



Annemasse **Agglo**

Annemasse - Les Voirons Agglomération

# Dossier de presse

Annemasse Agglo met  
tout en œuvre pour produire  
et distribuer une eau potable...  
par tous les temps.



**Légende couverture :**

*Armel TARTU, service eau production, transporte un bidon de 25kg de javel pour le traitement de l'eau sur les hauteurs de Lucinges.*

# La gestion de l'eau en régie directe

## Régie directe :

*l'établissement public assure la totalité des investissements et de l'exploitation des services.*

*Annemasse Agglo gère l'eau et l'assainissement en régie directe ; ce mode de gestion est un choix politique qui offre à l'abonné le meilleur rapport qualité/prix.*

Lors de la création du Syndicat Intercommunal à vocation multiple de l'Agglomération Annemassienne, intervenue en août 1966, la production et la distribution de l'eau potable figuraient parmi les compétences transférées par les communes au même titre que l'assainissement, la « destruction » des ordures ménagères et les réserves foncières nécessaires à la construction des équipements scolaires du 2<sup>ème</sup> degré (collèges et lycées).

Quarante quatre ans plus tard, il faut saluer la lucidité des élus de l'époque qui avaient bien compris que la gestion de l'eau potable ne pouvait plus s'envisager rationnellement qu'à une échelle supra communale.



Il est vrai que les communes ne disposaient pas toutes de ressources propres et en quantité suffisante pour faire face aux besoins de leur population dans le temps.

Depuis lors, les normes de potabilité ont été considérablement renforcées justifiant par exemple la construction d'une usine d'ultrafiltration.

La croissance démographique a en outre imposé progressivement une diversité des sources de production pour assurer la continuité de l'alimentation. La fusion a donné encore plus de cohérence au périmètre d'exercice de la compétence et l'apport des sources des Voirons consolide les ressources.

La gestion en régie directe a certainement favorisé cette évolution puisque toute la chaîne de l'eau, production, distribution puis facturation, est assurée par les services de l'Agglo.

**Usine d'ultrafiltration** à proximité de la source des Eaux-Belles à Etrembières. Elle a été inaugurée fin 2006 et a une capacité de production d'eau de 2 millions de m<sup>3</sup>. Le système de filtration de l'eau s'effectue par membranes (pores 10 000 fois plus petits que les pores de la peau) permettant ainsi le traitement de l'eau avec un minimum de produits chimiques.

# Eau production

Maintenance et traitement de l'eau potable

Encore un hiver qui ne facilite pas le travail des agents de la filière technique de l'Agglo !

Concernant l'eau potable, le service Eau Production chargé de l'approvisionnement en eau (pompage dans les nappes souterraines et exploitation des sources) met un point d'honneur à ce que l'eau réponde constamment aux normes en vigueur et puisse être délivrée 365 jours par an, quelles que soient les humeurs du temps.

Tout comme les fortes pluies, la fonte des neiges rend l'eau turbide, c'est-à-dire chargée en matières organiques (feuilles, morceaux de bois, etc.) et non distribuable. Le trop-plein d'eau est donc rejeté dans la nature. Le service met progressivement en place des moyens pour rejeter le moins possible d'eau.

Mais si les sites de production sont télégérés, certaines interventions sur place sont encore nécessaires.

C'est Armel TARTU, agent du service Eau Production, qui gère la maintenance préventive, les réparations et l'approvisionnement des produits de traitement de l'eau en sortie de réservoir de tous les sites de production d'eau du massif des Voirons.

Face à des hauteurs de neige importantes, l'accès aux sites n'est pas toujours possible en voiture. Pour atteindre les sites de production, un moyen, le système D : chausser les raquettes.

Ce qui pourrait paraître séduisant comme promenade l'est un peu moins quand il s'agit de transporter, au moyen d'une luge, les bidons de javel destinés à traiter l'eau, qu'on ne pourrait de toute façon stocker en grand nombre sur les sites (voir couverture). Les interventions peuvent également s'avérer nécessaires en pleine nuit, sous une pluie battante, pour couper l'arrivée d'une eau trop turbide.

Certains sites nécessitant des automatisations sont encore à l'étude. Une réflexion est également menée sur l'optimisation des appareils de mesure et de gestion des sites.



Unité de désinfection du Fieu (Saint-Cergues)

Retrouvez les explications du parcours de l'eau d'Annemasse Agglo, de son captage à la source jusqu'à son traitement dans les usines de dépollution dans la vidéo «les coulisses du cycle de l'eau» :  
sur [www.annemasse-agglo.fr](http://www.annemasse-agglo.fr) dans la rubrique Espace Habitants/Eau.



Images extraites de la vidéo d'Annemasse Agglo



# Eau distribution

## Recherche de fuites

Le service Eau distribution, quant à lui, est chargé de gérer le réseau d'eau potable, soit l'acheminement de l'eau par les canalisations, depuis les réservoirs jusqu'au robinet chez l'habitant.

Ce service effectue un travail de veille concernant les fuites sur le réseau. Mais malgré toutes les mesures de préventions, le réseau est tributaire de nombreux désagréments, provoquant des casses fréquentes dont les causes sont multiples :

- gel et dégel,
- mouvement du terrain dû au relief ou aux charges roulantes,
- vétusté du réseau,
- interventions nécessaires du réseau,
- travaux d'intervenants extérieurs, etc.



*Intervention dans un regard*

Les casses doivent être gérées dans l'urgence, y compris le soir de Noël, comme ce fut le cas à la fin de l'année dernière, dans la nuit du 24 au 25 décembre dernier sur Cranves-Sales. L'intervention des agents (d'astreinte et volontaires) a été rendue difficile par la configuration des conduites d'eau, la présence d'un réseau de gaz et d'un câble enterré de moyenne tension électrique (20 000 volts...).

Ce soir-là, l'intervention a duré du milieu d'après-midi jusqu'à deux heures du matin. Saluons en passant le soutien des habitants du quartier qui ont gentiment apporté quelques collations aux agents du service.

**Note : Pour aider le service Eau distribution à être encore plus efficace, les habitants doivent contacter directement Annemasse Agglo, au 04 50 87 83 00, afin que les techniciens puissent obtenir le plus de détails possible pour intervenir rapidement et efficacement sur les lieux.**

# Ouverture de compteurs d'eau

## Relève des compteurs d'eau

En général, les tournées de relève de compteurs sont organisées pour que les points les plus hauts du territoire ne soient pas relevés en hiver.

Mais les releveurs gèrent également l'ouverture des compteurs pour l'arrivée de nouveaux abonnés. Il peut arriver que les agents soient confrontés à la neige.

Aussi, ils sont obligés de déblayer les tampons (dalle mobile, de pierre ou de métal) qui permettent d'accéder aux regards qui abritent les compteurs pour en relever l'index.



*Ouverture d'un regard (Lucinges)*

Pour tout renseignement  
[www.annemasse-agglo.fr](http://www.annemasse-agglo.fr)  
Contact presse :  
Emmanuelle PHILIPPE  
+ 33 4 50 87 83 00  
[emmanuelle.philippe@annemasse-agglo.fr](mailto:emmanuelle.philippe@annemasse-agglo.fr)