeunes suivis par les structures d'insertion (Mission Locale, Point information jeunesse/ agglomération annemassienne) et **les citoyens.**

Le but visé est aussi de *mettre en avant l'importance auprès des jeunes, du* **savoir-être dans le monde de l'entreprise** *et permettre aux entreprises de s'adapter à la nouvelle génération et à ses codes.* On était visiblement à l'heure anglo-saxonne puisque lors de l'événement, les jeunes ont été invités à intégrer « *de vrais Start-up team* » sous la houlette d'un « *start-uppeur* ».

5 start-ups mobilisées

pour manager 10 lycéens



Investir pour le logement social

Être solidaire

Les agents investis pour faciliter l'accès au logement sur son territoire, la rénovation énergétique des bâtiments et proposer des solutions aux habitants pour améliorer leur confort le savent mieux que personne ; le **territoire de l'agglomération d'Annemasse est connu pour être tendu au niveau du logement**. Avec une démographie qui explose et un territoire qui n'est pas extensible, trouver une habitation n'est pas simple à Annemasse, et c'est coûteux. Pour permettre au plus grand nombre d'habiter sur le territoire et de pouvoir y rester, **290 logements sociaux ont été agréés en 2020**. Les promoteurs sont en effet contraints de prévoir une part de logement social et les communes s'investissent pour prévoir du foncier permettant la construction de logements sociaux. Parmi les logements agréés en 2020, 40 rentrent dans le cadre du projet de reconstruction des deux barres qui seront détruites, quartier Perrier Livron Château Rouge, soit 141 familles à reloger.

La population actrice de son relogement

Être solidaire

Parmi les habitants des barres, quartier Perrier Livron Château Rouge, destinées à disparaître, **26 familles ont déjà déménagé**. Des logements construits il y a moins de 5 ans et dans une circonférence de 5 km de leur ancien logement leur ont été proposés. Ceci afin de conserver un réseau de solidarité et de liaison avec la population. En tout, trois propositions leur ont été faites pour des logements plus lumineux et plus spacieux. Mais les choses ne sont pas si simples. Pour nombre d'entre eux, accepter de quitter un logement est un long processus. Certains ont l'habitude d'une cuisine fermée, ce que ne proposent pas, ou peu, les nouvelles constructions. D'autres craignent de quitter leurs habitudes ou bien, amoindris par un handicap ou par l'âge, ils imaginent mal leur vie ailleurs. Ainsi, les bailleurs propriétaires et les équipes d'animation du quartier sont allés régulièrement à leur rencontre afin de les accompagner.

L'objectif également, c'est **d'améliorer la mixité de ces quartiers**. Un comité technique se réunit donc tous les mois pour travailler sur le dossier.

Soutenir l'activité économique locale face à la crise sanitaire

Être solidaire

Face au ralentissement de l'activité commerciale, voire son arrêt, les producteurs et commerçants locaux ont dû réagir, et vite. Pour les soutenir et les aider à la reprise de leur activité dans les meilleures conditions sanitaires possibles, Annemasse Agglo ainsi que la Communauté de Communes du Genevois et la Communauté de Communes Arve et Salève ont missionné la Maison de l'Economie Développement afin de lancer l'opération **Stop COVID Employeurs. Elle permet aux professionnels de s'équiper de matériels de protection indispensables à la réouverture de leurs points de vente.** Trouver des masques et des désinfectants à des prix raisonnables s'étant avéré compliqué à la sortie du premier confinement, Annemasse Agglo a tenu à participer à cette opération inédite à destination des entreprises du territoire situées sur le secteur d'Annemasse, Saint-Julien-en-Genevois et Reignier. Gel hydroalcoolique, masques lavables, désinfectant, lavettes, tous ces produits, **homologués, vendus à prix coûtant, fabriqués en Europe,** ont été disponibles dès le jeudi 23 avril via la plate-forme en ligne STOPCOVID : https://www.stopcovid.click/.

Partenaires : Maison de l'Economie Développement, Laboratoires Rochex, HM2C Logistique, Distri Club Médical, l'agence de com Waouh, Ville d'Annemasse, Côté Annemasse, Annemasse Commerces, Saint-Julien Commerces, ACtion l'association des artisans et commerçants d'Arve et Salève, Archparc, l'ADEL, Initiative Genevois, le Club RH, le CHAG, Danone, entreprise Platret, les Monts de Genève

L'humain plus que jamais au centre de la communication

Accompagner le changement

La communication des collectivités, on le sait, a dû relever le **défi de l'information vers ses administrés en pleine crise sanitaire**, notamment via la création de pages dédiées consultables par les citoyens, ainsi que par le relais d'informations sur les réseaux sociaux**.** Si les outils de communication ont changé avec la crise sanitaire, les sujets traités aussi. A Annemasse Agglo comme ailleurs, les questions sanitaires comme les informations épidémiologiques ont fait couler de l'encre. La recherche de sources fiables et la nécessité de les croiser se faisant plus nécessaires encore. Décrypter et synthétiser des documents transmis par les autorités médicales a également été un vrai challenge. Au cœur de la crise sanitaire, c'est l'humain qui est revenu en force sur le devant de la scène avec notamment des messages concernant les dons aux soignants et les initiatives solidaires. L'empathie enfin, a fait son entrée de façon plus nette dans les contenus, la sensibilité envers le vécu des agents et la fierté ressentie à l'égard de leurs actions bénévoles étant plus forte que jamais.

La mue de la gare et de son quartier se poursuit

Aménager la ville

L'arrivée du **Léman Express** – RER transfrontalier reliant la Haute-Savoie et Genève a été une formidable occasion de repenser le développement de la gare d'Annemasse et de son quartier. Après avoir accueilli les premiers voyageurs du Léman express en décembre 2019, la gare a poursuivi sa transformation en 2020. Destinés à faire de la gare, un véritable pôle d'échange multimodal, les aménagements entrepris permettent une **offre inédite de mobilité pour tous les usagers** et notamment les piétons et les cyclistes. Ils se sont poursuivis pour assurer la sécurité des voyageurs et créer un espace public agréable devant la gare. Côté Sud, en complément du parvis ouvert fin 2019, une **gare routière, une voie taxis, une dépose minute et la voie BHNS** ont été mises en service au cours de l'été 2020**.** Très attendue, notamment par les habitants d'Ambilly et Ville-la-Grand, l'ouverture du Parvis Nord de la gare en septembre permet aujourd'hui un accès direct aux trains et aux équipements pour tous les habitants situés au nord des voies.

9 quais de Bus

créés

Le téléphérique de Salève chouchoute sa clientèle locale

Accompagner le changement

Si l'équipe du téléphérique a su se montrer agile face aux conséquences de la crise sanitaire, la politique marketing a elle aussi été complètement repensée. Pour s'adapter. Et revisiter du même coup un tourisme profondément impacté.Face à un site largement perturbé par la crise sanitaire, l'équipe du téléphérique de Salève a su se montrer particulièrement agile. La routine des plannings a été complètement modifiée grâce à la souplesse des salariés face aux contraintes imposées par la situation. L'objectif était d'offrir le service le plus adapté possible à la clientèle.

Autre évolution en 2020, **l'envolée de l'offre *aller-simple*** du téléphérique traduisant un besoin d'accès à la nature et une consommation sportive de l'offre, jusqu'ici demeurée atypique, d'usagers locaux montant à pieds et redescendant en téléphérique. Du jamais vu là aussi. Puis on a vu revenir les **familles**. Mais **pas le tourisme international**. Pas de Chinois ou d'Américains en provenance de Genève comme les années précédentes. Une clientèle purement locale donc. Autant dire une première en pleine saison.

La petite phrase :
Notre chance explique Patrick *Roxo, directeur du téléphérique, c'est que nous fermons 20 mois pour travaux et que nous comptons beaucoup sur l'effet « Wahou » après la métamorphose tant attendue.*

Pour un traitement toujours plus optimal de l'eau

Un territoire préservé

Annemasse Agglo a mis en place un véritable **monitoring de ses réseaux** pour tendre vers une gestion en temps réel. Pour les réseaux d'eau potable, l'objectif est d'identifier les fuites afin d'intervenir rapidement et de procéder aux réparations. Cela permettra de maintenir à un niveau élevé le rendement des réseaux. Concernant le réseau d'assainissement collectif, l'objectif est d'identifier les secteurs où des eaux claires parasites* pénètrent dans les canalisations. En cas de pluie, l'afflux de ces eaux parasites saturent les réseaux qui ne sont pas conçus pour les recevoir et peuvent générer des déversements dans le milieu naturel. Limiter les intrusions d'eaux claires parasites permet non seulement de **restreindre les éventuelles pollutions du milieu naturel**, mais aussi de moins solliciter les pompages (donc la consommation électrique) et d'optimiser le traitement et l'épuration des eaux usées.

**Il existe deux types d'eaux claires parasites : les eaux claires parasites météoriques (ECPM) ; les eaux de pluie, et les eaux claires parasites permanentes (ECPP), issues des nappes phréatiques. On parle d'eaux claires parasites quand celles-ci se retrouvent dans le réseau d'eaux usées. Un dysfonctionnement que rencontrent de nombreux réseaux, et qu'Annemasse Agglo s'emploie à limiter.*

Décryptage
Les réseaux d'assainissement du territoire sont dits majoritairement *séparatifs* : les eaux usées et les eaux pluviales doivent être traitées de façon séparée. Les eaux usées sont strictement dirigées vers le réseau d'eaux usées et les eaux pluviales sont soit dirigées vers le réseau d'eaux pluviales (s'il en existe un adjacent à la parcelle), soit gérées directement à la parcelle (en puits d'infiltration etc..).

500 K€ de budget

eau et assainissement

De nouveaux outils pour une collecte optimale des données des compteurs

A l'écoute du citoyen

En 2020, Annemasse Agglo a procédé à **l'amélioration des données de la relève des compteurs**. Coût du projet : 37 K€.

Nouveau matériel (tablettes), enrichissement des données (point GPS, photos des installations et des compteurs), meilleure définition des emplacements et ergonomie améliorée ont apporté davantage de lisibilité aux équipes. En un an, 9400 photos ont été enregistrées. Ce qui a facilité le traitement des questions et des réclamations. Et fiabilisé l'information. Par ailleurs, sur l'année 2020, 6750 positions de GPS ont été collectées, permettant ainsi une **meilleure localisation des compteurs**. Un renforcement du matériel doublé par une meilleure communication grâce au chargement et déchargement à distance (4G ou Wifi), qui font gagner un temps précieux aux agents et permettent une synchronisation bi-quotidienne.

Envoyer des signaux positifs aux acteurs économiques malgré la crise

Assurer la continuité et réagir

Outre la continuité de services maintenue durant les confinements successifs et qui a permis le paiement des prestataires et fournisseurs dans les délais, des permanences ont été assurées et des efforts déployés pour assurer la communication entre agents et ce malgré le travail à distance. Et cela en pleine période du vote du budget. **Annemasse Agglo a poursuivi la publication des consultations** afin d'envoyer des signaux positifs du niveau d'activité aux opérateurs économiques

Pour accompagner les entreprises durant la crise, Annemasse Agglo s'est mobilisée afin de mettre en œuvre les dispositifs temporaires **de soutien de la trésorerie des entreprises** en matière d'achat public. De façon plus pérenne, la rédaction de la clause relative aux avances dans les pièces administratives du marché a été remaniée pour les nouvelles consultations engagées. Il est à présent prévu une avance systématique quel que soit le montant du marché, avec un taux variable de 10 à 50% à la libre appréciation de l'entreprise. Si ce dispositif a été assez peu utilisé pendant la crise – Les dispositifs d'accompagnement persistant encore en 2021- il a permis de réinterroger certaines pratiques, Annemasse Agglo ayant recours désormais à davantage de souplesse.

A la rescousse de l'agriculture locale

Être solidaire

Dans le vaste dispositif d'aide de soutien aux entreprises, l'agriculture locale n'a pas été oubliée. C'est via une carte permettant d'un seul coup d'œil d'identifier les différentes fermes et enseignes proposant des produits locaux qu'Annemasse Agglo a organisé un véritable relais d'information. Les marchés de producteurs représentant un enjeu important, par exemple sur Annemasse, 10 producteurs locaux de fruits, légumes, fromages, œufs... ont pu proposer leurs produits aux quelque 500 clients par semaine.

Annemasse Agglo a enfin décidé de participer à hauteur de 45 000 € à l'**opération de don de lait et fromages savoyards**, lancée par l'Interprofession laitière de Savoie, à destination des collectivités, pour être en mesure d'approvisionner les banques alimentaires dont le lait et le fromage font défaut : une action permettant de soutenir les éleveurs du territoire tout en aidant les plus démunis.

La Maison des solidarités fait rimer social et environnement

Être solidaire

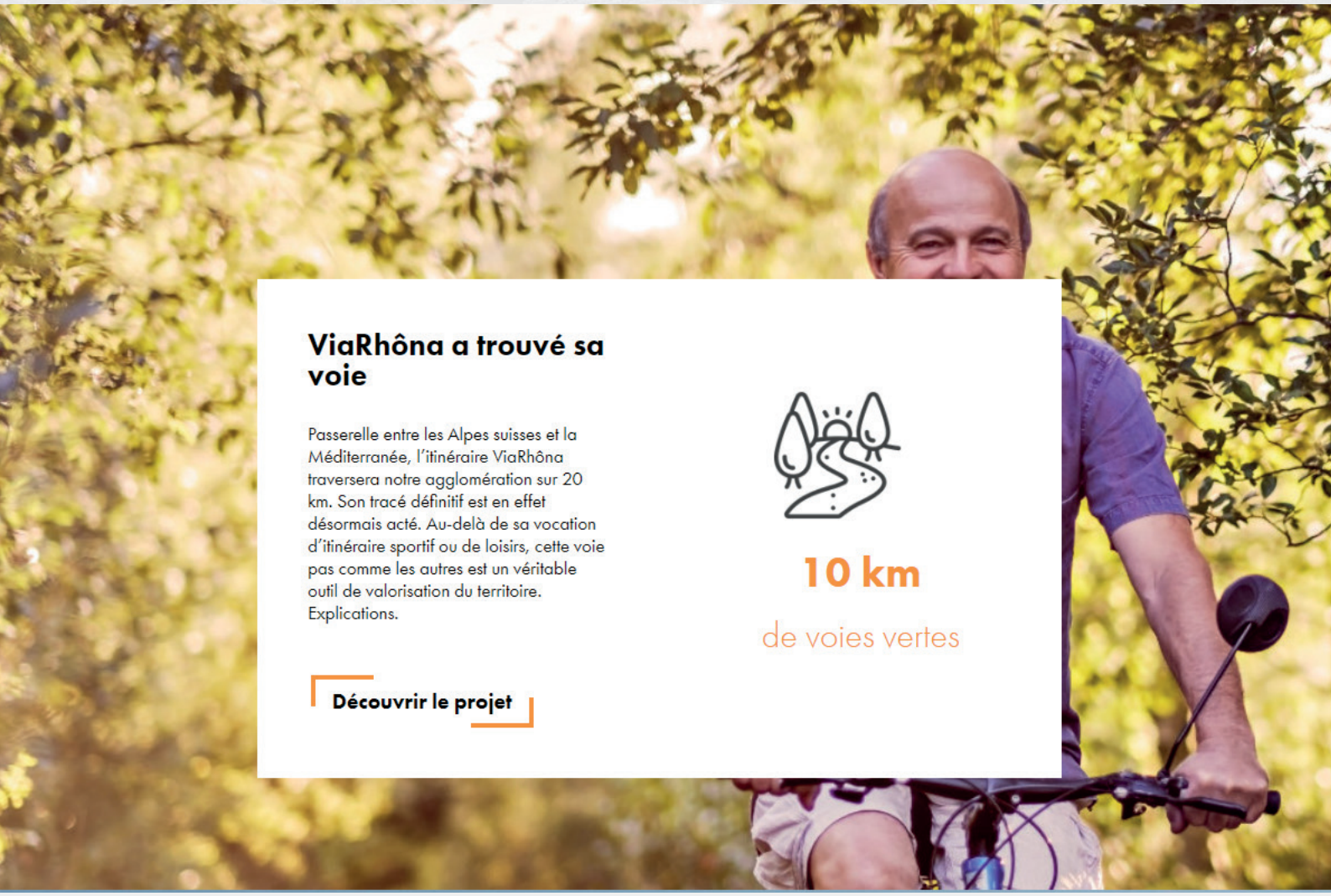
Inaugurée le 26 octobre 2020, la Maison des solidarités regroupe en son sein l'accueil de jour Escale, l'abri grand froid pour personnes isolées et familles et les Restos du cœur. Depuis novembre, les abris hivernaux ont pris place en son sein, offrant un équipement adapté et permettant d'augmenter la capacité d'hébergement pour les familles et les personnes seules. Si ce nouvel ensemble offre de **meilleures conditions d'accueil**, la nouveauté réside aussi dans les caractéristiques thermiques et environnementales du projet.

Lebâtiment est en effet conforme à la réglementation thermique rénovation et l'on peut notamment citer la VMC double flux avec récupération d'énergie sur l'air rejeté par échangeur à plaques à contre-courant, ainsi que l'éclairage. Celui a été ajusté afin de permettre des économies d'énergie. Par ailleurs, inscrit dans la **Démarche Construire Propre pour gérer les déchets** en lien avec la fédération du bâtiment, le chantier a su préserver le voisinage. Le projet contient par ailleurs une clause d'insertion par l'activité économique. Trois lots sont concernés ; démolition, cloison-doublage et peinture intérieure et isolation extérieure pour 540 heures au total.

Décryptage :
Les clauses sociales d'insertion sont un dispositif juridique permettant d'intégrer des considérations liées à la lutte contre le chômage et les exclusions dans les appels d'offres publics. Elles favorisent de fait l'accès des structures d'insertion par l'activité économique à la commande publique

Construire un avenir durable

L'urbanisme se fera désormais en préservant la qualité de l'air ou ne se fera pas. C'est clairement l'axe choisi par Annemasse Agglo, qui, dans sa volonté de construire un avenir durable, agit tant pour la préservation de l'environnement avec la ViaRhôna ou la voie Verte que pour le soutien aux agriculteurs. L'effort est aussi porté pour favoriser les circuits courts, encourager le tourisme durable et soutenir les citoyens fragilisés. Ainsi, les actions pour faciliter la dénonciation des actes de violence ou le relogement ont connu un nouvel élan.



ViaRhôna a trouvé sa voie

Passerelle entre les Alpes suisses et la Méditerranée, l'itinéraire ViaRhôna traversera notre agglomération sur 20 km. Son tracé définitif est en effet désormais acté. Au-delà de sa vocation d'itinéraire sportif ou de loisirs, cette voie pas comme les autres est un véritable outil de valorisation du territoire. Explications.

Découvrir le projet

10 km

de voies vertes

Urbaniser tout en préservant la qualité de l'air, c'est possible

Si on note des progrès notables en matière de lutte contre la pollution, Annemasse Agglo occupait, en 2018, le 3ème rang régional des agglomérations les plus exposées au dioxyde d'azote au regard de l'Indice Pollution-Population. Intégrer la préservation de la qualité de l'air aux projets d'urbanisation est donc, plus que jamais, capital.

Découvrir le projet

18 associations

de surveillance de la qualité de l'air en France

L'agriculture, facteur de développement... durable

Parce qu'elle est une marque forte du territoire et qu'elle participe à sa résilience, l'agriculture est un enjeu majeur. Face à la pression foncière récemment subie, la nécessité de sa préservation est partie intégrante des projets d'Annemasse Agglo, notamment en termes d'urbanisme. En 2020, est venu le temps du bilan à mi-parcours des actions menées pour le préserver.

Découvrir le projet

4 porteurs de projets agricoles

en circuits courts accompagnés

Faciliter la dénonciation des actes de violence

Être solidaire

Le dispositif de signalement et de traitement des actes de violence, de discrimination, de harcèlement sexuel ou moral et d'agissements sexistes* a connu en 2020 une nouvelle évolution. Un dispositif à l'objectif ambitieux **; recueillir les signalements, alerter les autorités compétentes et traiter les faits signalés**. La nécessité d'offrir aux victimes un cadre de confiance neutre et impartial ainsi que la valeur de l'accompagnement en font intimement partie.

La délégation de la mission au Centre de gestion 74 territoriale assure aux victimes neutralité absolue et confidentialité. De plus, aucune mesure concernant le recrutement, la titularisation, la rémunération, la formation, l'évaluation, la notation, la discipline, la promotion, l'affectation et la mutation ne peut être prise à l'égard des victimes et des témoins. Les agents victimes de violences **dans leur vie professionnelle comme personnelle** peuvent signaler les faits mais également confier cette mission à un tiers. Enfin, il appartient aux collègues ayant constaté des faits de violence d'effectuer des signalements de leur propre chef. Le soutien des victimes consiste en un accompagnement social et psychologique. Un dispositif qui peut également être prévu au bénéfice des auteurs des alertes, des témoins, et des auteurs présumés ou avérés des faits, lorsque les circonstances le requièrent. Élément important ; la responsabilité de l'employeur peut être engagée. Si des carences sont constatées en matière de prévention, de protection et de traitement des violences dont peuvent être victimes les agents publics sur leur lieu de travail, il devra en répondre.

* Mis en place dès 1983 et particulièrement attentif à la lutte contre les violences sexuelles et sexistes.

Une carte stratégique pour permettre à nos jeunes de mieux respirer

Harmoniser le cadre de vie

Exemple concret de la prise en compte de la qualité de l'air dans des opérations d'aménagement : les collèges de Vétraz-Monthoux et de Saint-Cergues. Sur la base d'une analyse de la situation reposant sur la carte stratégique air, ATMO Auvergne-Rhône-Alpes a en effet fourni un avis concernant les options de configuration présentées. Les préconisations ont alors porté sur plusieurs postes :

En phase conception : localisation des pièces de vie des élèves et de l'infirmerie du côté le moins exposé aux nuisances, positionnement des espaces extérieurs (cour, parvis) éloignés des sources de pollution, positionnement des ouvertures et prises d'air à poser sur les façades les moins exposées à la pollution, système de filtration efficace...

En phase construction : recommandations sur les matériaux adaptés

En phase post construction : mise en place un protocole de suivi régulier de l'entretien et du remplacement des filtres de ventilation, sensibilisation des gestionnaires et de l'équipe pédagogique, prévision d'un temps d'inoccupation des espaces rénovés, avec d'importantes phases d'aération.

La liste est longue, et nécessaire pour **limiter efficacement l'exposition des élèves**, et préserver la santé de ce public vulnérable.

Un nouvel air aux collèges de Vétraz-Monthoux et de Saint-Cergues

Harmoniser le cadre de vie

Exemple concret de la prise en compte de la qualité de l'air dans des opérations d'aménagement : les collèges de Vétraz-Monthoux et de Saint-Cergues. Sur la base d'une analyse de la situation reposant sur la carte stratégique air, ATMO Auvergne-Rhône-Alpes a en effet fourni un avis concernant les options de configuration présentées. Les préconisations ont alors porté sur plusieurs postes :

En phase conception : localisation des pièces de vie des élèves et de l'infirmerie du côté le moins exposé aux nuisances, positionnement des espaces extérieurs (cour, parvis) éloignés des sources de pollution, positionnement des ouvertures et prises d'air à poser sur les façades les moins exposées à la pollution, système de filtration efficace...

En phase construction : recommandations sur les matériaux adaptés

En phase post construction : mise en place un protocole de suivi régulier de l'entretien et du remplacement des filtres de ventilation, sensibilisation des gestionnaires et de l'équipe pédagogique, prévision d'un temps d'inoccupation des espaces rénovés, , avec d'importantes phases d'aération,

La liste est longue, et nécessaire pour **limiter efficacement l'exposition des élèves**, et préserver la santé de ce public vulnérable.

Une vraie solution de mobilité... pour tous

Se déplacer

Sur des distances courtes et moyennes (3 à 5 km notamment) la **ViaRhôna** offrira une solution de mobilité pour les déplacements domicile-travail, domicile-école et pour se déplacer entre les pôles de l'agglomération ou à Genève. L'itinéraire réduira les effets de coupures Arve/voie ferrée/voiries. Il permettra un usage utilitaire et de loisirs de la pratique du vélo mais sera également accessible aux piétons sur une majorité de sections en site propre. Sur des plus longues distances, elle offrira la possibilité de relier les territoires voisins par des itinéraires sécurisés et sera un facteur de valorisation touristique.

Il s'agit également de permettre une **cohabitation entre les modes doux de déplacement** ; vélos, vélos électriques, trottinettes, etc. La nécessité de différentier les modes doux *à vitesse réduite*et ceux à une vitesse rapide étant apparue ces dernières années. Pour cela, les voies du Foron étant principalement empruntées par les piétons et cavaliers, il a été envisagé un autre tracé pour les cyclistes.

Le revêtement en enrobé choisi répond aux recommandations du cahier des charges ViaRhôna. Il est également plébiscité par la plupart des associations de cyclistes.

Sur certains secteurs, suite à des demandes des Communes, pour des raisons environnementales et d'intégration paysagère, le revêtement pourra être en stabilisé ou en béton, une attention particulière sera portée afin de garantir le confort d'utilisation de la plupart des usagers.

ViaRhôna s'inscrit dans une action durable

Préserver l'environnement

Le projet de ViaRhôna s'inscrit dans l'objectif de développement des déplacements cyclables et piétons sur l'agglomération présenté dans le Plan de Déplacement Urbain. Un projet inscrit de facto dans une démarche environnementale. La préservation de la nature a en effet été un facteur important dans le choix du tracé. C'est pourquoi les élus ont décidé de **préserver le site des îles, classé biotope, à Etrembières** en le contournant, de même que **la zone humide de Lissoud située sur les bords du Foron à Saint-Cergues**.

Par ailleurs, en 2019, un diagnostic faune/flore sur les secteurs naturels traversés afin d'obtenir des préconisations d'aménagement avait été lancé. Et les recommandations des associations environnementales ont été suivies pour que les aménagements n'impactent pas les milieux naturels. A titre d'exemple, sur la première voie verte (voieVerte du Grand Genève), ces recommandations ont porté sur l'extinction de l'éclairage passé une certaine heure, les espèces d'arbres à planter, des mesures pour le traitement et la non dissémination de la renouée (plante invasive).

Le tracé ViaRhôna pensé pour protéger la faune et la flore

Préserver l'environnement

Les enjeux environnementaux présents sur le tracé seront pris en compte avec des techniques de réalisation et un phasage des travaux adaptés. Une notice a été rédigée et mentionne les mesures mises en œuvre pour contribuer à **protéger les espaces naturels et évaluer au mieux les enjeux**. Le tracé évite les sites en Natura 2000 avec la volonté d'avoir le **moins d'incidence sur la flore et la faune** et leurs espèces protégées (pulsatile rouge, castor, chauve-souris, etc.) : coupe d'arbres en dehors de la période de nidification, préservation des milieux et habitats d'intérêt communautaire (ripisylve, forêt, pelouses sèches...), corridors écologiques (passages de la faune), etc.

Enfin, Annemasse Agglo déposera les dossiers relatifs aux différentes procédures environnementales : loi sur l'eau, étude au cas par cas ou étude d'impact notamment et suivra les prescriptions législatives sur l'ensemble de ces questions.

Une prime Chauffage Bois qui monte, qui monte...

Préserver l'environnement

La réduction des émissions du combustible bois s'impose comme un enjeu réglementaire et de santé publique. L'action d'Annemasse Agglo pour inciter les habitants à renouveler leurs appareils trop polluants est donc capitale. La région Auvergne-Rhône-Alpes, on le sait, est l'une des régions les plus utilisatrice d'énergie bois en France, la **réduction des émissions du combustible bois** s'impose comme un enjeu réglementaire et de santé publique. Comment accompagner le développement de cette énergie par un renouvellement accéléré du parc d'appareils individuels peu performants ?

Avec la Prime Chauffage Bois d'une valeur de 1000 euros destinée aux usagers changeant leur appareil bois datant d'avant 2002, Annemasse Agglo s'engage pour préserver la qualité de l'air en luttant contre le premier facteur d'émission de particules fines du territoire : le chauffage individuel au bois. **Une prime pouvant aller jusqu'à 2000 euros pour les ménages les plus modestes.**

Quand protocole de temps de travail rime avec solidarité

VIVRE ENSEMBLE

Nouveauté dans le protocole de temps de travail en 2020 : la mise en place du *don de jour*.

Ce nouveau dispositif destiné à faciliter la solidarité entre les agents est entré en vigueur le 1er mars. Le principe est guidé par le souci de répondre aux besoins en jours supplémentaires de certains agents. Sont concernés les personnes dont les enfants sont gravement malades ou qui font face à la perte grave d'autonomie ou au handicap d'un membre de leur famille. Ils peuvent alors bénéficier jusqu'à 90 jours dans l'année civile.

Ces jours supplémentaires sont issus des dons des agents d'Annemasse Agglo qui ont renoncé à une partie de leurs congés, anonymement et sans contrepartie. Il est également possible de faire don de ses jours d'aménagement et de réduction du temps de travail et de Compte Epargne Temps (CET), qui peuvent être offerts en partie ou en totalité.

Au bénéficiaire de formuler une demande par écrit auprès de la Direction des Ressources Humaines annexé des justificatifs nécessaires. Si l'agent n'était pas le parent de l'enfant mais avait sa charge effective et permanente, il doit également joindre une déclaration sur l'honneur attestant cette prise en charge. Le service gestionnaire a alors 15 jours pour informer l'agent bénéficiaire du don de jours de repos.

Le travail à distance a ouvert de nouvelles perspectives

Accompagner le changement

Diminution du stress ; efficience dans le travail ; confort de travail ; meilleure conciliation entre vie professionnelle et vie privée ; diminution de la fatigue et meilleure qualité de vie : **le travail à distance est une vraie cascade de bienfaits**. Déjà conscients de ses atouts avant la crise sanitaire, les membres du Codir* ont donc formé un groupe de travail après le premier confinement. Objectif ; installer durablement le télétravail dans l'été 2020. Beaucoup d'agents d'Annemasse Agglo venant d'Annecy, Thonon ou Cluses, l'Agglo avaient à cœur de leur permettre de limiter leurs déplacements et les faire gagner en sérénité. Le télétravail est également un moyen d'agir sur l'égalité hommes femmes en favorisant l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Mais, on le sait, lorsque le télétravail se généralise, il est difficile de concilier vie privée et professionnelle, en particulier pour les femmes.

* Le comité de direction, ou Codir, est un groupe chargé de se prononcer sur la stratégie.

La dématérialisation des tickets restaurant fait du bien à la planète

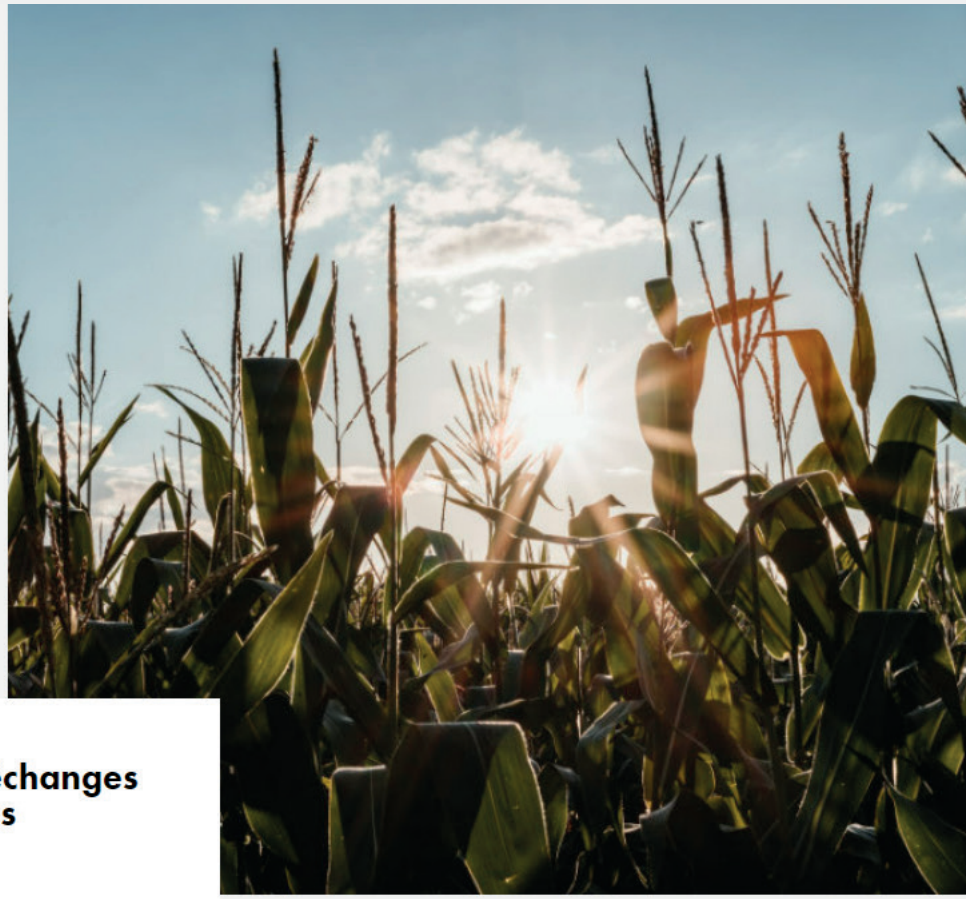
Préserver l'environnement

En adoptant la carte titre-restaurant, Annemasse Agglo s'inscrit dans une réelle **logique de développement durable**. Tous les ans, les titres papier consomment plus de 8000 tonnes de CO2 (transformation, impression, distribution). Avec l'ensemble des titres imprimés mis bout à bout, il est possible de faire plus de deux fois le tour de la Terre, chaque année.

Après des décennies d'utilisation des titres restaurants papier, Annemasse Agglo a fait le choix d'opter uniquement pour la dématérialisation des titres restaurants. D'où une économie de papier... certaine ! 62 000 titres papier ont été émis en 2019 ; hors encarts publicitaires des carnets.

C'est donc une action Responsabilité Sociétale des Entreprises concrète.

La dématérialisation permet des **réductions importantes de coûts de structure pour les émetteurs de titres-restaurant** (suppression des coûts d'impression et d'expédition des carnets). Autre avantage ; la **somme exacte est directement prélevée** sur le compte lié au titre restaurant dématérialisé. Il est possible d'effectuer des commandes en lignes directement auprès des restaurants du réseau acceptant les titres et tickets restaurant dématérialisés, ou auprès des centrales de commandes populaires.



Favoriser le dialogue et les échanges avec les exploitants agricoles

A l'écoute des citoyens

Bien que lancée dès le début en 2019, la restructuration foncière nécessite une longue médiation. En 2020, ce processus a connu une évolution via plusieurs étapes clés au cœur desquelles les échanges avec les exploitants ont été essentiels. Parmi les exploitants rencontrés, la majorité (Les deux tiers) n'a pas de repreneur connudans le cadre familial,et devra donc chercher un porteur de projetàl'installation le moment venu.

Recueillir les intentions de l'exploitant grâce à des cartographies travaillées en amont, signature éventuelle, d'un courrier d'intérêt par ces derniers ; la concertation est au cœur tant des réunions que des négociations. A l'issue des négociations, chaque exploitation dispose alors de nouvelles cartes parcellaires et des bilans de surfaces échangées, mais également l'ensemble des documents nécessaires à ces échanges (courriers aux propriétaires, contrats d'échange, demandes d'autorisation d'exploiter, modification du plan d'épandage...). Un appui est également prévu aux exploitations si nécessaire, ainsi qu'une sensibilisation des propriétaires.

Faire rimer restauration collective avec produits locaux grâce aux circuits courts

Soutenir l'économie

Développer l'approvisionnement de la restauration collective en produits locaux et de qualité est une démarche forte d'Annemasse Agglo en termes de développement durable. En 2020, l'analyse des potentiels de production a été poursuivie auprès des agriculteurs de l'agglomération. Un audit mené en parallèle à une photographie de l'ensemble des restaurants collectifs publics du territoire tandis qu'en interne, Annemasse Agglo travaillait à une meilleure prise en compte des circuits courts dans les évènements internes et externes.

Parce que l'état des lieux a révélé la complexité des organisations, on a changé de stratégie. En 2020, on a opté pour un accompagnement direct des restaurants en régie (analyse des besoins, liste de producteurs potentiels et quantité de produits agricoles disponibles), et un suivi pour la rédaction des futurs marchés publics pour les autres. Une rencontre collective avec ces établissements a également été décidée et deux ateliers ont été proposés.

Saluons la création en 2020 d'une carte à destination des consommateurs sur les lieux de vente des produits locaux (ventes à la ferme, épiceries...), et mise en relation producteurs – distributeurs pour ceux qui le souhaitent (partenaires : MED et Office de tourisme)

De nouveaux enjeux pour le tourisme

Accompagner le changement

Durement frappé par la crise sanitaire, le secteur du tourisme a accusé le coup et relevé ses manches. Structures d'activités et de loisirs, sites culturels, restaurants et commerces, hébergeurs, évènementiel ; aucun secteur n'a été épargné. Chute de fréquentation vertigineuse pour le secteur de l'hôtellerie des Monts de Genève, marchés touristiques paralysés par la fermeture des frontières et l'absence de vols, Salon de l'Automobile de Genève annulé ; cette crise annonçait une profonde mutation du secteur touristique.

Ainsi, les nouveaux enjeux s'organisent autour d'axes majeurs, à commencer par **l'enrichissement de l'identité du territoire et la co-construction d'une personnalité affirmée** avec les acteurs touristiques locaux et les habitants. Cette identité doit émettre des valeurs positives afin de donner confiance aux ambassadeurs de l'offre touristique. Assurer un développement touristique qui réponde aux attentes et nouveaux usages, notamment en termes de mobilité, de développement durable et de digitalisation. Montagne et gastronomie, Léman ou visites d'entreprises locales activités indoor ou outdoor, découverte du territoire ou séjour à Genève ; qu'est ce qui rend notre territoire si attractif ? L'Office de tourisme des Monts de Genève a aujourd'hui toutes les cartes en main pour nous montrer la route.

Le tourisme sera durable ou ne sera pas

Préserver l'environnement

Si la crise sanitaire a sérieusement malmené le secteur touristique, elle lui a aussi offert la possibilité d'un changement de cap bienvenu. Car le secteur ne pourra faire ni l'économie d'une politique éco-responsable ni celle d'une prise de conscience du changement des usages. Ainsi, **l'Office de Tourisme des Monts de Genève s'engage à sensibiliser les acteurs touristiques à la notion de Tourisme durable**. Un tourisme qui tient pleinement compte de ses impacts économiques, sociaux et environnementaux actuels et futurs, en répondant aux besoins des visiteurs, des professionnels, de l'environnement et des communautés d'accueil. Il donnera l'exemple en incluant le développement durable ainsi que les mobilités douces et collectives dans ses programmes mais également en impulsant une politique éco-responsable dans le fonctionnement général de ses services, en raisonnant ses actions et ses dépenses, notamment au sein de la Maison de la Mobilité et du Tourisme.

L'OT accompagnera par ailleurs les partenaires souhaitant obtenir des labels éco-responsables et valorisera les actions de ses partenaires.

Petit lexique

Tourisme responsable : minimiser au maximum son impact sur l'environnement et sur le mode de vie local

Tourisme durable : respectueux de l'environnement et soucieux du bien-être des populations hôtes.

Le Collège de Saint-Cergues se fondra dans la nature

Préserver l'environnement

Une étude environnementale en amont a guidé le choix du site d'implantation pour le collège de Saint-Cergues. Des enjeux ont ainsi pu être identifiés et des préconisations intégrées au projet. Deux corridors principaux ont été repérés dont un présentant un intérêt fort pour la petite et grande faune. L'étude a donc préconisé de proposer une emprise et de préserver une zone tampon permettant d'éviter au maximum l'empiètement sur ces zones. La création d'habitats relais (nichoirs, hôtels à insectes...) ou d'une haie sur plusieurs strates par exemple, peuvent également étoffer le rôle de corridor dans la bande tampon.

Pour réduire l'impact du projet, l'étude a également préconisé la plantation d'espèces de plantes locales dans l'ensemble des aménagements paysagers du site.

Au niveau de la construction, conseil a été donné de réfléchir à un éclairage du site n'impactant pas les espècesutilisant le corridor situé au Nord (type de matériel, de lumières, extinction nocturne...). Autre préconisation ; penser les bâtiments et leurs annexes avec la volonté d'éviter les collisions accidentelles (Ex: limitation des baies vitrées de grandes surface et/ou pose d'aménagements anticollisions ; autocollants, rainurage du verre...). Parmi les autres petits aménagements pour réduire les impacts du projet, citons la pose de nichoirs, de gîtes à lézards degîtes à chiroptères dans les bâtiments (dans les murs ou acrotères) pour compenser la démolition du bâtiment Maison des jeunes de la commune qui leur servait d'abri.

70 points d'analyse

pédologique et floristique

Au service des citoyens

Soutien aux commerçants locaux, harmonisation du cœur de ville, Annemasse Agglo a su soutenir ses citoyens durant la crise tout en poursuivant son objectif d'agglomération apaisée. Avec un regard sur l'avenir. Ainsi le digital est devenu un outil clé, l'offre universitaire s'est élargie pour notre jeunesse, le tourisme s'est ouvert sur de nouveaux enjeux pour répondre à l'offre d'une clientèle davantage issue du territoire.

Le digital à la rescousse pour déployer l'offre commerciale locale

En 2020, pas question de se résigner malgré une activité lourdement impactée par les confinements successifs du printemps et de l'automne. Commerçants et producteurs locaux se sont battus sur le terrain mais aussi en ligne pour maintenir leur activité via une plateforme dédiée, initiative soutenue et financée par Annemasse Agglo

Découvrir le projet

115 établissements

au lancement de sur-mon-agglo.fr

Le cœur de ville s'apaise et s'assainit

Et de trois ! Après Jean-Monnet à Annemasse (avenue de l'Europe) et le parking relais des Chasseurs à Cranves-Sales, le projet du troisième P+R de l'agglomération d'Annemasse qui se situera à Machilly est lancé. Mais ce n'est pas tout...

Découvrir le projet

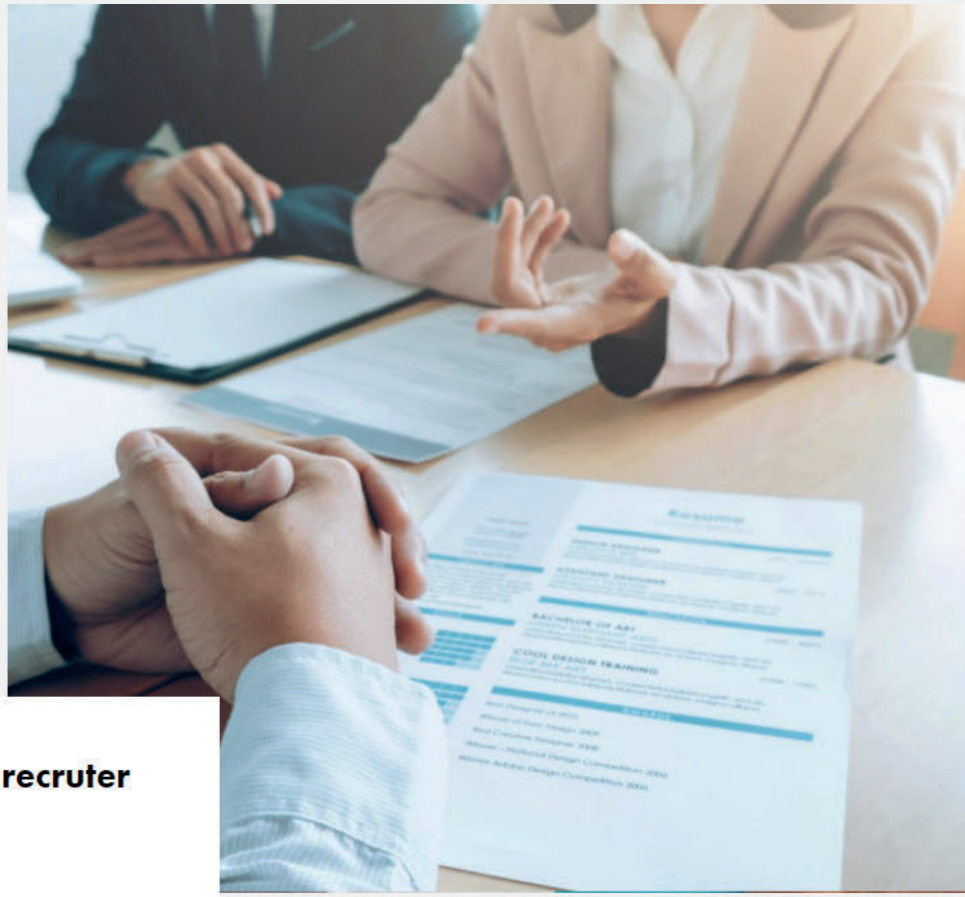
2.2 M€

pour le P+R Machilly

Maintenir le lien et la synergie entre les communes en matière d'urbanisme

Sur un territoire de 12 communes où la construction et l'organisation des villes constitue un enjeu capital, la crise sanitaire du printemps 2020 n'a pas arrêté l'instruction des autorisations d'urbanisme. La pandémie a en revanche confronté les responsables de ce service à de nouveaux défis.

Découvrir le projet



Un Forum pour apprendre à recruter autrement

Soutenir l'économie

Avec pour credo *Arrêtez de compter sur la chance*, formule s'adressant tant aux recruteurs qu'aux candidats, le premier Forum RH s'est tenu le 21 janvier. Objectif : **permettre aux employeurs de s'enrichir et d'échanger sur les bonnes pratiques RH** en matière de recrutement et fidélisation. Baptisé *Recrutez et fidélisez en utilisant de bonnes méthodes,* le programme a alterné conférence sur la gestion des ressources humaines agile, table ronde*Marché de l'emploi, tendances RH et retours d'expériences* et ateliers. Une fresque intitulée *Un bon croquis vaut mieux qu'un long discours,* a même retracé les échanges de la journée.

Marque employeur & entreprise, conduite du changement, marketing RH, formation, tutorat, montée en compétences, découverte métiers, travail en temps partagé, soft skills, rh et digital, nouvelles formes de travail, télétravail et coworking... ; les sujets étaient nombreux. Les partenaires RH incontournables étaient bien sûr présents et la nécessité de faire évoluer les méthodes de recrutement a été évoquée sous l'angle de la boîte à idées et outils du marketing digital RH, ou du partage de compétences entre entreprises. Ce forum était également l'occasion d'ouvrir le champ de perspectives sur d'autres approches et méthodes de recrutement : la Méthode de Recrutement par Simulation (MRS) ©, un levier puissant pour fidéliser les talents...

Le digital à la rescousse de la communication

Accompagner le changement

Créer des outils faciles et accessibles en laissant aux agents une liberté de choix a été un challenge**. Groupe Facebook privé, WhatsApp** spécialement créé pour les agents, **Newsletter hebdomadaire** avec infos essentielles... L'équipe communication de l'agglo a également dû réinventer les pratiques éditoriales. Une information enrichie avec de l'audio et de la vidéo. Les agents ont d'ailleurs été sollicités pour réaliser de petits films afin de maintenir le lien, partager des retours d'expérience, montrer des visages... sans masque grâce à l'écran. Le besoin de bénévoles pour les Ehpad se faisant criant, les agents de l'Agglo volontaires ont partagé leurs photos. Une action à la fois valorisante pour eux et favorisant la loi de proximité en matière d'information, règle d'or des journalistes. Par ailleurs, directeurs comme agents ont pu prendre conscience de l'**importance capitale de la communication pour garder le lien**. Malgré la distance. Ou grâce à elle.

Crise sanitaire : les transports s'adaptent et vous aussi

A l'écoute des citoyens

Au-delà de la gratuité des transports, la crise sanitaire a surtout rimé avec une **adaptation de l'offre et de la communication pour les usagers**. Les mesures exceptionnelles déployées par les opérateurs de la mobilité ont permis à chacun de voyager dans les meilleures conditions d'hygiène. Alors que 2019 avait été la concrétisation d'un cycle d'investissements de taille pour les transports, 2020 a rimé avec confinement et déconfinement. Il a fallu **adapter l'offre de transport aux contraintes sanitaires** mais également les conditions d'accueil, l'entretien des moyens de transports, ces derniers étant nettoyés et désinfectés entre deux et trois fois par jour. Et cela en faisant preuve de réactivité ; les changements réglementaires annoncés le vendredi devant être mis en place le lundi. La communication a également été essentielle face aux changements imposés par la situation. On se souvient que la mise en service du tram et du Pôle multimodal les 14 et 15 décembre avait rencontré une très forte adhésion du public. Celle-ci s'étant illustrée par une fréquentation record dans les semaines suivantes. Changement d'ambiance en 2020 où il a été demandé aux usagers de **ne plus monter dans les bus à l'avant, de garder des distances de sécurité. Bref, de communiquer sur la sécurité pour assurer des modes de déplacement en toute sécurité.** En plus de la gratuité des transports en commun mise en place dès le 1er avril pour la période du confinement, un système de remboursement étant prévu pour les abonnés, Annemasse Agglo, via son délégataire TP2A, a distribué des masques aux abonnés mais aussi plus largement aux usagers munis d'un titre de transport, à la Maison de la Mobilité et du Tourisme, aux arrêts des lignes de bus TAC.

L'usage des mobilités douces bousculé par la crise sanitaire

Se déplacer

La modification des comportements en termes de mobilité entamée depuis 10 ans avait de quoi réjouir en début d'année. Augmentation de la fréquentation des transports en commun, de l'usage des vélos en lien avec la création de la voie verte du Grand Genève et puis... tout a basculé.

Fermée le 17 mars jusqu'à mi-mai, (jusqu'au 14 juin avec la Suisse), **la voieVerte du Grand Genève avait réussi à créer le besoin**chez les usagers**.** Utilisée en temps normal par plus de 4000 personnes chaque jour, elle représentait une véritable alternative à la voiture individuelle. Mais, à l'heure où la promotion des mobilités douces s'impose comme une priorité pour préserver l'environnement, la fermeture aux cyclistes du passage des frontières entre la France et la Suisse, même après le déconfinement a condamné transfrontaliers à se tourner vers leur voiture. Le poste frontière situé sur la Voie Verte du Grand Genève au départ barré par de lourds blocs de béton infranchissables, a fort heureusement été retiré et remplacé par une guérite. Nombre d'habitants du Grand Genève comptaient donc sur la réouverture de la voie verte survenue mi-mai. Fermée à nouveau, elle a été rouverte en novembre. Par ailleurs, des aménagements cyclablesprovisoires ont été mis en place pour accompagner le déconfinement. Objectif ; faciliter les déplacements en modes doux au sein de la ville. Plusieurs rues sont ainsi concernées par des aménagements telles que l'amélioration de la visibilité des pistes cyclables existantes, la création de voies vélos, la délimitation de voies partagées entre automobilistes et cyclistes, l'adaptation des limitations de vitesse pour les voitures...

La rue de la Rotonde ouvre la ville sur la gare

Au service des citoyens

Le nouvel axe de la rue de la Rotonde a été achevé en août 2020. Cette voirie permet de connecter la rue de la Fraternité à Ambilly et la partie Nord du Pôle d'Echanges Multimodal de la gare d'Annemasse. Annemasse Agglo a réceptionné la voirie auprès de Bouygues Immobilier, aménageur de la ZAC Etoile, et des conventions de gestion ont ensuite été mises en place avec les communes d'Ambilly et Ville-la-Grand qui en assureront la gestion. Pour les habitants, cet aménagement est essentiel car il rend la gare (et son nouveau parvis avec des jeux pour enfants et adolescents mis en place dans le cadre du pôle d'échanges) accessibles depuis le nord des voies ferrées et le futur écoquartier (Ambilly, Ville-la-Grand) qui accueillera notamment le nouveau pôle de formations supérieures avec la reconstruction de l'Institut de formation aux soins infirmiers et la création de nouveaux locaux Grand Forma. La voirie fait la part belle aux modes de déplacements alternatifs à la voiture puisque seuls les bus, piétons et vélos (voie Verte) sont autorisés à y circuler.

L'Institut de soins infirmiers élargit l'offre universitaire

Se former

Après le campus provisoire Grand Forma ouvert avenue Emile Zola à Annemasse, Annemasse Agglo conforte son engagement en faveur du développement de la formation et de l'enseignement supérieur avec la **création d'un nouveau pôle de formations supérieures**. En 2020, suite au concours de maîtrise d'œuvre qui avait été lancé l'année précédente, l'avant-projet du nouvel équipement a été formalisé, pour la réalisation d'un bâtiment en co-maîtrise d'ouvrage entre Annemasse Agglo et le CHAL (Centre Hospitalier Alpes Léman). Les deux partenaires ont en effet vu l'intérêt de cette réalisation conjointe pour optimiser les moyens et offrir davantage de confort aux étudiants.

Annemasse Agglo se veut une facilitatrice de la bonne sortie d'opération ; en effet, elle prend en charge l'investissement sur les espaces mutualisés – **Auditorium de 250 places, espaces de vie étudiante, espaces communs des formateurs** – qu'elle louera au CHAL (2/3 des futurs étudiants utilisateurs du bâtiment). Ce mécanisme permet au CHAL de lisse ses investissements liés à l'IFSI sur 30 ans, et de pouvoir récupérer la TVA sur cette partie de l'opération.

3200 m²

pour le pôle de formations supérieures
IFSI – Grand Forma

Le développement durable au cahier des charges de l'IFSI

Préserver l'environnement

Après avoir stabilisé les données du projet nécessaires à sa conception, les orientations de conception de ce projet ont pu être confirmées. **Les élus d'Annemasse Agglo ont ainsi fait le choix d'assumer les surcoûts d'une structure bois** (pour environ 1 Million d'euros supplémentaires), dans le sens de l'exemplarité donnée par les bâtiments qui voient le jour au sein de l'écoquartier Etoile Annemasse-Genève. Un **projet ambitieux** en termes de développement durable, et qui intègre également, comme prévu pour de nombreux bâtiments du quartier, des panneaux photovoltaïques afin d'atteindre l'objectif de faire de la **ZAC Etoile un quartier à énergie zéro**. L'enveloppe financière a été stabilisée pour les deux maîtres d'ouvrage en restant dans l'épure du programme initial en matière de surface utile, et en préservant le profil élancé du bâtiment présenté au stade du concours.

L'Office de Commerce Côté Annemasse persiste et signe

Soutenir l'économie

Dynamiser l'économie locale et promouvoir l'offre commerciale du cœur d'agglomération ; voici ce que place au cœur de ses actions, Côté Annemasse, depuis sa création en 2019. Alors, en 2020, l'Office de Commerce n'a pas ménagé ses efforts pour accomplir ces missions. L'Office de Commerce a en effet participé à l'action *Stop Covid* dédiée à **l'équipement des professionnels en masques et gel hydroalcoolique en partenariat avec la MED** afin de permettre à l'économie locale de redémarrer dès la sortie du premier confinement**.** L'association a également travaillé avec l'ensemble des partenaires du territoire à l'élaboration de **campagnes et outils de communicationdans le but de soutenir la reprise de l'économie locale**. Avec la campagne *Reprise d'activité* menée du 22 mai au 26 juin et baptisée *Le Plaisir de se retrouver*, la campagne *Fête des pères*, sur les réseaux sociaux et sur les ondes, tout comme avec la campagne *Soldes d'été* du 15 juillet au 11 août, l'association a su faire mouche pour favoriser le retour de la clientèle dans les commerces du cœur de l'agglomération. Côté Annemasse a su marquer l'année 2020 en organisant des évènements innovants comme l'Escape Game Urbain *Mystères et Sortilèges* inspiré de la célèbre saga Harry Potter le 6 septembre ou la mise en place d'un Festival de musique mécanique du 12 au 24 décembre 2020 mis en lumière via la mise en place de fontaines lumineuses à partir du 24 novembre.

Ainsi, le renouvellement de la convention d'objectifs entre Annemasse Agglo et Côté Annemasse pour les trois prochaines années, accompagné d'une hausse significative de la subvention allouée à l'association par la collectivité (passant de 120 000€ en 2019 à 250 000€ pour les années 2021 à 2023), vient comme saluer les actions entreprises par l'Office de Commerce. Et renouveler la confiance accordée par Annemasse Agglo à l'association pour mener à bien ses missions.

75 adhérents

à l'association Côté Annemasse

Un bâtiment pour traiter la pollution azotée

Préserver l'environnement

Engagée plus que jamais dans la protection de l'environnement, **Annemasse Agglo va plus loin dans le traitement des eaux**. Ceci en intégrant un nouveau composé à traiter avant son rejet dans le milieu naturel : l'azote, un des composants principaux du vivant et des écosystèmes que l'on retrouve notamment dans les déjections. Via ce nouveau traitement, ce sont l'Arve et la faune aquatique qui sont aujourd'hui préservées.

Pour intégrer ce nouveau traitement, Annemasse Agglo a investi dans la **construction d'un bâtiment permettant de traiter la pollution azotée de l'ensemble des eaux usées** d'Annemasse Agglo. Une construction spécifique, qui, via des technologies bien particulières, va rendre le traitement de l'azote possible.

Début 2020 a donc vu la réalisation du radier et le début des voiles. En juin, les travaux de chaudronnerie ont débuté et en juillet, les pompes ont été livrées. C'est au mois d'août qu'ont été posées les premières dalles Biostyr puis des vannes en sortie de Biostyr.Ce bâtiment a été pensé et conçu pour s'intégrer au mieux à son environnement direct : les couleurs des matériaux ont été travaillées pour être les plus naturelles possibles, le bois du bardage, en mélèze, ne sera par exemple pas traité pour prendre rapidement la couleur des troncs des arbres environnants. Le tout afin de limiter au maximum l'impact sur le paysage. Le revêtement, est en acier Corten, ce qui lui permet de s'auto-protéger en produisant une couche d'oxydation couleur rouille, très résistante dans le temps. L'éclairage extérieur a également été pensé avec des lampes adaptées à la faune et à la flore répondent aux prescriptions des trames noires. Apparue il y a quelques années, la notion de *trame noire* est venue s'ajouter à celle de **trame verte et bleue** déjà bien connue. L'objectif est de limiter la dégradation et la fragmentation des habitats provoquées par l'éclairage artificiel* via l'intermédiaire d'un réseau écologique formé de réservoirs et de corridors propices à la biodiversité nocturne.

* En effet, par un pouvoir d'attraction ou de répulsion selon les espèces, la lumière artificielle nocturne perturbe les déplacements de la faune.

13.8 M€ HT

pour le traitement de l'azote

Un projet transfrontalier pour lutter contre les micropolluants

Préserver l'environnement

Une convention signée le24 avril 2020 entre Annemasse Agglo (Haute-Savoie), l'Etat de Genève (Suisse) et l'entreprise suisse SIG, dédiée à la distribution d'eau, de gaz, d'électricité et d'énergie thermique, a marqué le lancement officiel d'un **projet transfrontalier destiné au traitement des micropolluants**. Dans le cadre de leur coopération, une nouvelle installation de traitement va être construite, à côté de la STEP de Villette, à laquelle seront raccordées la Step annemassienne d'Ocybèle et la Step genevoise de Villette, avec pour objectif commun de **capter au moins 80% des micropolluants organiques présents dans les eaux usées avant leur rejet dans le milieu naturel**.Les stations d'épuration (Step) française d'Ocybèle et suisse de Villette traitent au total les eaux usées de 200 000 équivalents-habitants, avant de les rejeter, une fois épurées, dans l'Arve.

Cette mutualisation permet des économies d'échelle. Par ailleurs, assembler nos effluents permet également de bénéficier des subventions de l'Office fédéral de l'eau. Protéger durablement l'Arve, dont les eaux alimentent la nappe du Genevois, précieuse ressource en eau potable du Grand Genève, est un objectif majeur pour la région. Ainsi, 2020 a vu l'attribution du marché de travaux pour la construction de l'installation de traitement et l'avancée des études pour la liaison entre les deux stations d'épuration. Ce projet, d'une ampleur inédite, marque l'engagement d'Annemasse Agglo, de l'État de Genève et des SIG dans une collaboration innovante et exemplaire en matière de traitement des micropolluants à échelle transfrontalière.

Pour la collectivité annemassienne, ce traitement constitue une occasion d'aller plus loin dans sa démarche éco-responsable. Voici un bel exemple de coopération transfrontalière au bénéfice de l'environnement, dans le contexte de croissance du Grand Genève.

13 M€

pour le traitement des micropolluants

Les déchetteries s'adaptent et se mobilisent face à la pandémie

Dès la mise en place du confinement, les déchetteries ont été contraintes de fermer. Mais la reprise de l'activité économique a imposé un retour progressif à la normale. Plus de 250 appels par jour à la mi-mars ; à lui seul ce chiffre donne la mesure de l'adaptabilité dont a dû faire preuve l'équipe responsable de la collecte des déchets à Annemasse Agglo. En lien étroit avec le service informatique, les lignes téléphoniques ont été doublées (quatre au lieu de deux) et six personnes contre deux habituellement ont été chargées de répondre aux appels, soit 200 par jour en pleine pandémie. Pas facile de faire patienter les usagers devant la fermeture des déchetteries suite à **l'affectation des gardiens à la collecte des déchets**. Rappelons que 10% seulement des déchetteries étaient ouvertes en France. Pas simple donc, d'autant que pendant le premier confinement, les Français en avaient profité pour faire du vide dans leurs placards, du jardinage ou des travaux, entassant de nombreux déchets et encombrants chez eux. Dans un second temps, une **plateforme pour la prise de rendez-vous en déchetterie a été mise en place** en parallèle à une réouverture partielle et crescendo. Pour le deuxième confinement, celles-ci étaient cette fois ouvertes, parfois avec des horaires aménagés ou accessibles sur rendez-vous. Couvre-feu oblige ; il a également fallu instaurer, dès la mi-janvier, les fermetures anticipées des déchetteries ainsi que la distanciation sanitaire.

Planifier la collecte des déchets tout en s'adaptant aux nouveaux usages

Lancée en septembre 2019, l'étude stratégie visait à doter l'Agglo d'un schéma directeur déchets à l'horizon 2020-2030. Adaptation aux nouvelles pratiques et modernité ont présidé à la réflexion menée en concertation avec les communes et les techniciens, via un comité de pilotage, pour élaborer les **orientations en termes de prévention, collecte et traitement des déchets des prochaines années**. Parmi les enjeux identifiés par Annemasse Agglomération, lors du démarrage de l'étude ; la possibilité de maintenir et d'augmenter la réduction à la source des déchets mais aussi l'importance d'étudier les possibilités de limitation des déchets résiduels.

Anticiper les évolutions de la réglementation, maintenir un équilibre financier du service en maîtrisant les coûts, et rendre un service adapté aux besoins du territoire ont également été identifiés comme des priorités. Pour répondre à ces enjeux, des objectifs qualitatifs ont été déterminés. A commencer par la mise en place d'une programmation stratégique des actions de prévention des déchets.

Il s'agit de déployer une stratégie de séparation en amont de la collecte d'ici 2023. Une action qui ne doit pas peser financièrement sur l'usager ; il est donc essentiel de limiter les coûts. Pour atteindre l'équilibre une vingtaine de leviers ont été étudiés. Par ailleurs, cinq scenarii ont été proposés avant de parvenir à un consensus. En effet, il fallait également répondre aux enjeux de pluralité du territoire entre zone rurale, périphérique ou l'hypercentre.

Autre enjeu de ce schéma directeur ; **harmoniser les modalités de collecte sélective sur le territoire et étendre les consignes de tri d'ici 2023**. L'Agglo passera en effet de deux à une seule consigne ; la jaune. Une harmonisation menée en parallèle à l'adaptation aux évolutions des modes de vie actuels. En effet, des services au plus proche des nouveaux modes de vie sont proposés aux usagers. Annemasse Agglo travaillera par ailleurs à développer un service à l'habitant adapté à la mise en œuvre potentielle d'une tarification incitative.

10518 rendez-vous

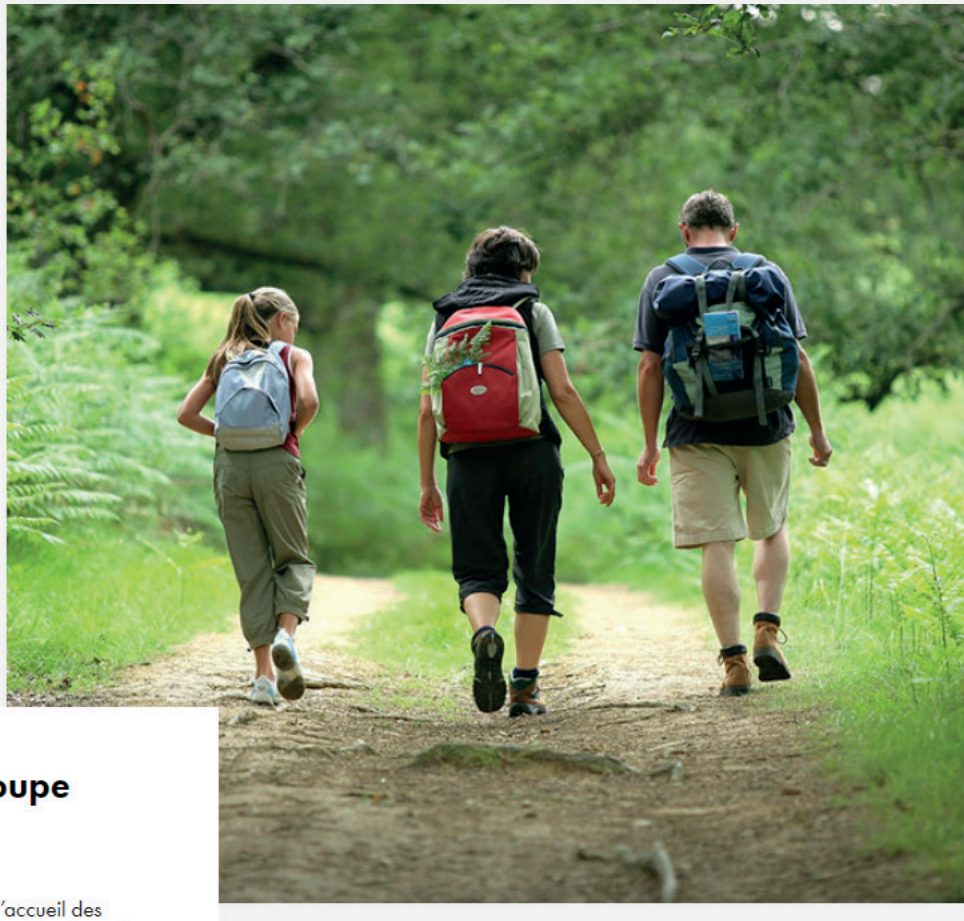
entre fin avril et fin mai

De nouveaux enjeux pour le tourisme

Accompagner le changement

Durement frappé par la crise sanitaire, le secteur du tourisme a accusé le coup et relevé ses manches. Structures d'activités et de loisirs, sites culturels, restaurants et commerces, hébergeurs, évènementiel... aucun secteur n'a été épargné. **Chute de fréquentation vertigineuse pour le secteur de l'hôtellerie des Monts de Genève**, marchés touristiques paralysés par la fermeture des frontières et l'absence de vols, Salon de l'Automobile de Genève annulé ; cette crise annonçait une profonde mutation du secteur touristique. Ainsi, les nouveaux enjeux s'organisent autour d'axes majeurs, à commencer par l'enrichissement de l'identité du territoire et la co-construction d'une personnalité affirmée avec les acteurs touristiques locaux et les habitants.

Cette identité doit émettre des valeurs positives afin de donner confiance aux ambassadeurs de l'offre touristique. Assurer un développement touristique qui réponde aux attentes et nouveaux usages, notamment en termes de mobilité, de développement durable et de digitalisation. Montagne et gastronomie, Léman ou visites d'entreprises locales activités indoor ou outdoor, découverte du territoire ou séjour à Genève ; **qu'est ce qui rend notre territoire si attractif ?** L'Office de tourisme des Monts de Genève a aujourd'hui toutes les cartes en main pour nous montrer la route.



La randonnée a le vent en poupe

A l'écoute des citoyens

Autre évolution due aux contraintes d'exploitation et d'accueil des publics ; la refonte d'une partie du plan marketing qui a été présentée en novembre 2019. **La clientèle, en effet, a changé de nature suite à la première fermeture totale des frontières avec la Suisse**. Un évènement inédit lorsque l'on sait qu'il faut remonter à la Seconde guerre mondiale pour retrouver une telle mesure. Avant de voir revenir nos amis suisses, il a donc fallu attendre trois mois et la réouverture des restaurants en juin. Dans le cadre d'une nouvelle politique pour attirer une cible plus locale face à la perte des visiteurs internationaux, il a donc été décidé de **maximiser la communication autour des activités de randonnées individuelles ou en famille**. Un plan media multicanal et cible a été organisé pendant et après la saison d'été proposant un fil rouge jusqu'à la fin de l'année 2020. Notamment un recentrage plus local de la communication avec une géolocalisation forte via les Réseaux sociaux (FaceBook et Instagram).

Les outils numériques à la rescousse des amoureux de la lecture

Accompagner le changement

Durant les deux mois de confinement les relations internes au réseau Intermède ont été maintenues via un groupe WhatsApp spécifique, mails de groupe, visioconférence et téléphone. Les bibliothécaires salariées ont par ailleurs télé-travaillé dans la mesure des capacités techniques locales et des situations personnelles.

Une activité plus importante s'est faite jour sur **le portail et la page Facebook du réseau** avec propositions de lectures vidéo, bricolages et coloriages, activités interactives (ex. Bookface, partage de sa pile 'à lire'...), journal dessiné de la bibliothécaire confinée etc.

Parmi les activités Facebook proposées durant les confinements : *Contes dans une boite à chaussure* filmés depuis la bibliothèque de Bonne, tutos bricolage en direct de la médiathèque de Ville-la-Grand, ateliers numériques depuis la bibliothèque Pierre Goy d'Annemasse... On a noté une appétence accrue pour le numérique **lorsque Savoie-biblio a permis l'inscription à distance à son service eMédi@s** : une centaine de personnes supplémentaires en ont profité. Les offres virtuelles ont continué suite au déconfinement ; ateliers, lectures et conférences en ligne. Ce qui a permis de pallier les annulations d'évènements.

L'Archipel Butor a ouvert ses portes

Renforcer l'accès à la culture

Il y a des manoirs pas comme les autres et depuis le 1er février 2020, Lucinges, commune de 1 600 habitants située à proximité d'Annemasse, abrite un Manoir des livres. 650 m2 entièrement dédiés aux livres sous toutes ses formes. Situé au sein du château avec une tour datant du XVIe siècle, ce manoir est une maison forte réhabilitée en bibliothèque patrimoniale. Mais il ne représente, en fait, qu'une partie de ce que l'on appelle **l'Archipel Butor, trois sites à découvrir à Lucinges où 9 000 visiteurs sont attendus par an**. Pourquoi Lucinges ? Car, en 1989, Michel Butor choisit de vivre sur la commune de Lucinges, à proximité de Genève où il enseignait à l'Université.

La bibliothèque patrimoniale nommée Archipel Butor se décline sur trois sites, tous situés sur la commune de Lucinges et répondant à des services différents : le Manoir des Livres, la maison d'écrivain à l'Ecart (lieu d'accueil de résidences d'artiste ouvert à la visite sur réservation) et la bibliothèque Michel Butor. Cette dernière constitue le volet dédié au prêt et à la lecture publique. vise à devenir un ensemble de référence dans le domaine de la recherche, de la découverte et de la mise en valeur de l'œuvre de Michel Butor et du livre d'artiste, mais aussi un lieu vivant, un lieu de création en plein cœur de l'Agglomération d'Annemasse.

Cette ouverture a coïncidé avec la 8e fête du livre d'artistes organisée par Annemasse Agglo désormais. L'occasion de mettre au centre le livre d'artiste, à travers le salon, des expositions, des conférences et des visites et ateliers.Conférence de Mireille Calle-Gruber _ écrivain, professeur de littérature et d'esthétique à la Sorbonne Nouvelle à Paris_ , de l'écrivain Yves Peyré, rencontre avec la peintre Anne Slacik lors de son exposition « *La Bohème est au bord de la mer* » _ et Jean Gabriel Cosculluela _ poète, écrivain et conservateur de bibliothèques_ , atelier gravure adultes et jeune public étaient également au programme.

750 personnes

à l'inauguration de l'archipel BUTOR