

Eau et  
assainissement

# Rapport Annuel 2016

sur le prix et la qualité de l'eau

Services Publics de l'Eau potable  
et de l'Assainissement

(credit photo : www.stephanecouchet.com)



Annemasse **Agglo**

Annemasse - Les Voirons Agglomération

[www.annemasse-agglo.fr](http://www.annemasse-agglo.fr)

# Annemasse Agglo, un territoire à vivre



Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2008, la Communauté d'agglomération, Annemasse Agglo, réunit 12 communes. Elle œuvre pour construire l'avenir et améliorer le cadre de vie de ses habitants.

## Le territoire

Avec 78 000 habitants, Annemasse Agglo est la deuxième agglomération de Haute-Savoie. Idéalement connectée aux grands axes de communication (aéroport, autoroutes, voies ferrées), elle possède de nombreux atouts : ses commerces et son économie en plein développement, ses espaces naturels et ses paysages remarquables ou encore son dynamisme culturel et sportif.

## Les compétences

L'environnement, l'eau et l'assainissement, l'économie, le logement, le tourisme, les transports urbains et scolaires, certaines questions sportives, culturelles ou sociales... Autant de missions liées au développement durable qu'Annemasse Agglo exerce en étroite collaboration avec les communes et qui lui permettent d'améliorer la qualité de vie de ses habitants. Pour cela, la Communauté d'agglomération met en relation des services avec des projets de développement pour l'avenir.



## L'agglomération franco-valdo-genevoise

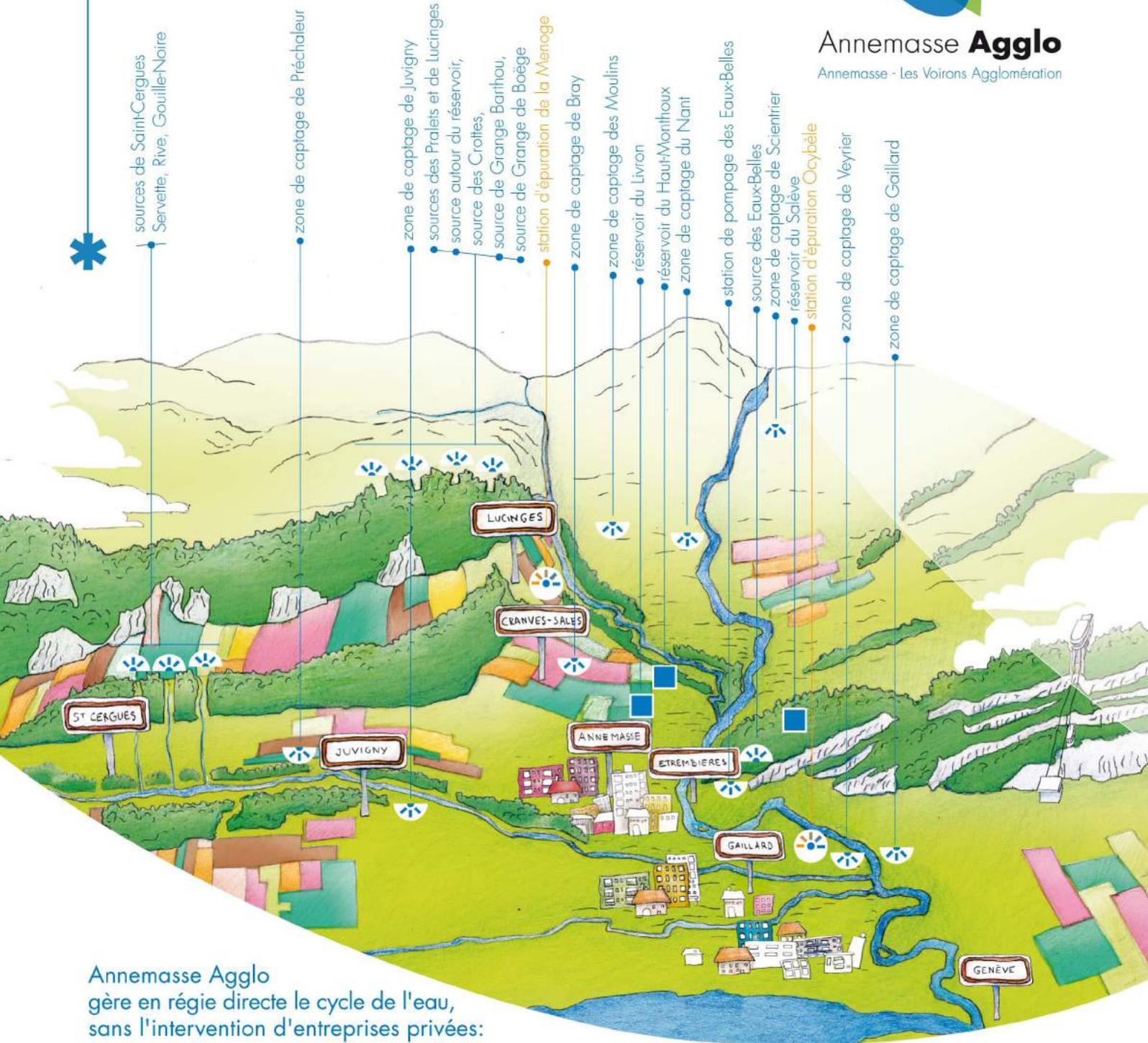
2<sup>e</sup> pôle urbain après Genève, Annemasse Agglo est intégrée dans un territoire transfrontalier plus vaste de 750 000 habitants : l'agglomération franco-valdo-genevoise. Franco pour l'arc que forme l'espace de vie entre Thonon et Divonne en passant par Douvaine, Bonneville, Saint Julien-en-Genois et Bellegarde ; valdo pour une partie du Canton de Vaud comprenant la région Nyon ; et genevois pour le Canton de Genève. L'avenir de notre territoire se construira en parfaite harmonie avec cette grande métropole qui devrait accueillir d'ici 2030 plus de 200 000 nouveaux habitants.



# le cycle de l'eau d'Annemasse Agglo



Annemasse **Agglo**  
Annemasse - Les Voirons Agglomération

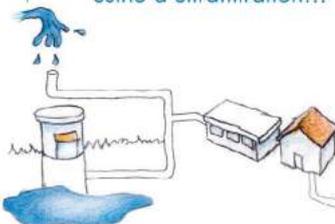


Annemasse Agglo gère en régie directe le cycle de l'eau, sans l'intervention d'entreprises privées:



## production de l'eau

captage des sources, pompage des nappes souterraines, usine d'ultrafiltration...



## distribution de l'eau

du réservoir au robinet chez l'habitant



## assainissement-réseau assainissement non collectif

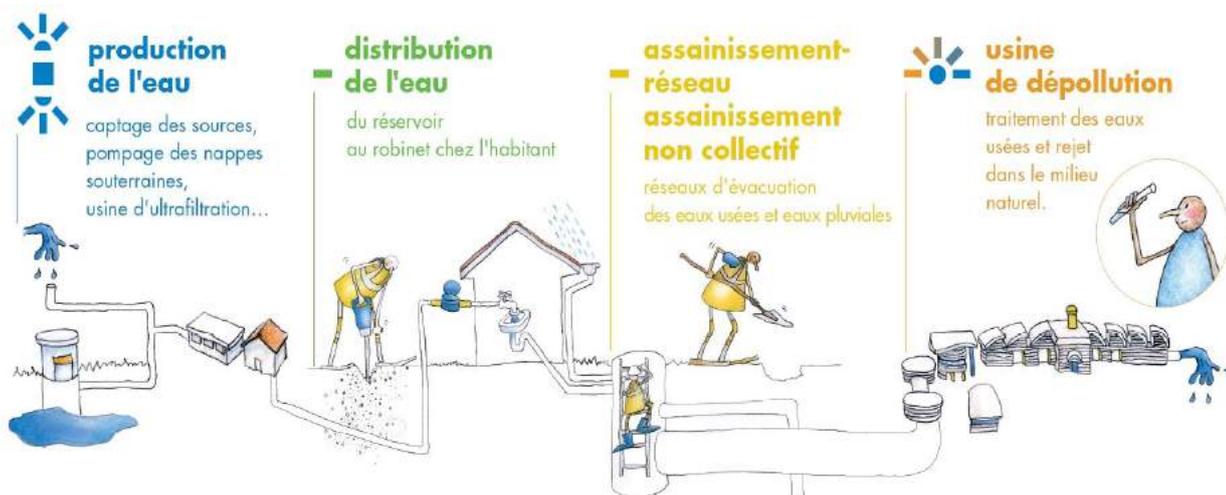
réseaux d'évacuation des eaux usées et eaux pluviales



## usine de dépollution

traitement des eaux usées et rejet dans le milieu naturel.





### **Les compétences :**

Parmi ses compétences, Annemasse Agglo assure tout le cycle de l'eau, de sa production à son rejet dans le milieu naturel après traitement pour chacune des 12 communes de son territoire, à savoir AMBILLY, ANNEMASSE, BONNE, CRANVES-SALES, ETREMBIERES, GAILLARD, JUVIGNY, LUCINGES, MACHILLY, SAINT-CERGUES, VETRAZ-MONTHOUX, VILLE-LA-GRAND. Annemasse-Agglo dispose d'une CCSPL.

Cette compétence se décompose en quatre principales activités :

**La production de l'eau potable** : L'eau provient soit du pompage dans des nappes souterraines, soit du captage de sources. Elle est ensuite rendue potable par chloration ou traitement UV avant d'être envoyée dans le réseau de distribution.

Annemasse Agglo est également dotée d'une usine d'ultrafiltration d'eau potable pour la source des Eaux Belles à Etrembières. L'ensemble de cette production est contrôlée de manière continue sur le plan chimique et bactériologique.

**La distribution de l'eau potable** : Après potabilisation, l'eau est acheminée via les 441 km de réseaux jusqu'au robinet de l'abonné.

**La collecte des eaux usées** : les eaux usées de l'ensemble des 12 communes de l'agglomération sont collectées par le réseau d'assainissement collectif.

**La collecte des eaux pluviales** : les eaux pluviales des habitations de l'ensemble des 12 communes de l'agglomération sont collectées et rejetées soit dans le réseau public d'eaux pluviales, soit dans le milieu naturel ou les fossés. Annemasse-Agglo gère l'ensemble des rejets au réseau public d'eaux pluviales.

**Le SPANC (Service Public d'Assainissement Non Collectif)** : Certains hameaux ne sont pas pourvus de réseaux de collecte des eaux usées, et leurs habitations sont équipées de systèmes d'assainissement individuels. Le SPANC contrôle ces installations.

**La dépollution** : Annemasse Agglo traite l'ensemble des eaux usées de l'agglomération, acheminées par le réseau de collecte des eaux usées, grâce à la station d'épuration appelée « Ocybèle » à Gaillard.

La station d'épuration Ocybèle, construite sur le site de Bois-Vernaz à GAILLARD a été mise en service en 1997, et a été dimensionnée pour traiter les eaux usées d'une population de 86 000 équivalents habitants en traitement biologique par culture fixée et de 126 000 équivalents habitants en traitement primaire. Courant de l'année 2013, des travaux ont été réalisés pour faire passer le traitement biologique de 86 000 à 126 000 équivalents habitants.

# SOMMAIRE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Eau potable</b>   | <b>4</b>  |
| <b>A. Caractérisation technique du service</b>   | <b>5</b>  |
| 1. Présentation du territoire desservi   | 5         |
| 2. Mode de gestion du service  | 5         |
| 3. Estimation de la population desservie (D101.1)  | 5         |
| 4. Nombre d'abonnés  | 5         |
| <b>B. Eaux brutes</b>  | <b>7</b>  |
| 1.1.1. Prélèvement sur les ressources en eau   | 7         |
| <b>C. Eaux traitées</b>  | <b>8</b>  |
| 1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2016   | 8         |
| 2. Production  | 8         |
| 3. Achats d'eaux traitées  | 9         |
| 4. Volumes vendus au cours de l'exercice   | 10        |
| 5. Autres volumes  | 10        |
| 6. Volume consommé autorisé  | 11        |
| 7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)   | 11        |
| <b>D. Tarification de l'eau et recettes du service</b>   | <b>11</b> |
| 1. Modalités de tarification   | 11        |
| 2. Facture d'eau type (D102.0)   | 12        |
| 3. Recettes  | 13        |
| <b>E. Indicateurs de performance</b>   | <b>14</b> |
| 1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)   | 14        |
| 2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)   | 14        |
| <b>F. Indicateurs de performance du réseau</b>   | <b>16</b> |
| 1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)  | 16        |
| 2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)  | 17        |
| 3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)  | 17        |
| 4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)   | 18        |
| 5. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)  | 18        |
| 6. Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) | 19        |
| <b>G. Financement des investissements</b>  | <b>21</b> |
| 1. Montants financiers   | 21        |
| 2. État de la dette du service   | 22        |
| 3. Amortissements  | 22        |
| <b>H. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau</b>   | <b>22</b> |
| 1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)   | 22        |
| 2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)  | 22        |
| <b>I. Tableau récapitulatif des indicateurs</b>  | <b>23</b> |
| <b>Assainissement collectif</b>  | <b>24</b> |
| <b>A. Caractérisation technique du service</b>   | <b>25</b> |
| 1. Présentation du territoire desservi   | 25        |
| 2. Mode de gestion du service  | 25        |
| 3. Estimation de la population desservie (D201.0)  | 25        |
| 4. Nombre d'abonnés  | 26        |
| 5. Volumes facturés  | 27        |
| 6. Détail des imports et exports d'effluents   | 28        |
| 7. Autorisations de déversements d'effluents industriels (D.202.0)   | 28        |
| 8. Linéaire de réseaux de collecte (hors branchements) et/ou transfert   | 28        |

|             |   |           |
|-------------|---|-----------|
| 9.          | Ouvrages d'épuration des eaux usées _____   | 28        |
| <b>B.</b>   | <b>Quantités de boues issues des ouvrages d'épuration (D203.0) _____</b>  | <b>29</b> |
| 1.          | Quantités de boues produites par les ouvrages d'épuration _____   | 29        |
| 2.          | Quantités de boues évacuées des ouvrages d'épuration _____  | 30        |
| <b>C.</b>   | <b>Tarification de l'assainissement et recettes du service _____</b>  | <b>30</b> |
| 1.          | Modalités de tarification _____   | 30        |
| 2.          | Facture d'assainissement type (D204.0) _____  | 31        |
| 3.          | Recettes _____  | 32        |
| <b>D.</b>   | <b>Indicateurs de performance _____</b>   | <b>32</b> |
| 1.          | Taux de desserte par le réseau d'assainissement collectif (P201.1) _____  | 32        |
| 2.          | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P202.2B) _____   | 33        |
| 3.          | Conformité de la collecte des effluents (P203.3) _____  | 34        |
| 4.          | Conformité des équipements des stations de traitement des eaux usées (P204.3) _____   | 35        |
| 5.          | Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (P205.3) _____  | 35        |
| 6.          | Taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation (P206.3) _____  | 36        |
| 7.          | Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) _____ | 36        |
| <b>1.1.</b> | <b>Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P256.2) _____</b>   | <b>39</b> |
| <b>E.</b>   | <b>Financement des investissements _____</b>  | <b>41</b> |
| 1.          | Montants financiers _____   | 41        |
| 2.          | État de la dette du service _____   | 41        |
| 3.          | Amortissements _____  | 41        |
| <b>F.</b>   | <b>Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau _____</b>   | <b>42</b> |
| 1.          | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P207.0) _____   | 42        |
| 2.          | Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) _____  | 42        |
| <b>G.</b>   | <b>Tableau récapitulatif des indicateurs _____</b>  | <b>42</b> |
|             | <b><i>Assainissement non collectif</i> _____</b>  | <b>44</b> |
| <b>A.</b>   | <b>Caractérisation technique du service _____</b>   | <b>45</b> |
| 1.          | Présentation du territoire desservi _____   | 45        |
| 2.          | Mode de gestion du service _____  | 45        |
| 3.          | Estimation de la population desservie (D301.0) _____  | 45        |
| 4.          | Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif (D302.0) _____  | 45        |
| <b>B.</b>   | <b>Tarification de l'assainissement et recettes du service _____</b>  | <b>46</b> |
| 1.          | Modalités de tarification _____   | 46        |
| 2.          | Recettes _____  | 47        |
| <b>C.</b>   | <b>Indicateurs de performance _____</b>   | <b>47</b> |
| 1.          | Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif (P301.3) _____  | 47        |

# Eau potable

## A. Caractérisation technique du service

### 1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau  intercommunal

Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération

Compétences liées au service :

|              | Oui                                 | Non                      |
|--------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Production   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Ambilly, Annemasse, Bonne, Cranves-Sales, Gaillard, Juvigny, Lucinges, Machilly, Saint-Cergues, Ville-la-Grand, Vétraz-Monthoux, Étrembières

Existence d'une CCSPL  Oui  Non

Existence d'un schéma directeur  Oui, date d'approbation\* : 24/11/15

Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : 19/11/2013

### 2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en  **régie**

### 3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **90 045** habitants au 31/12/2016 (88 214 au 31/12/2015).

### 4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

---

\* Approbation en assemblée délibérante

Le service public d'eau potable dessert **32 157** abonnés au 31/12/2016 (31 835 au 31/12/2015).

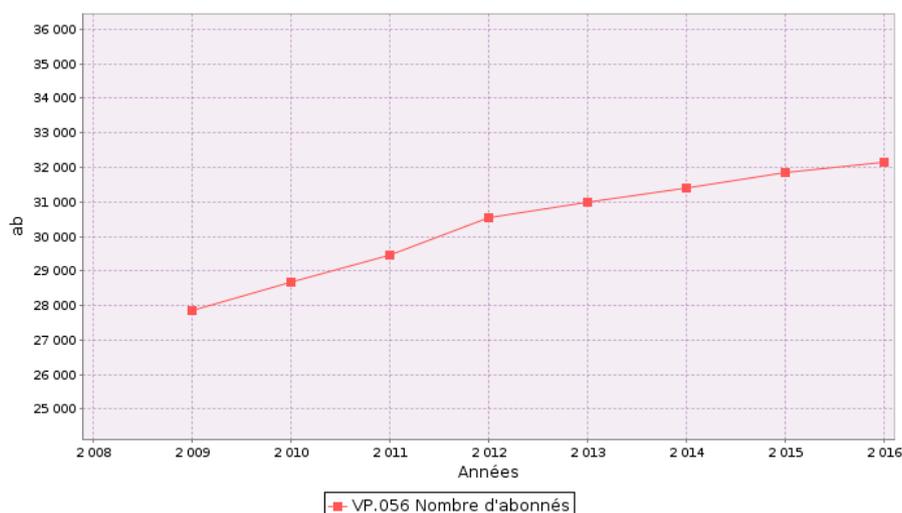
La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune         | Nombre total d'abonnés 31/12/2015 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2016 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2016 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2016 | Variation en % |
|-----------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Ambilly         | 3 210                             | 3 191                                      | 47   | 3 238                                | 0,87%          |
| Annemasse       | 12 234                            | 12 236                                     | 153  | 12 389                               | 1,27%          |
| Bonne           | 1 317                             | 1 295                                      | 22   | 1 317                                | 0,00%          |
| Cranves-Sales   | 2 823                             | 2 835                                      | 26   | 2 861                                | 1,35%          |
| Étrembières     | 1 081                             | 1 078                                      | 24   | 1 102                                | 1,94%          |
| Gaillard        | 1 686                             | 1 615                                      | 72   | 1 687                                | 0,06%          |
| Juvigny         | 308                               | 298  | 10   | 308                                  | 0,00%          |
| Lucinges        | 754                               | 768  | 11   | 779                                  | 3,32%          |
| Machilly        | 470                               | 458  | 12   | 470                                  | 0,00%          |
| Saint-Cergues   | 1 575                             | 1 566                                      | 23   | 1 589                                | 0,89%          |
| Vétraz-Monthoux | 2 819                             | 2 822                                      | 39   | 2 861                                | 1,49%          |
| Ville-la-Grand  | 3 558                             | 3 504                                      | 52   | 3 556                                | -0,06%         |
| <b>Total</b>    | <b>31 835</b>                     | <b>31 666</b>                              | <b>491</b>                                     | <b>32 157</b>                        | <b>0,93%</b>   |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 72,05 abonnés/km au 31/12/2016 (71,48 abonnés/km au 31/12/2015).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 2,8 habitants/abonné au 31/12/2016 (2,77 habitants/abonné au 31/12/2015).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 160,44 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2016. (161,74 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2015).



## B. Eaux brutes

### 1.1.1. Prélèvement sur les ressources en eau

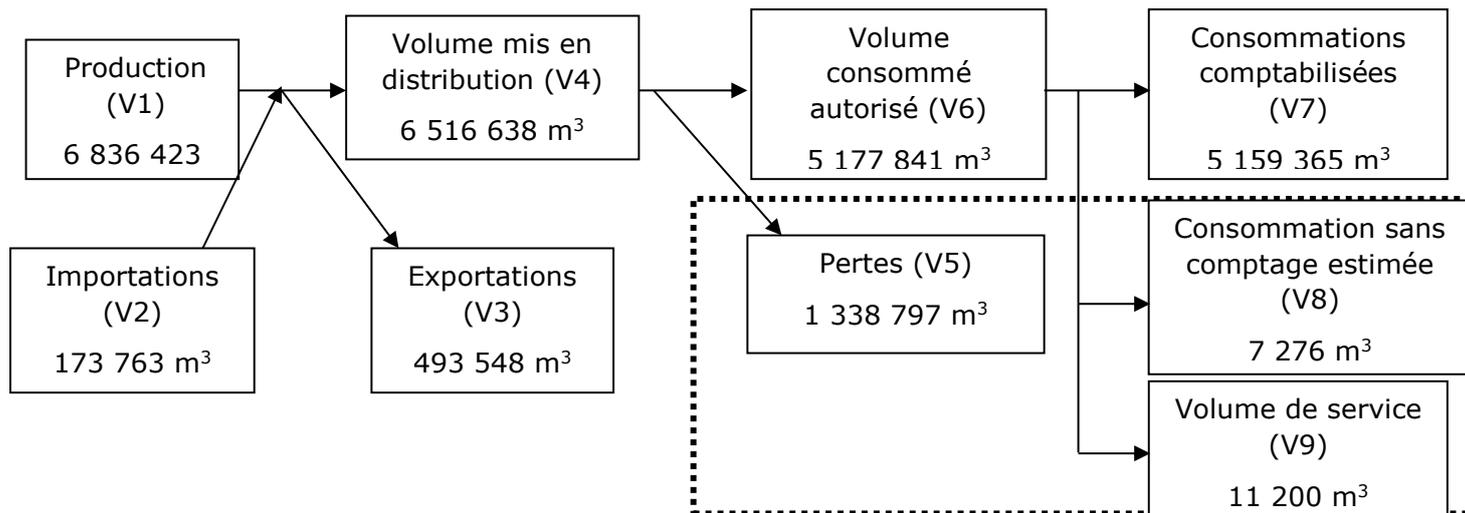


Le service public d'eau potable prélève 6 928 789 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2016 (7 097 545 pour l'exercice 2015).

| Ressource et implantation    | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2015 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2016 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|------------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Captage de la Rive           |                        |                                | 30 729  | 44 610  | 45,2%          |
| Captage de Veyrier           |                        |                                | 1 417 671   | 1 404 713   | -0,9%          |
| Captage de la Gouille Noire  |                        |                                | 30 729  | 44 610  | 45,2%          |
| Captage de la Servette       |                        |                                | 30 729  | 44 610  | 45,2%          |
| Captage des Crottes          |                        |                                | 150 699   | 196 275   | 30,2%          |
| Captage des Prés Chaleurs    |                        |                                | 75 446  | 51 685  | -31,5%         |
| Captage des Granges Barthou  |                        |                                | 11 577  | 17 408  | 50,4%          |
| Captage de Juvigny           |                        |                                | 33 086  | 38 546  | 16,5%          |
| Captage des Chenevières      |                        |                                | 62 147  | 93 955  | 51,2%          |
| Captage de Nant              |                        |                                | 2 215 600   | 1 995 400   | -9,9%          |
| Captage des Eaux Belles      |                        |                                | 1 843 348   | 1 966 938   | 6,7%           |
| Captage de Bray              |                        |                                | 83 962  | 75 446  | -10,1%         |
| Captage des Granges de Boege |                        |                                | 38 917  | 31 431  | -19,2%         |
| Captage des Moulins          |                        |                                | 784 201   | 528 315   | -32,6%         |
| Captage des Pralets          |                        |                                | 288 703   | 394 847   | 36,8%          |
| <b>Total</b>                 |                        |                                | <b>7 097 544</b>  | <b>6 928 789</b>  | <b>-2,4%</b>   |

## C. Eaux traitées

### 1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2016



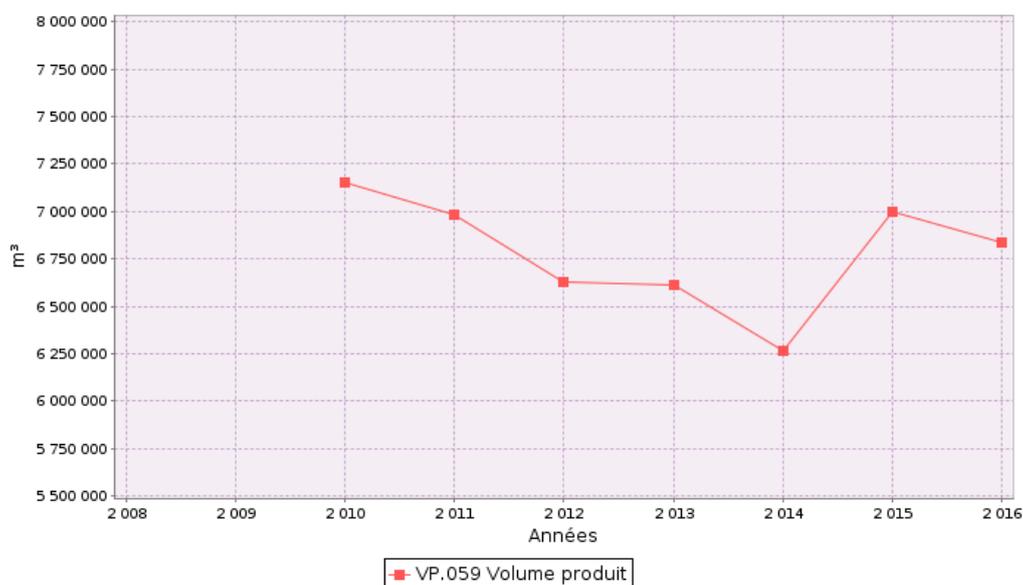
### 2. Production



Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                   | Volume produit durant l'exercice 2015 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2016 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2016 |
|-----------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Captage de la Rive          | 30 729  | 44 610  | 45,2%                               | 80   |
| Captage de Veyrier          | 1 417 671   | 1 404 713   | -0,9%                               | 80   |
| Captage de la Gouille Noire | 30 729  | 44 610  | 45,2%                               | 80   |
| Captage de la Servette      | 30 729  | 44 610  | 45,2%                               | 80   |
| Captage des Crottes         | 150 699   | 196 275   | 30,2%                               | 60   |
| Captage des Prés Chaleurs   | 75 446  | 51 685  | -31,5%                              | 80   |
| Captage des Granges Barthou | 11 577  | 17 408  | 50,4%                               | 60   |
| Captage de Juvigny          | 33 086  | 38 546  | 16,5%                               | 60   |
| Captage des Chenevières     | 62 147  | 93 955  | 51,2%                               | 80   |
| Captage de Nant             | 2 215 600   | 1 995 400   | -9,9%                               | 80   |
| Captage des Eaux Belles     | 1 745 626   | 1 874 572   | 7,4%                                | 80   |
| Captage de Bray             | 83 962  | 75 446  | -10,1%                              | 80   |

|                                     |                  |                  |              |              |
|-------------------------------------|------------------|------------------|--------------|--------------|
| Captage des Granges de Boege        | 38 917           | 31 431           | -19,2%       | 60           |
| Captage des Moulins                 | 784 201          | 528 315          | -32,6%       | 60           |
| Captage des Pralets                 | 288 703          | 394 847          | 36,8%        | 80           |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>6 999 823</b> | <b>6 836 423</b> | <b>-2,3%</b> | <b>77,62</b> |



### 3. Achats d'eaux traitées



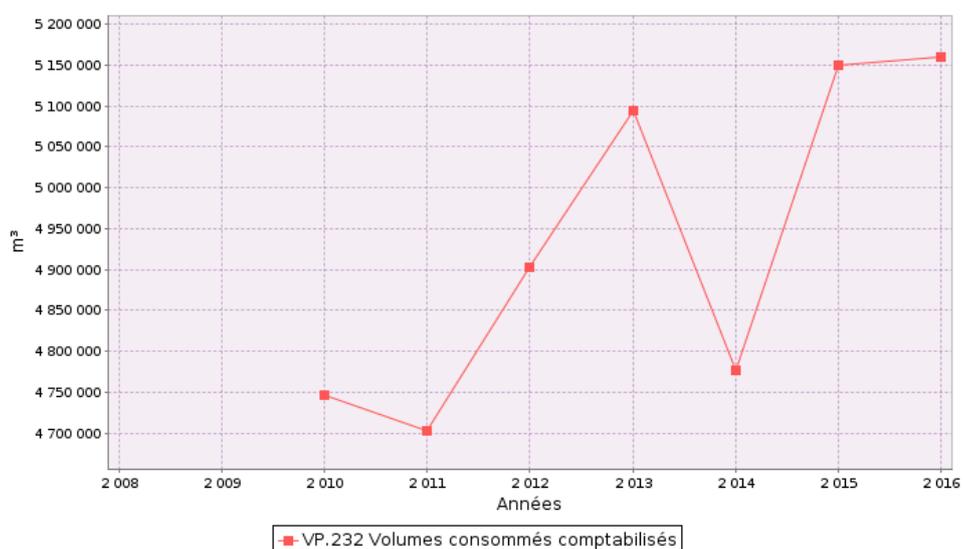
| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2015 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2016 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2016 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| SRB Crêt de la Croix                       | 8 810  | 12 763   |                                    |  |
| SRB convention Bonne et Lucinges           | 161 000  | 161 000  |                                    |  |
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>169 810</b>   | <b>173 763</b>   | <b>2,3%</b>                        | <b>80</b>  |

#### 4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs  | Volumes vendus durant l'exercice 2015 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2016 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|--|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>                     | 5 148 957   | 5 159 365   | 0,2%           |
| Abonnés non domestiques                                | _____   | _____   | _____%         |
| <b>Total vendu aux abonnés (V<sub>7</sub>)</b>         | <b>5 148 957</b>  | <b>5 159 365</b>  | <b>0,2%</b>    |
| Service du SIEV  | 524 658   | 323 401   |                |
| Service du SRB à Arthaz                                | 197 940   | 170 147   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V<sub>3</sub>)</b> | <b>722 598</b>  | <b>493 548</b>  | <b>-31,7%</b>  |

- (1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.  
 (2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.



#### 5. Autres volumes



|  | Exercice 2015 en m <sup>3</sup> /an | Exercice 2016 en m <sup>3</sup> /an | Variation en % |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 8 459                               | 7 276                               | -14%           |
| Volume de service (V9)                 | 2 000                               | 11 200                              | 460%           |

## 6. Volume consommé autorisé



|                               | Exercice 2015 en m3/an | Exercice 2016 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 5 159 416              | 5 177 841              | 0,4%           |

## 7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 446,3 kilomètres au 31/12/2016 (445,4 au 31/12/2015).

## D. Tarification de l'eau et recettes du service

### 1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2016 et 01/01/2017 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 0 € au 01/01/2016 0 € au 01/01/2017

| Tarifs  | Au 01/01/2016 | Au 01/01/2017 |
|---|---------------|---------------|
| Part de la collectivité                               |               |               |
| Part fixe (€ HT/an)                                   |               |               |
| Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 40 €          | 40 €          |
| Part proportionnelle (€ HT/m3)                        |               |               |
| Prix au m <sup>3</sup>                                | 1,21 €/m3     | 1,21 €/m3     |
| Taxes et redevances                                   |               |               |
| Taxes   |               |               |
| Taux de TVA (2)                                       | 5,5 %         | 5,5 %         |
| Redevances  |               |               |
| Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,075 €/m3    | 0,075 €/m3    |
| Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,29 €/m3     | 0,29 €/m3     |

(2) L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

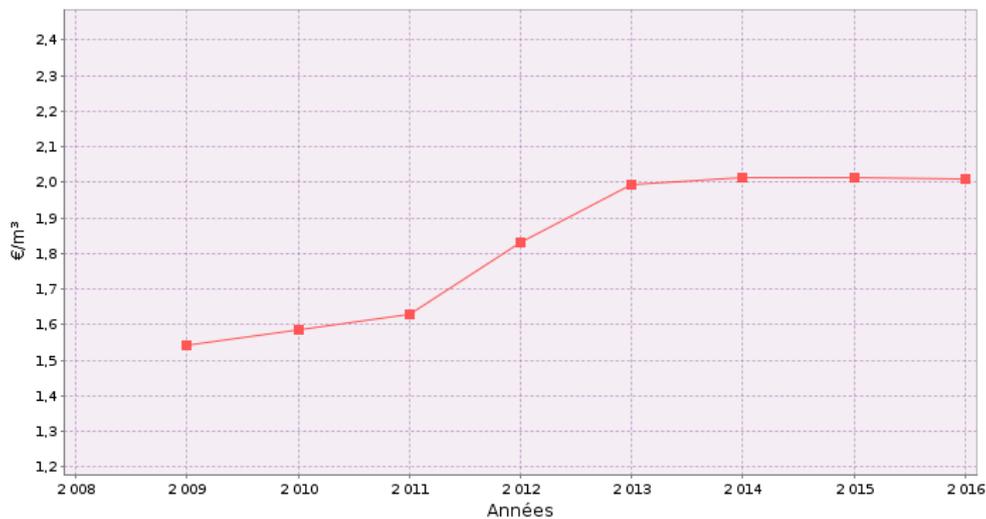
- Délibération C-2016-0127 du 22/06/2016 effective à compter du 01/07/2016 fixant les tarifs du service d'eau potable au 01/07/2016

## 2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2016 et au 01/01/2017 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type   | Au 01/01/2016 en € | Au 01/01/2017 en € | Variation en % |
|--|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>                                       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle   | 40,00              | 40,00              | 0%             |
| Part proportionnelle   | 145,20             | 145,20             | 0%             |
| Montant HT de la facture de 120 m3 revenant à la collectivité        | 185,20             | 185,20             | 0%             |
| <b>Taxes et redevances</b>   |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau) | 9,00               | 9,00               | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                  | 34,80              | 34,80              | 0%             |
| TVA  | 12,60              | 12,60              | 0%             |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m3                          | 56,39              | 56,39              | 0%             |
| <b>Total</b>   | <b>241,59</b>      | <b>241,59</b>      | <b>0%</b>      |
| Prix TTC au m3   | 2,01               | 2,01               | 0%             |



D102.0 Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ au 1er janvier N+1

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence annuelle

La facturation est effectuée avec une fréquence : semestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2016 sont de **5 452 882 m³** (5 583 718 m³ en 2015).

### 3. Recettes



| Type de recette                               | Exercice 2015 en €  | Exercice 2016 en €  | Variation en % |
|---|---------------------|---------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers              | 9 289 140,01        | 9 350 021,44        | +0,66%         |
| <i>dont abonnements</i>                       | 1 348 237,28        | 1 372 277,32        | +1,78%         |
| Recette de vente d'eau en gros                | 157 391,84          | 107 818,33          | -31,50%        |
| Recette d'exportation d'eau brute             |                     |                     |                |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-)        |                     |                     |                |
| <b>Total recettes de vente d'eau</b>          | <b>9 446 531,85</b> | <b>9 457 839,74</b> | <b>+0,12%</b>  |
| Recettes liées aux travaux                    | 475 313,92          | 361 178,29          | -24,01%        |
| Contribution exceptionnelle du budget général |                     |                     |                |
| Autres recettes (préciser)                    | 6 922,50            |                     |                |
| <b>Total autres recettes</b>                  | <b>482 236,42</b>   | <b>361 178,29</b>   | <b>-25,10%</b> |
| <b>Total des recettes</b>                     | <b>9 928 768,27</b> | <b>9 819 018,03</b> | <b>-1,11%</b>  |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2016 : 9 457 839 € (9 446 531 € au 31/12/2015).

## E. Indicateurs de performance

### 1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2015 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2015 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2016 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2016 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 200   | 0  | 189   | 2  |
| Paramètres physico-chimiques | 200   | 0  | 189   | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2015 | Taux de conformité exercice 2016 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 98,9%                            |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

### 2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                  | Valeur | points potentiels |
|--|-----------------------------------|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b>   |                                   |        |                   |
| (15 points)  |                                   |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point  | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point   | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b>   |                                   |        |                   |
| (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |                                   |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions (1) | Oui    | 0                 |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |                                   |        |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |                                   | 96,6%  |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions (2) | 53,8%  | 10                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b>  |                                   |        |                   |
| (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)   |                                   |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point  | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point  | Non    | 0                 |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux (3)   | oui : 10 points<br>non : 0 point  | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur (3)   | oui : 10 points<br>non : 0 point  | Oui    | 10                |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point  | Oui    | 10                |

|   |                                  |     |    |
|---|----------------------------------|-----|----|
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)  | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux  | oui : 5 points<br>non : 0 point  | Non | 0  |
| TOTAL (indicateur P103.2B)  | 120                              | -   | 25 |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

## F. Indicateurs de performance du réseau

### 1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

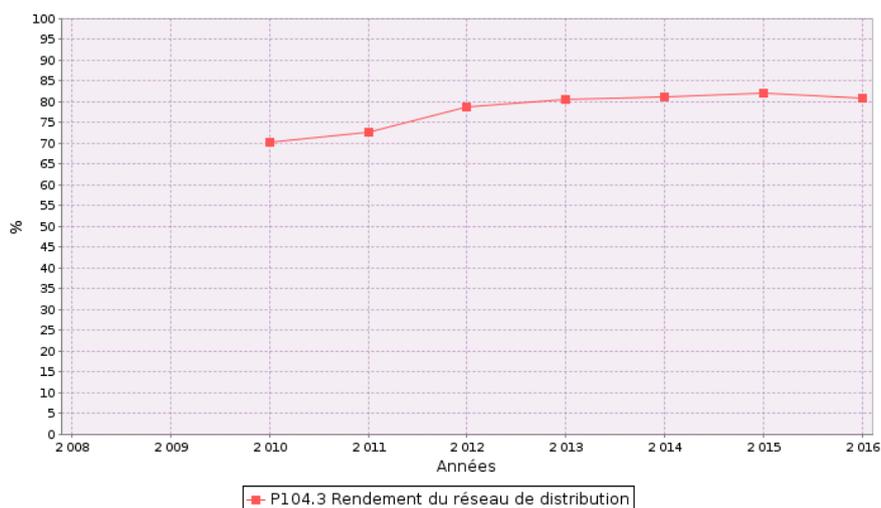
Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|  | Exercice 2015 | Exercice 2016 |
|--|---------------|---------------|
| Rendement du réseau  | 82 %          | 80,9 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)<br>[m <sup>3</sup> / jour / km] | 36,18         | 34,82         |



## 2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2016, l'indice linéaire des volumes non comptés est de **8,3** m<sup>3</sup>/j/km (8 en 2015).

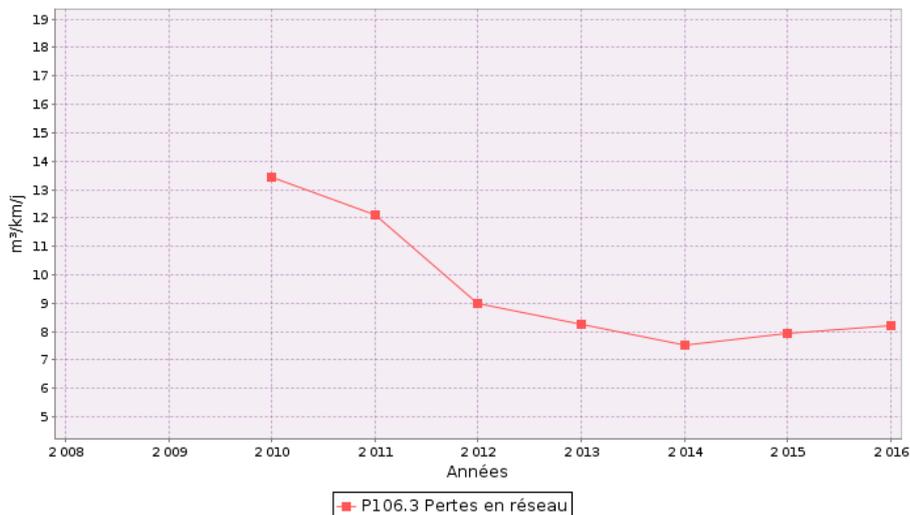
## 3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2016, l'indice linéaire des pertes est de **8,2** m<sup>3</sup>/j/km (7,9 en 2015).



#### 4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2012 | 2013 | 2014  | 2015  | 2016 |
|--------------------------|------|------|-------|-------|------|
| Linéaire renouvelé en km |      |      | 2,721 | 1,525 | 5,02 |

Au cours des 5 dernières années, 9,27 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2016, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0,42% (0,48 en 2015).

#### 5. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture

60% Arrêté préfectoral

80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)

100 % Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2016, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est **78,6%** (77,2% en 2015).

## 6. Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### *Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)*



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} \times 1000$$

Pour l'année 2016, 0 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (8 en 2015), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de **0** pour 1 000 abonnés (0,25 en 2015).

### *Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1)*



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de **2** jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} \times 100$$

Pour l'année 2016, le taux de respect de ce délai est de **100%** (100% en 2015).

## Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)

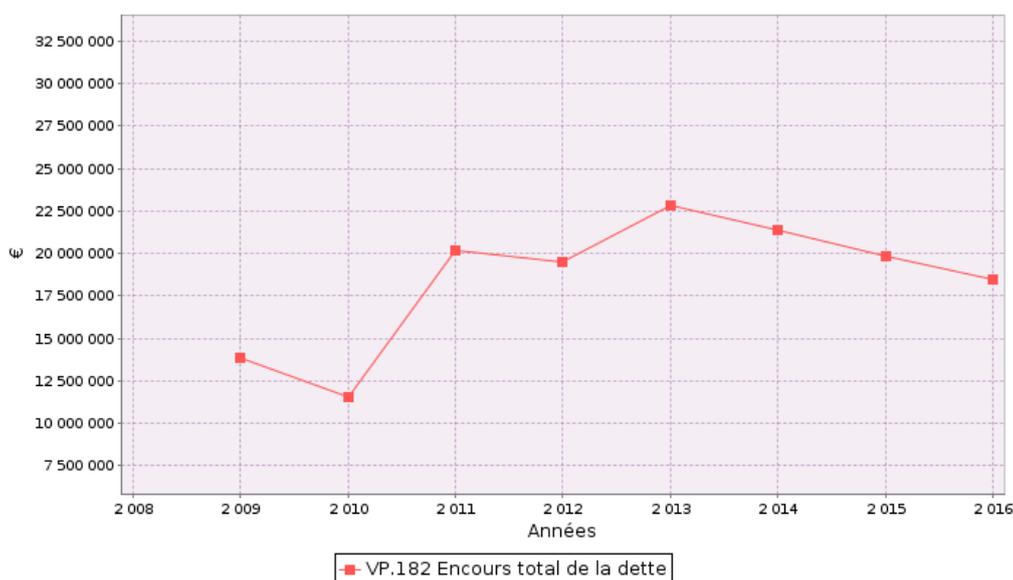


La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2015 | Exercice 2016 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 19 883 689,77 | 18 485 015    |
| Épargne brute annuelle en €              | 3 770 743,92  | 3 290 895,65  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 5,3           | 5,6           |

Pour l'année 2016, la durée d'extinction de la dette est de 5,6 ans (5,3 en 2015).



## Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2016 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2015 | Exercice 2016 |
|---|---------------|---------------|
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2015 | 9 105 218,73  | 10 002 349,11 |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2015                             | 1,15          | 1,99          |

Pour l'année 2016, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2015 est de 1,99% (1,15 en 2015).  
 Commentaire concernant le taux d'impayés : taux impayé commun avec assainissement

### Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : 7

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2016, le taux de réclamations est de 0,22 pour 1000 abonnés (0,31 en 2015).

## G. Financement des investissements

### 1. Montants financiers



|   | Exercice 2015 | Exercice 2016 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 1 978 920     | 1 455 958     |
| Montants des subventions en €   |               |               |
| Montants des contributions du budget général en €                                 |               |               |

## 2. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2016 fait apparaître les valeurs suivantes :

|  |             | Exercice 2015 | Exercice 2016 |
|--|-------------|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) |             | 19 883 689,77 | 18 485 015    |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital  | 1 483 490,59  | 1 398 675,21  |
|  | en intérêts | 930 547,08    | 879 701,68    |

## 3. Amortissements



Pour l'année 2016, la dotation aux amortissements a été de 1 750 70,47 € (1 767 992,48 € en 2015).

## H. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

### 1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté, les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

45 675,89 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0089 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2016 (0,0045 €/m<sup>3</sup> en 2015).

### 2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)



Aucune opération.

## I. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2015 | Exercice 2016 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | Indicateurs descriptifs des services  |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 88 214        | 90 045        |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 2,01          | 2,01          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 2             | 2             |
|         | Indicateurs de performance  |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 98,9%         |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 90            | 25            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 82%           | 80,9%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 8             | 8,3           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 7,9           | 8,2           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable  | 0,48%         | 0,42%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 77,2%         | 78,6%         |
| P109.0  | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m <sup>3</sup> ]  | 0,0045        | 0,0089        |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 0,25          | 0             |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 5,3           | 5,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 1,15%         | 1,99%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 0,31          | 0,22          |

# Assainissement collectif

## A. Caractérisation technique du service

### 1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau  **intercommunal**

Nom de la collectivité : ANNEMASSE - LES VOIRONS AGGLOMERATION

Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération

Compétences liées au service :

|             | Oui                                 | Non                      |
|-------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Collecte    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transport   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Dépollution | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Ambilly, Annemasse, Bonne, Cranves-Sales, Gaillard, Juvigny, Lucinges, Machilly, Saint-Cergues, Ville-la-Grand, Vétraz-Monthoux, Étrembières

Existence d'une CCSPL  Oui  Non

Existence d'un zonage  Oui, date d'approbation\* : ...en cours

Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : 8/12/2015

### 2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en  **régie**

### 3. Estimation de la population desservie (D201.0)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'assainissement collectif sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'assainissement collectif dessert **86 215** habitants au 31/12/2016 (83 862 au 31/12/2015).

---

\* Approbation en assemblée délibérante

## 4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'assainissement collectif dessert **30 602** abonnés au 31/12/2016 (30 313 au 31/12/2015).

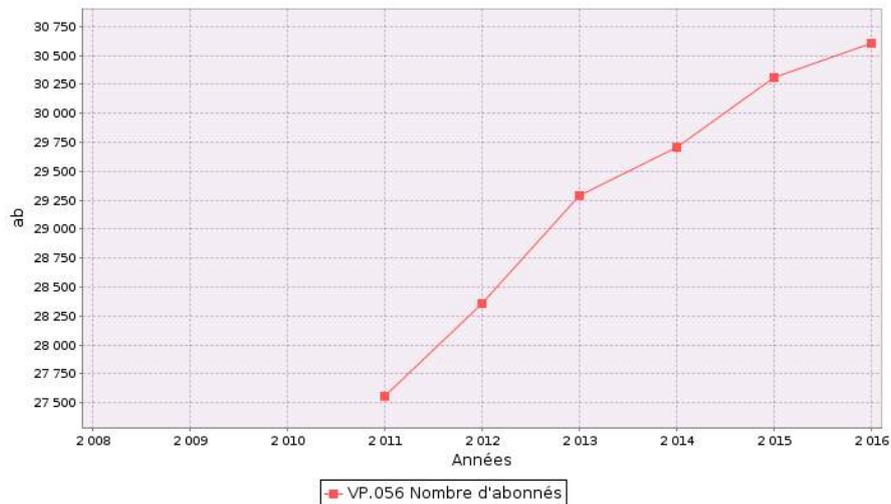
La répartition des abonnés par commune est la suivante

| Commune         | Nombre total d'abonnés 31/12/2015 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2016 | Nombre d'abonnés non domestiques au 31/12/2016 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2016 | Variation en % |
|-----------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Ambilly         | 3165                              | 3 189                                      |  | 3 189                                | 0,76%          |
| Annemasse       | 12 088                            | 12 217                                     | 11   | 12 228                               | 1,16%          |
| Bonne           | 1 190                             | 1 191                                      | 1  | 1 192                                | 0,17%          |
| Cranves-Sales   | 2 646                             | 2 681                                      | 3  | 2 684                                | 1,44%          |
| Étrembières     | 1 018                             | 1 034                                      |  | 1 034                                | 1,57%          |
| Gaillard        | 1 603                             | 1 593                                      | 4  | 1 597                                | -0,37%         |
| Juigny          | 292                               | 288  | 2  | 290                                  | -0,68%         |
| Lucinges        | 524                               | 554  |  | 554                                  | 5,73%          |
| Machilly        | 406                               | 404  |  | 404                                  | -0,49%         |
| Saint-Cergues   | 1 231                             | 1 254                                      |  | 1 254                                | 1,87%          |
| Vétraz-Monthoux | 2 640                             | 2 668                                      | 9  | 2 677                                | 1,40%          |
| Ville-la-Grand  | 3 510                             | 3 481                                      | 18   | 3 499                                | -0,31%         |
| Total           | 30 313                            | 30 554                                     | 48   | 30 602                               | 0,95%          |

Nombre d'abonnés potentiels déterminé à partir du document de zonage d'assainissement : 30 911.

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement est de 94,19 abonnés/km) au 31/12/2016. (93,79 abonnés/km au 31/12/2015).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonné) est de 2,82 habitants/abonné au 31/12/2016. (2,77 habitants/abonné au 31/12/2015).

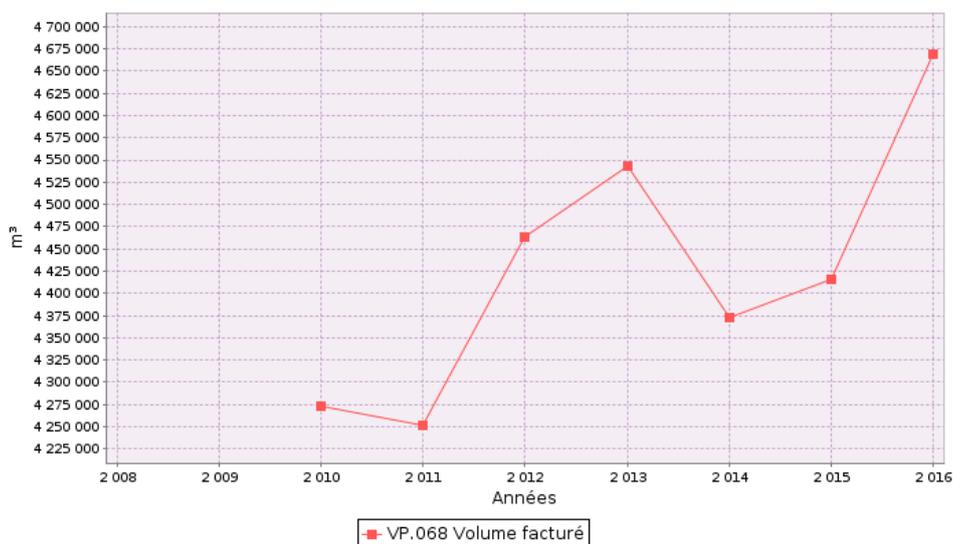


## 5. Volumes facturés



|  | Volumes facturés durant l'exercice 2015 en m <sup>3</sup> | Volumes facturés durant l'exercice 2016 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|--|---|---|----------------|
| Total des volumes facturés aux abonnés | 4 416 500   | 4 669 048   | 5,7%           |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.



## 6. Détail des imports et exports d'effluents



| Volumes exportés vers...            | Volumes exportés durant l'exercice 2015 en m <sup>3</sup> | Volumes exportés durant l'exercice 2016 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|-------------------------------------|---|---|----------------|
| SRB – Bonne Loex                    | 15 667  | 15 724  | 0,36%          |
| <b>Total des volumes exportés</b>   | 15 667  | 15 724  | 0,36%          |
| Volumes importés depuis...          | Volumes importés durant l'exercice 2015 en m <sup>3</sup> | Volumes importés durant l'exercice 2016 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
| SIG – Suisse Jussy et Présinges     | 15 066  | 17 752  |                |
| SRB – Monnetier-Mornex et Fillinges | 4 526   | Données indisponibles au 25/08/2017                       |                |
| <b>Total des volumes importés</b>   | 19 592  |   |                |

## 7. Autorisations de déversements d'effluents industriels (D.202.0)



Le nombre d'arrêtés autorisant le déversement d'eaux usées non-domestiques signés par la collectivité responsable du service de collecte des eaux usées en application et conformément aux dispositions de l'article L1331-10 du Code de la santé publique est de **11** au 31/12/2016 (**8** au 31/12/2015).

## 8. Linéaire de réseaux de collecte (hors branchements) et/ou transfert



Le réseau de collecte et/ou transfert du service public d'assainissement collectif est constitué de :

**85,7** km de réseau unitaire hors branchements,

**239,2** km de réseau séparatif d'eaux usées hors branchements,

soit un linéaire de collecte total de **324,9** km (**323,2** km au 31/12/2015).

**35** ouvrages permettent la maîtrise des déversements d'effluents au milieu naturel par temps de pluie.

## 9. Ouvrages d'épuration des eaux usées



Le service gère **1** Stations de Traitement des Eaux Usées (STEU) qui assurent le traitement des eaux usées.

**STEU N°1** : Station d'épuration de Gaillard - Code Sandre de la station : 060974012001

| Caractéristiques générales                                    |   |  |                |
|---|---|--|----------------|
| Filière de traitement (cf. annexe)                            | Biofiltre   |  |                |
| Date de mise en service                                       | 31/12/1998  |  |                |
| Commune d'implantation  | Gaillard (74133)  |  |                |
| Lieu-dit  | Bois de Vernaz  |  |                |
| Capacité nominale STEU en EH <sup>(1)</sup>                   | 124000  |  |                |
| Nombre d'abonnés raccordés                                    | 30 602  |  |                |
| Nombre d'habitants raccordés                                  | 83 628  |  |                |
| Débit de référence journalier admissible en m <sup>3</sup> /j | 32 750  |  |                |
| Prescriptions de rejet  |   |  |                |
| Soumise à   | <input checked="" type="checkbox"/> Autorisation en date du 10/4/2014 |  |                |
| Milieu récepteur du rejet                                     | Type de milieu récepteur  | Eau douce de surface   |                |
|   | Nom du milieu récepteur   | L'Arve   |                |
| Polluant autorisé   | Concentration au point de rejet (mg/l)                                | et / ou  | Rendement (%)  |
| DBO <sub>5</sub>  | 25  | <input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou | 82%            |
| DCO   | 90  | <input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou | 14%            |
| MES   | 35  | <input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou | 78%            |
| NGL   | Non concerné  | <input type="checkbox"/> et <input type="checkbox"/> ou            | Non concerné   |
| NTK   | 40  | <input type="checkbox"/> et <input type="checkbox"/> ou            | Non concerné   |
| pH  | Entre 6 et 8.5  | <input type="checkbox"/> et <input type="checkbox"/> ou            | Non concerné   |
| NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>                                  | Non concerné  | <input type="checkbox"/> et <input type="checkbox"/> ou            | Non concerné   |
| Pt  | 2 (en moyenne)  | <input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou | 80% en moyenne |

## B. Quantités de boues issues des ouvrages d'épuration (D203.0)

### 1. Quantités de boues produites par les ouvrages d'épuration



| Boues <b>produites</b> entre le 1 <sup>er</sup> janvier et le 31 décembre | Exercice 2015 en tMS | Exercice 2016 en tMS |
|---|----------------------|----------------------|
| Station d'épuration de Gaillard<br>(Code Sandre : 060974012001)           | 1086                 | 1076                 |

## 2. Quantités de boues évacuées des ouvrages d'épuration



| Boues <b>évacuées</b> entre le 1 <sup>er</sup> janvier et le 31 décembre | Exercice 2015 en tMS | Exercice 2016 en tMS |
|--|----------------------|----------------------|
| Station d'épuration de Gaillard<br>(Code Sandre : 060974012001)          | 1 039                | 1 035                |

## C. Tarification de l'assainissement et recettes du service

### 1. Modalités de tarification



La facture d'assainissement collectif comporte une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2016 et 01/01/2017 sont les suivants :

| Tarifs   | Au 01/01/2016         | Au 01/01/2017          |
|--|-----------------------|------------------------|
| Part de la collectivité                                    |                       |                        |
| Part fixe (€ HT/an)  |                       |                        |
| Abonnement <sup>(1)</sup>                                  | 17,04 €               | 17,04 €                |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> )                |                       |                        |
| Prix au m <sup>3</sup>                                     | 1,31 €/m <sup>3</sup> | 1,31 €/m <sup>3</sup>  |
| Taxes et redevances  |                       |                        |
| Taxes  |                       |                        |
| Taux de TVA <sup>(2)</sup>                                 | 10 %                  | 10 %                   |
| Redevances   |                       |                        |
| Modernisation des réseaux de collecte<br>(Agence de l'Eau) | 0,16 €/m <sup>3</sup> | 0,155 €/m <sup>3</sup> |

<sup>(1)</sup> Cet abonnement est celui pris en compte dans la facture 120 m<sup>3</sup>.

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les services en régie et obligatoire en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

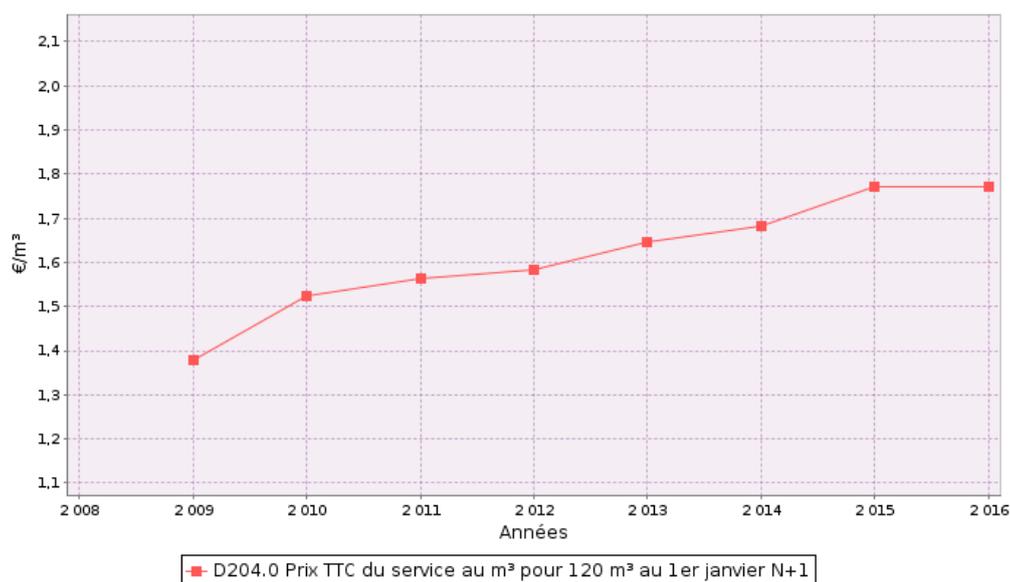
- Délibération C-2016-0127 du 22/06/2016 effective à compter du 01/07/2016 fixant les tarifs du service d'assainissement collectif, la Participation pour le Financement de l'Assainissement Collectif, et la participation aux frais de branchement.

## 2. Facture d'assainissement type (D204.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2016 et au 01/01/2017 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2016 en € | Au 01/01/2017 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 17,04              | 17,04              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 157,20             | 157,20             | 0%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 174,24             | 174,24             | 0%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance de modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'Eau)      | 19,20              | 18,60              | -3,1%          |
| TVA   | 19,34              | 19,28              | -0,3%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 38,54              | 37,88              | -1,7%          |
| <b>Total</b>  | <b>212,78</b>      | <b>212,12</b>      | <b>-0,3%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>1,77</b>        | <b>1,77</b>        | <b>0%</b>      |



La facturation est effectuée avec une fréquence : annuelle

### 3. Recettes



| Type de recette  | Exercice 2015 en €  | Exercice 2016 en €   | Variation en % |
|--|---------------------|----------------------|----------------|
| Redevance eaux usées usage domestique                        | <b>7 225 850,34</b> | <b>7 405 087,45</b>  | +2,48%         |
| <i>dont abonnements</i>                                      | 473 149,24          | 519 197,08           | +9,73%         |
| Recette pour boues et effluents importés 7068 dépotages STEP | 237 699,90          | 182 234,10           | -23,33%        |
| Régularisations 754 (+/-)                                    | 58 463,04           | 69 151,19            | +18,28%        |
| <b>Total recettes de facturation</b>                         | <b>7 522 013,28</b> | <b>7 656 472,74</b>  | +1,79%         |
| Recettes de raccordement (PFAC)                              | 376 368,44          | 474 115,90           | +25,97%        |
| Prime de l'Agence de l'Eau                                   | 616 729,98          | 615 109,74           | -0,26%         |
| Contribution au titre des eaux pluviales                     | 1 292 484           | 1 346 840            | +4,21%         |
| Recettes liées aux travaux                                   | 166 561,78          | 210 214,90           | +26,21%        |
| Contribution exceptionnelle du budget général                |                     |                      |                |
| Autres recettes (préciser)                                   |                     |                      |                |
| <b>Total autres recettes</b>                                 | <b>2 452 144,20</b> | <b>2 646 280,54</b>  | +7,92%         |
| <b>Total des recettes</b>                                    | <b>9 974 157,48</b> | <b>10 302 753,28</b> | +3,29%         |

Recettes globales : Total des recettes de redevance assainissement (part fixe, part variable et redevance modernisation des réseaux) au 31/12/2016 : 7 405 087 € (7 225 850 au 31/12/2015).

## D. Indicateurs de performance

### 1. Taux de desserte par le réseau d'assainissement collectif (P201.1)



Cet indicateur est le ratio entre le nombre d'abonnés desservis par le réseau d'assainissement collectif et le nombre d'abonnés potentiels déterminé à partir du document de zonage d'assainissement.

$$\text{taux de desserte par les réseaux d'eaux usées} = \frac{\text{nombre d'abonnés desservis}}{\text{nombre d'abonnés potentiels}} * 100$$

Pour l'exercice 2016, le taux de desserte par les réseaux d'eaux usées est de 99% des 30 911 abonnés potentiels (99,04% pour 2015).

## 2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P202.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées a évolué en 2013 (indice modifié par l'arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de collecte et de transport des eaux usées mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 100 pour les services n'ayant pas la mission de distribution).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b>   |  |        |                   |
| (15 points)  |  |        |                   |
| VP.250 - Existence d'un plan de réseaux mentionnant la localisation des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage, ...) et les points d'autosurveillance du réseau   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.251 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b>   |  |        |                   |
| (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.252 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   |  | Oui    | 10                |
| VP.254 - Procédure de mise à jour des plans intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    |                   |
| VP.253 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 57,8%  |                   |
| VP.255 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 14,4%  | 0                 |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b>  |  |        |                   |
| (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)   |  |        |                   |

|   |  |     |    |
|---|--|-----|----|
| VP.256 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel le plan des réseaux mentionne l'altimétrie   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(3)</sup> | 5%  | 0  |
| VP.257 Localisation et description des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage, ...)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui | 10 |
| VP.258 Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui | 10 |
| VP.259 - Nombre de branchements de chaque tronçon dans le plan ou l'inventaire des réseaux <sup>(4)</sup>   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non | 0  |
| VP.260 - Localisation des interventions et travaux réalisés (curage curatif, désobstruction, réhabilitation, renouvellement, ...) pour chaque tronçon de réseau   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non | 0  |
| VP.261 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'inspection et d'auscultation du réseau assorti d'un document de suivi contenant les dates des inspections et les réparations ou travaux qui en résultent                   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non | 0  |
| VP.262 - Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui | 10 |
| <b>TOTAL (indicateur P202.2B)</b>   | <b>120</b>                                   | -   | 25 |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) Si la connaissance de l'altimétrie atteint 50, 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points obtenus sont respectivement de 10, 11, 12, 13, 14 et 15

(4) non pertinent si le service n'a pas la mission de collecte

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux du service est 25 pour l'exercice 2016 (25 pour 2015).

### 3. Conformité de la collecte des effluents (P203.3)



#### (réseau collectant une charge > 2000 EH)

Cet indicateur – de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque système de collecte (ensemble de réseaux aboutissant à une même station) – s'obtient auprès des services de la Police de l'Eau.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par l'importance de la charge brute de pollution organique transitant par chaque système.

|                                 | Charge brute de pollution transitant par le système de collecte en kg DBO5/j pour l'exercice 2016 | Conformité exercice 2015<br>0 ou 100 | Conformité exercice 2016<br>0 ou 100 |
|---------------------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Station d'épuration de Gaillard | 6 287   | 0                                    | 0                                    |

Pour l'exercice 2016, l'indice global de conformité de la collecte des effluents est 0 (0 en 2015).

**Un plan d'action a été réalisé par Annemasse-Agglomération pour recouvrer la conformité sur ses réseaux d'assainissement, l'Agence de l'eau l'a pris en compte et considère à ce titre le réseau d'Annemasse-Agglomération « en cours de mise en conformité ».**

#### 4. Conformité des équipements des stations de traitement des eaux usées (P204.3)



**(uniquement pour les STEU d'une capacité > 2000 EH)**

Cet indicateur – de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque station de traitement des eaux usées d'une capacité > 2000 EH – s'obtient auprès des services de la Police de l'Eau.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges brutes de pollution organique pour le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

|                                 | Charge brute de pollution organique reçue par la station de traitement des eaux usées en kg DBO5/j exercice 2016 | Conformité exercice 2015<br>0 ou 100 | Conformité exercice 2016<br>0 ou 100 |
|---------------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Station d'épuration de Gaillard | 6 287  | 100                                  | 100                                  |

Pour l'exercice 2016, l'indice global de conformité des équipements des STEU est 100 (100 en 2015).

#### 5. Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (P205.3)



**(uniquement pour les STEU d'une capacité > 2000 EH)**

Cet indicateur – de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque station de traitement des eaux usées d'une capacité > 2000 EH – s'obtient auprès de la Police de l'Eau.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges brutes de pollution organique pour le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

|                                 | Charge brute de pollution organique reçue par la station de traitement des eaux usées en kg DBO5/j exercice 2016 | Conformité exercice 2015<br>0 ou 100 | Conformité exercice 2016<br>0 ou 100 |
|---------------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Station d'épuration de Gaillard | 6 287  | 100                                  | 100                                  |

Pour l'exercice 2016, l'indice global de conformité de la performance des ouvrages d'épuration est 100 (100 en 2015).

## 6. Taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation (P206.3)



Une filière d'évacuation des boues d'épuration est dite conforme si elle remplit les deux conditions suivantes :  
le transport des boues est effectué conformément à la réglementation en vigueur,  
la filière de traitement est autorisée ou déclarée selon son type et sa taille.

### Station d'épuration de Gaillard :

| Filières mises en oeuvre                                   |  | tMS   |
|--|--|-------|
| Valorisation agricole                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Conforme | 34    |
|  | <input type="checkbox"/> Non conforme        |       |
| Compostage   | <input checked="" type="checkbox"/> Conforme | 1 001 |
|  | <input type="checkbox"/> Non conforme        |       |
| <i>Tonnage total de matières sèches évacuées conformes</i> |  | 1 035 |

<sup>(1)</sup> L'évacuation vers une STEU d'un autre service peut être considérée comme une filière conforme si le service qui réceptionne les boues a donné son accord (convention de réception des effluents) et si sa STEU dispose elle-même d'une filière conforme.

$$\text{taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation} = \frac{\text{TMS admis par une filière conforme}}{\text{TMS total évacué par toutes les filières}} * 100$$

Pour l'exercice 2016, le taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation est 100% (100% en 2015).

## 7. Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (P251.1)



L'indicateur mesure un nombre d'évènements ayant un impact direct sur les habitants, de par l'impossibilité de continuer à rejeter les effluents au réseau public et les atteintes portées à l'environnement (nuisance, pollution). Il a pour objet de quantifier les dysfonctionnements du service dont les habitants ne sont pas responsables à titre individuel.

L'exercice 2016, 9 demandes d'indemnisation ont été déposées en vue d'un dédommagement.

$$\text{taux de débordement des effluents pour 1000 hab} = \frac{\text{nombre de demandes d'indemnisation déposées en vue d'un dédommagement}}{\text{nombre d'habitants desservis}} * 1000$$

Pour l'exercice 2016, le taux de débordement des effluents est de 0,104 pour 1000 habitants (0,167 en 2015).

### Points noirs du réseau de collecte (P252.2)



Cet indicateur donne un éclairage sur l'état et le bon fonctionnement du réseau de collecte des eaux usées à travers le nombre de points sensibles nécessitant des interventions d'entretien spécifiques ou anormalement fréquentes.

Est un point noir tout point du réseau nécessitant au moins deux interventions par an (préventive ou curative), quelle que soit la nature du problème (contre-pente, racines, déversement anormal par temps sec, odeurs, mauvais écoulement, etc.) et celle de l'intervention (curage, lavage, mise en sécurité, etc.).

Sont à prendre en compte les interventions sur les parties publiques des branchements et – si l'intervention est nécessitée par un défaut situé sur le réseau public – dans les parties privées des usagers.

Nombre de points noirs pour l'exercice 2016 : 10

$$\text{nombre de points noirs ramené à 100 km de réseau} = \frac{\text{nombre de points noirs}}{\text{linéaire du réseau de collecte hors branchements}} * 100$$

Pour l'exercice 2016, le nombre de points noirs est de 3,1 par 100 km de réseau (3,1 en 2015).

### Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte (P253.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé par la longueur totale du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015  | 2016  |
|--------------------------|------|------|------|-------|-------|
| Linéaire renouvelé en km |      |      | 3,55 | 0,815 | 2,603 |

Au cours des 5 dernières exercices, 6,97 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Le taux moyen de renouvellement des réseaux est :

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'exercice 2016, le taux moyen de renouvellement des réseaux est 0,43% (0,68% en 2015).

## Conformité des performances des équipements d'épuration (P254.3)



**(uniquement pour les STEU d'une capacité > 2000 EH)**

Cet indicateur est le pourcentage de bilans réalisés sur 24 heures dans le cadre de l'auto-surveillance qui sont conformes soit à l'arrêté préfectoral, soit au manuel d'auto-surveillance établis avec la Police de l'Eau (en cas d'absence d'arrêté préfectoral et de manuel d'auto-surveillance, l'indicateur n'est pas évalué).

Les bilans jugés utilisables pour évaluer la conformité des rejets mais montrant que l'effluent arrivant à la station est en-dehors des limites de capacité de traitement de celle-ci (que ce soit en charge hydraulique ou en pollution) sont à exclure.

La conformité des performances des équipements d'épuration se calcule pour chaque STEU de capacité > 2000 EH selon la formule suivante :

$$\text{conformité des performances des équipements d'épuration} = \frac{\text{nombre de bilans conformes}}{\text{nombre de bilans réalisés}} * 100$$

Pour l'exercice 2016, les indicateurs de chaque STEU de capacité > 2000 EH sont les suivants :

|                                 | Nombre de bilans réalisés exercice 2016 | Nombre de bilans conformes exercice 2016 | Pourcentage de bilans conformes exercice 2015 | Pourcentage de bilans conformes exercice 2016 |
|---------------------------------|---|--|---|---|
| Station d'épuration de Gaillard | 52                                      | 52                                       | 100   | 100   |

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges annuelles en DBO<sub>5</sub> arrivant sur le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

Pour l'exercice 2016, l'indice global de conformité des performances des équipements d'épuration est **100** (100 en 2015).

## Indice de connaissance des rejets au milieu naturel (P255.3)



La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120, avec le barème suivant :

| L'obtention des 80 premiers points se fait par étape, la deuxième ne pouvant être acquise si la première ne l'est |   | Exercice 2015 | Exercice 2016 |
|---|---|---------------|---------------|
| 20  | identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejet potentiels aux milieux récepteurs | Oui           | Oui           |
| + 10  | évaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel     | Non           | Non           |
| + 20  | enquêtes de terrain pour situer les déversements, témoins de rejet pour en identifier le moment et l'importance   | Oui           | Oui           |

|   |  |     |     |
|---|--|-----|-----|
| + 30  | mesures de débit et de pollution sur les rejets (cf. arrêté du 22/12/1994 relatif à la surveillance des ouvrages)  | Oui | Oui |
| Les 40 points ci-dessous peuvent être obtenus si le service a déjà collecté les 80 points ci-dessus |  |     |     |
| + 10  | rapport sur la surveillance des réseaux et STEU des agglomérations d'assainissement et ce qui en est résulté   | Oui | Oui |
| + 10  | connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets   | Non | Non |
| Pour les secteurs équipés en réseaux séparatifs ou partiellement séparatifs                         |  |     |     |
| + 10  | évaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur, les émissaires concernés devant drainer au moins 70% du territoire desservi en amont, les paramètres observés étant a minima la pollution organique (DCO) et l'azote organique total | Non | Non |
| Pour les secteurs équipés en réseaux unitaires ou mixtes  |  |     |     |
| + 10  | Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du service d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage  | Oui | Oui |

L'indice de connaissance des rejets au milieu naturel du service est 20 (20 en 2015).

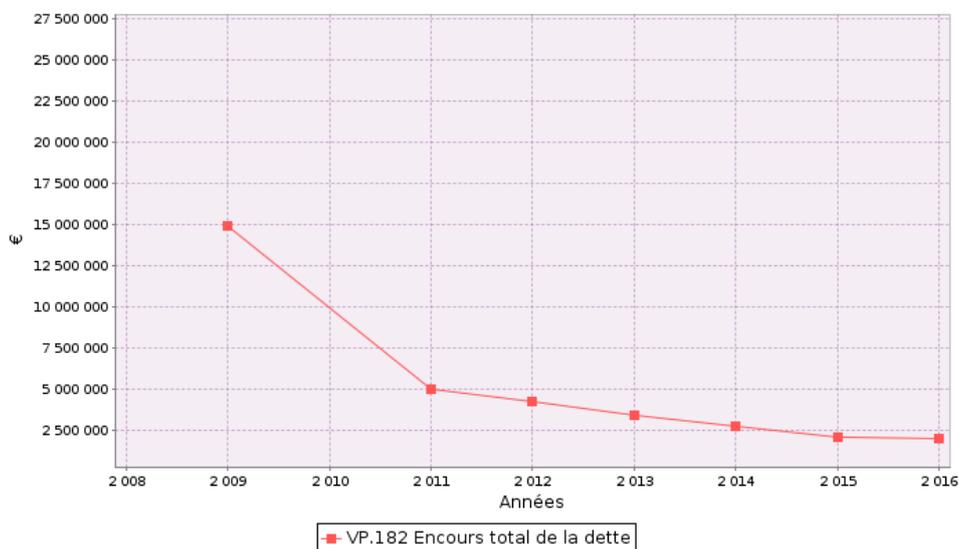
## 1.1. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P256.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|   | Exercice 2015 | Exercice 2016 |
|---|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €<br>Commentaire: EU uniquement    | 2 128 943,38  | 1 998 997,69  |
| Épargne brute annuelle en €<br>Commentaire: EU uniquement | 3 340 665,84  | 4 001 234,8   |
| Durée d'extinction de la dette en années                  | 0,6           | 0,5           |



### Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P257.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur l'assainissement collectif proprement dit. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2016 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement. Taux commun avec le budget eau.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2015 | Exercice 2016 |
|---|---------------|---------------|
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2015 | 7 256 896,39  | 7 948 563,02  |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'assainissement 2015                  | 1,15          | 1,99          |

### Taux de réclamations (P258.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'assainissement collectif, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : 1

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'exercice 2016, le taux de réclamations est de 0,03 pour 1000 abonnés (0,1 en 2015).

## E. Financement des investissements

### 1. Montants financiers



|   | Exercice 2015 | Exercice 2016 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 3 545 499     | 2 822 054     |
| Montants des subventions en €   |               |               |
| Montants des contributions du budget général en €                                 |               |               |

### 2. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre [N] fait apparaître les valeurs suivantes :

|  |             | Exercice 2015 | Exercice 2016 |
|--|-------------|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) |             | 2 128 943,38  | 1 998 997,69  |
| Commentaire: EU uniquement                                     |             |               |               |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital  | 1 451 057,06  | 1 400 479,17  |
|  | en intérêts | 769 287,31    | 724 609,19    |

### 3. Amortissements



Pour l'exercice 2016, la dotation aux amortissements a été de 3 091 765,41 € (2 996 961,80 € en 2015).

## F. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

### 1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P207.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté, les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

0 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité (les abandons de créances de l'asst sont portés par le budget de l'eau. Une régularisation comptable se fait entre budget ultérieurement), soit 0 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2016 (0,0029 €/m<sup>3</sup> en 2015).

### 2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)



Aucune opération.

## G. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Valeur 2015 | Valeur 2016 |
|---------|---|-------------|-------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |             |             |
| D201.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif  | 83 862      | 86 215      |
| D202.0  | Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées                                   | 8           | 11          |
| D203.0  | Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration [tMS]   | 1 039       | 1 035       |
| D204.0  | Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> [€/m <sup>3</sup> ]   | 1,77        | 1,77        |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |             |             |
| P201.1  | Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées   | 99,04%      | 99%         |
| P202.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées [points]   | 25          | 25          |
| P203.3  | Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006 | 0%          | 0%          |

|        |   |        |       |
|--------|---|--------|-------|
| P204.3 | Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006                | 100%   | 0%    |
| P205.3 | Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006 | 100%   | 100%  |
| P206.3 | Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation   | 100%   | 100%  |
| P207.0 | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m <sup>3</sup> ]  | 0,0029 | 0     |
| P251.1 | Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers [nb/1000hab]  | 0,167  | 0,104 |
| P252.2 | Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau [nb/100 km]  | 3,1    | 3,1   |
| P253.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées   | 0,68%  | 0,43% |
| P254.3 | Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau                  | 100%   | 100%  |
| P255.3 | Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées  | 20     | 20    |
| P256.2 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 0,6    | 0,5   |
| P257.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 1,15%  | 1,99% |
| P258.1 | Taux de réclamations [nb/1000ab]  | 0,1    | 0,03  |

# Assainissement non collectif

## A. Caractérisation technique du service

### 1. Présentation du territoire desservi

Le service est géré au niveau  intercommunal

Nom de la collectivité : ANNEMASSE - LES VOIRONS AGGLOMERATION

Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération

Compétences liée au service

- Contrôle des installations       Traitement des matières de vidanges  
 Entretien des installations       Réhabilitation des installations       Réalisation des installations

Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Ambilly, Annemasse, Bonne, Cranves-Sales, Gaillard, Juvigny, Lucinges, Machilly, Saint-Cergues, Ville-la-Grand, Vétraz-Monthoux, Étrembières

Existence d'une CCSPL  Oui       Non

Existence d'un zonage  Oui, date d'approbation : en cours

Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation : 5 novembre 2013

### 2. Mode de gestion du service

Le service est exploité en  **régie**

### 3. Estimation de la population desservie (D301.0)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – qui n'est pas desservie par un réseau d'assainissement collectif.

Le service public d'assainissement non collectif dessert **2 045** habitants, pour un nombre total d'habitants résidents sur le territoire du service de 88 215.

Le taux de couverture de l'assainissement non collectif (population desservie rapporté à la population totale du territoire couvert par le service) est de 2,32 % au 31/12/2016. (2,34 % au 31/12/2015).

### 4. Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif (D302.0)

Il s'agit d'un indicateur descriptif, qui permet d'apprécier l'étendue des prestations assurées par le service. Il se calcule en faisant la somme des points indiqués dans les tableaux A et B ci-dessous.

Attention : le tableau B n'est pris en compte que si le total obtenu pour le tableau A est égal à 100.

|  |  | Exercice 2015 | Exercice 2016 |
|--|--|---------------|---------------|
| A – Éléments obligatoires pour l'évaluation de la mise en œuvre du service |  |               |               |
| 20   | Délimitation des zones d'assainissement non collectif par une délibération<br>Commentaire : Couverture partielle du territoire 6 communes/12 | Non           | Oui           |
| 20   | Application d'un règlement du service approuvé par une délibération  | Oui           | Oui           |
| 30   | Vérification de la conception et de l'exécution de toute installation réalisée ou réhabilitée depuis moins de 8 ans                          | Oui           | Oui           |

|   |   |     |     |
|---|---|-----|-----|
| 30  | Diagnostic de bon fonctionnement et d'entretien de toutes les autres installations                  | Oui | Oui |
| B – Éléments facultatifs pour l'évaluation de la mise en œuvre du service |   |     |     |
| 10  | Le service assure à la demande du propriétaire l'entretien des installations                        | Non | Non |
| 20  | Le service assure sur demande du propriétaire la réalisation et la réhabilitation des installations | Non | Non |
| 10  | Le service assure le traitement des matières de vidange   | Non | Non |

L'indice de mise en oeuvre de l'assainissement non collectif du service pour l'année 2016 est de 100 (80 en 2015).

## B. Tarification de l'assainissement et recettes du service

### 1. Modalités de tarification

La redevance d'assainissement non collectif comprend une part destinée à couvrir les compétences obligatoires du service (contrôle de la conception, de l'implantation, de la bonne exécution et du bon fonctionnement des installations) et, le cas échéant, une part destinée à couvrir les compétences qu'il peut exercer – s'il le souhaite – à la demande des propriétaires (entretien, réalisation ou réhabilitation des installations, traitement des matières de vidange) :

la part représentative des compétences obligatoires est calculée en fonction de critères définis par décision de l'assemblée délibérante de la collectivité ; la tarification peut soit tenir compte notamment de la situation, de la nature et de l'importance des installations, soit être forfaitaire ou dépendre des volumes d'eau potable consommés ;

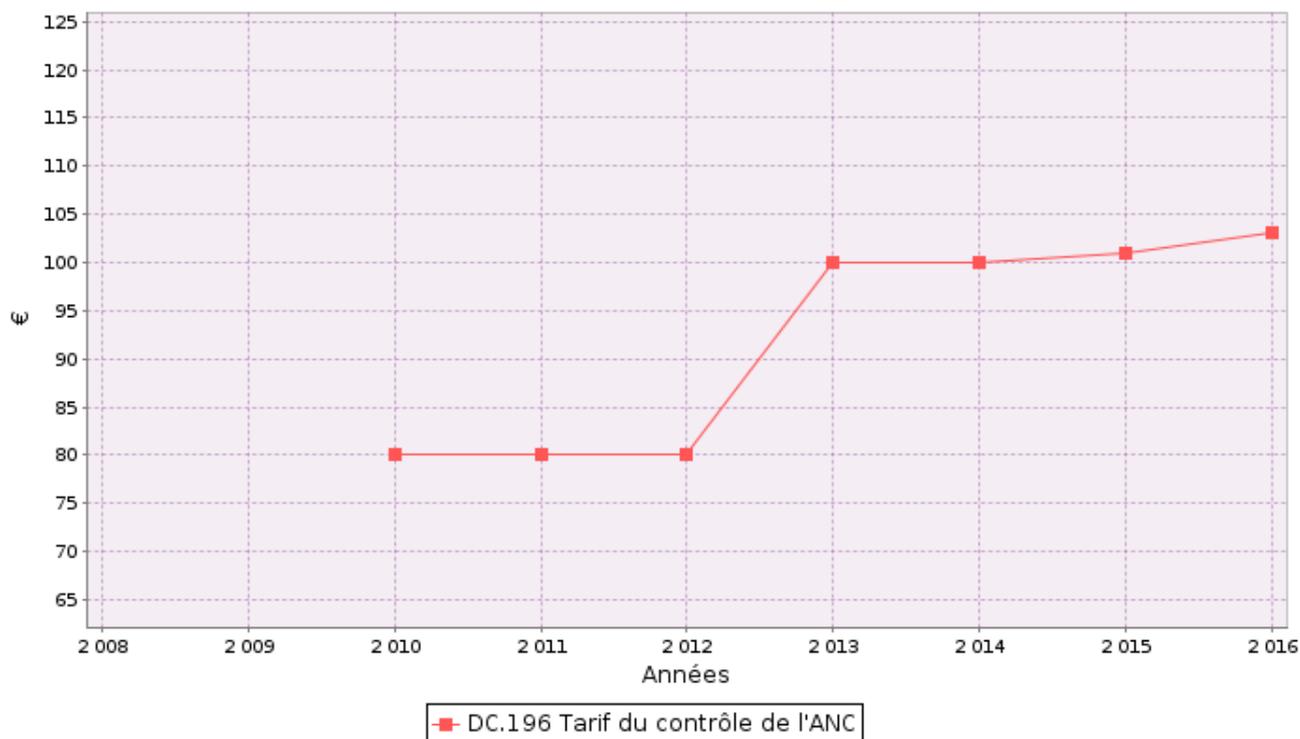
la part représentative des prestations facultatives n'est due qu'en cas de recours au service par l'utilisateur ; la tarification doit impérativement tenir compte de la nature des prestations assurées.

Les tarifs applicables aux 01/01/2016 et 01/01/2017 sont les suivants :

| Tarifs  | Au 01/01/2016 | Au 01/01/2017 |
|---|---------------|---------------|
| <b>Compétences obligatoires</b>                           |               |               |
| <b>Tarif « instruction »</b>                              |               |               |
| - instruction des demandes d'urbanisme                    | 121,50        | 123,00        |
| - Contrôle de conception de la filière                    |               |               |
| <b>Tarif « contrôle implantation et exécution »</b>       |               |               |
| - contrôle de l'implantation sur le terrain               | 121,50        | 123,00        |
| - Visites de contrôle des travaux pendant le chantier     |               |               |
| <b>Tarif « contrôle bon fonctionnement et entretien »</b> |               |               |
| - Diagnostic initial                                      | 132,00        | 140,00        |
| - <b>Contrôle périodique</b>                              | <b>101,00</b> | <b>103,00</b> |
| - Contrôle dans le cadre des ventes                       | 112,00        | 115,00        |

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération C-2016-0127 du 22/06/2016 effective à compter du 01/07/2016 fixant les tarifs du contrôle ANC



## 2. Recettes

|   | Exercice 2015 |                                   |        | Exercice 2016 |                                   |        |
|---|---------------|-----------------------------------|--------|---------------|-----------------------------------|--------|
|   | Collectivité  | Déléataire<br>(le cas<br>échéant) | Total  | Collectivité  | Déléataire<br>(le cas<br>échéant) | Total  |
| Facturation du service obligatoire en € |               |                                   | 22 248 |               |                                   | 28 650 |

## C. Indicateurs de performance

### 1. Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif (P301.3)

Cet indicateur a vocation à évaluer la protection du milieu naturel découlant de la maîtrise des pollutions domestiques. Pour ce faire, il mesure le niveau de conformité de l'ensemble des installations d'assainissement non collectif sur le périmètre du service, en établissant un ratio entre :

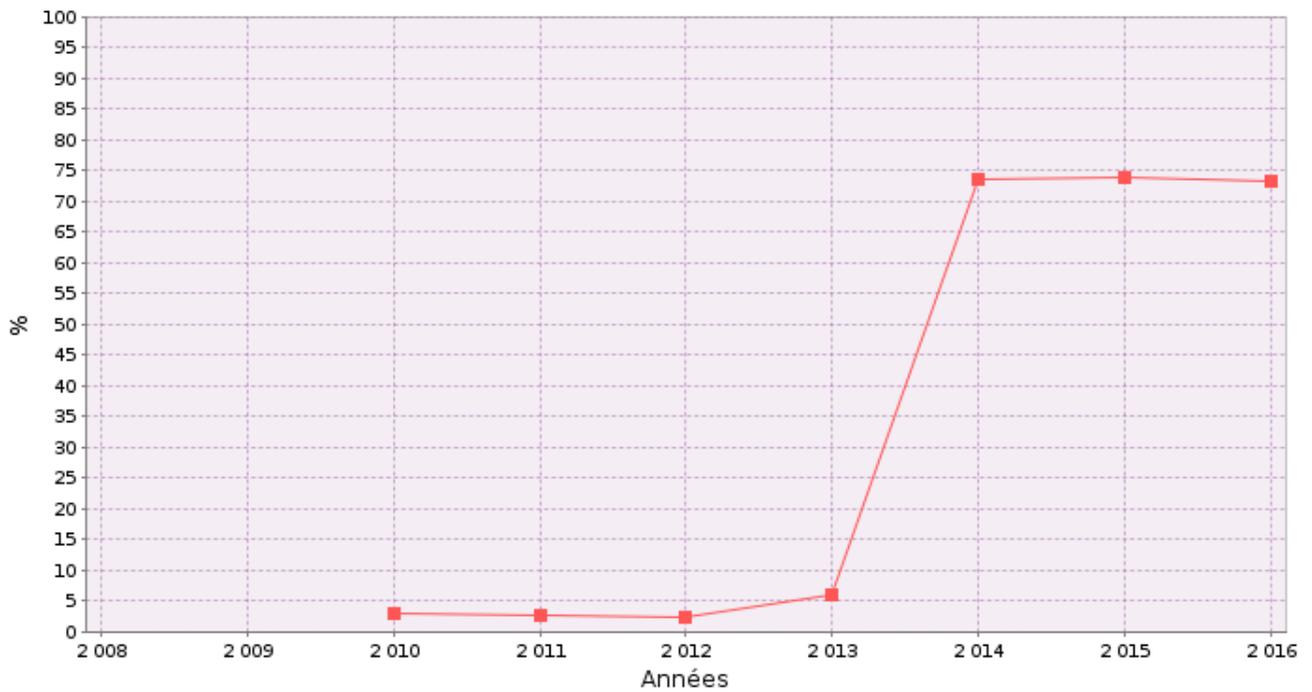
d'une part le nombre d'installations contrôlées jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité connue et validée par le service **depuis la création du service jusqu'au 31/12/N**,

d'autre part le nombre total d'installations contrôlées **depuis la création du service jusqu'au 31/12/N**.

**Attention** : cet indice ne doit être calculé que si l'indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif est au moins égal à 100.

$$\text{taux de conformité des dispositifs d'assainissement collectif} = \frac{\text{nombre d'installations contrôlées conformes ou mises en conformité}}{\text{nombre total d'installations contrôlées}} * 100$$

|   | Exercice 2015 | Exercice 2016 |
|---|---------------|---------------|
| Nombre d'installations contrôlées conformes ou mises en conformité  | 83            | 95            |
| Nombre d'installations contrôlées depuis la création du service   | 936           | 910           |
| Autres installations contrôlées ne présentant pas de dangers pour la santé des personnes ou de risques avérés de pollution de l'environnement | 609           | 571           |
| Taux de conformité en %   | 73,9          | 73,2          |



■ P301.3 Conformité des dispositifs d'assainissement non collectif



Annemasse **Agglo**

Annemasse - Les Voirons Agglomération

11 avenue Emile Zola - BP 225  
74105 Annemasse Cedex  
Tél. 04 50 87 83 00  
Fax. 04 50 87 83 22

[www.annemasse-agglo.fr](http://www.annemasse-agglo.fr)